



Protokoll för pensionärsrådet

Datum: 2017-06-19

Tid: 08.30-11.45

Plats: Träffpunkt Simonsland, lokal Åsikten

Omfattning: §§ 1 - 10

Närvarande ledamöter:

Ida Legnemark
Kerstin Hermansson
Bengt Bohlin

Ersättare:

Birgit Nilsson, FAS
Lotta Löfgren-Hjelm, FAS Tjänstgörande ersättare
för Lena Svensson FAS

Monica Colcher, SKPF
Kerstin Sylvan, SKPF

Agneta Nero Andersson, SPF
Kjell Hedendahl, SPF

Harry Odqvist, PRO
Gunvor Andersson, PRO

Jan-Inge Staaf, PRO

Övriga:

Maria Nilseus, Stadsledningskansliet
Annica Olausson, Vård- och äldreförvaltningen
Virpi Almqvist, Vård- och äldreförvaltningen
Anette Nordberg, Vård- och äldreförvaltningen
Christina Winge Appelkvist, Vård- och äldreförvaltningen
Petronella Billing, Vård- och äldreförvaltningen
Maria Rangefil, Vård- och äldreförvaltningen
Karin Redberg, vikarierande sekreterare



§ 1

Mötet öppnas

Mötet öppnas och alla hälsas välkomna till mötet som äger rum på Träffpunkt Simonsland

§ 2

Introduktion och presentation av deltagarna

Alla deltagare presenterar sig.

§ 3

Godkännande av dagordningen

Dagordningen godkänns och fastställs.

§ 4

Information från Vård- och äldreförvaltningen

Kommunikatör Anette Nordberg informerar pensionärsrådet om vård- och äldreförvaltningens ansvarsområden samt om Borås Stads nya hemsida. Borås Stads hemsida har under 2016 fått nytt utseende. Grundstrukturen är framtagen av företaget Funka, som arbetar med tillgänglighet på webben. Många kommuner använder idag denna struktur.

Enhetschef Petronella Billing informerar pensionärsrådet om myndighetsverksamhetens organisation och hur verksamheten arbetar.

Frågor ställs om biståndsbedömningar och om olika boendeformer för äldre. Trygghetsaspekten liksom förfarande vid överklagan diskuteras. Synpunkt om att den sökande ska få byta handläggare per automatik vid överklagan framförs.

Anettes och Petronellas presentationer bifogas dagens protokoll.

Vård och äldreförvaltningen har under 2017 i uppgift att säkerställa information och kommunikation till den enskilde. För detta arbete är synpunkter från pensionärsorganisationerna viktiga. För att arbeta med frågan ombeds pensionärsorganisationerna svara på frågorna:



1. Saknar du information om någon del av äldreomsorgen i Borås Stad? Om ja, vad är det för information du saknar?
2. Hur vill ni få ut informationen från Borås Stad om äldreomsorgen? (Broschyrer, intern, muntlig information, annonser m.m.)
3. Hur söker du efter informationen om äldreomsorgen i dag?

Pensionärsrådets representanter ges möjlighet att och diskutera frågorna över sommaren. Svar mailas till kommunikatör Anette Nordberg anette.nordberg@boras.se senast den 15 september.

§ 5

Inriktningsdokument för äldreomsorgen

Chef för kvalitet- och utvecklingsfunktionen Maria Rangefil informerar pensionärsrådet om pågående arbete med att ta fram ett inriktningsdokument för äldreomsorgen i Borås Stad. Den av nämnden utsedda arbetsgruppen består av Vård- och äldrenämndens presidium, dvs Ida Legnemark (V), Kerstin Hermansson (C), och Bengt Bohlin (S) samt Marie Sandberg (S) och Anna-Clara Stenström (M).

Inriktningsdokumentet ska vara långsiktigt och strategiskt. Varje möte, liksom innehållet i dokumentet innehåller ett temaområde med medborgarfokus. Inom varje tema arbetas fram ett antal mål som nämnden ska arbeta efter inom den period som dokumentet anger. Pensionärsrådet kommer att få fortlöpande information.

Presentationen bifogas dagens protokoll.
Maria Rangefil nås på e-post: maria.rangefil@boras.se

§ 6

Internet på äldreboende för en mer innehållsrik vardag

I en motion daterad 2012-09-20 skrev Anna Christensen (M), Patric Cerny (L), Sven-Erik Håkansson (C) och Hans Gustavsson (KD) om trådlöst internet och stationära datorer utan kostnad för de boende på äldreboenden i Borås Stad. Kommunfullmäktige beslutade 2016-04-28 § 122, att överlämna ärendet till Vård- och äldrenämnden och förklarade motionen besvarad. Senast andra kvartalet 2017 ska Vård- och äldrenämnden återrapportera till Kommunstyrelsen med en uppföljning av ärendet.

Uppföljningen redovisas för pensionärsrådet.

Följande frågor framförs:
Finns det trådlöst internet och datorer på korttidsboende?



Stämmer det att TV-licens inte tillhandahålls av Borås Stad?

§ 7

Information från Vård- och äldreförvaltningen

Verksamhetsutvecklare Christina Winge Appelkvist och förvaltningscontroller Virpi Almqvist redoviserar resultatet av undersökningen om Öppna jämförelser 2016 som också delas ut till deltagare. Resultatet utgör underlag för att följa upp, analysera, förbättra och utveckla verksamheten, men anger inget om kvaliteten i verksamheten.

Alla rapporter och resultat, t.ex brukarundersökningar, öppna jämförelser etc finns på boras.se I underlaget finns också frågor som vård- och äldreförvaltningen inte styr över helt själva, utan är beroende av andra aktörer som t.ex. primärvården.

Resultat och vård- och äldreförvaltningens fortsatta arbete finns i bifogad presentation.

Personal inom äldreomsorgen får inte hjälpa till med att besvara enkäter. Frågan ställs om pensionärsföreningarna kan hjälpa till i arbetet med att besvara enkäterna. Intervallerna mellan enkäterna diskuterades och pensionärsföreningarna kommer att diskutera frågan vidare.

§ 8

Övriga frågor

1. Till justerare väljs Monica Colcher, SKPF
2. Val av vice ordförande tas upp som en punkt vid nästa sammanträde då denne utses.
3. Förmöte för pensionärsföreningarna kommer att äga rum. Möteslokalen bokas därför en timma före pensionärsrådets sammanträdes starttid.
4. Frågan om ersättares närvaro lyfts. Äldreombudsman Maria Nilséus tar med sig frågan till Centrala pensionärsrådet.
5. Frågor kan skickas till nämndsekreteraren två veckor i förväg, i syfte att förvaltningen ska kunna förbereda svar.

§ 9

Nästa möte

Följande möten bokades för hösten 2017:

Tisdagen den 19 september kl. 9.30 – 12.00, förmöte kl. 9.00.

Måndagen den 27 november kl. 9.30 . 12.00, förmöte kl. 9.00.



Lokal meddelas i kallelsen.

§ 10

Mötet avslutas

Mötet avslutas.

Vid protokollet

Karin Redberg
Vikarierande sekreterare

Justeras

Ida Legnemark
Ordförande

Monica Colcher
ledamot SKPF



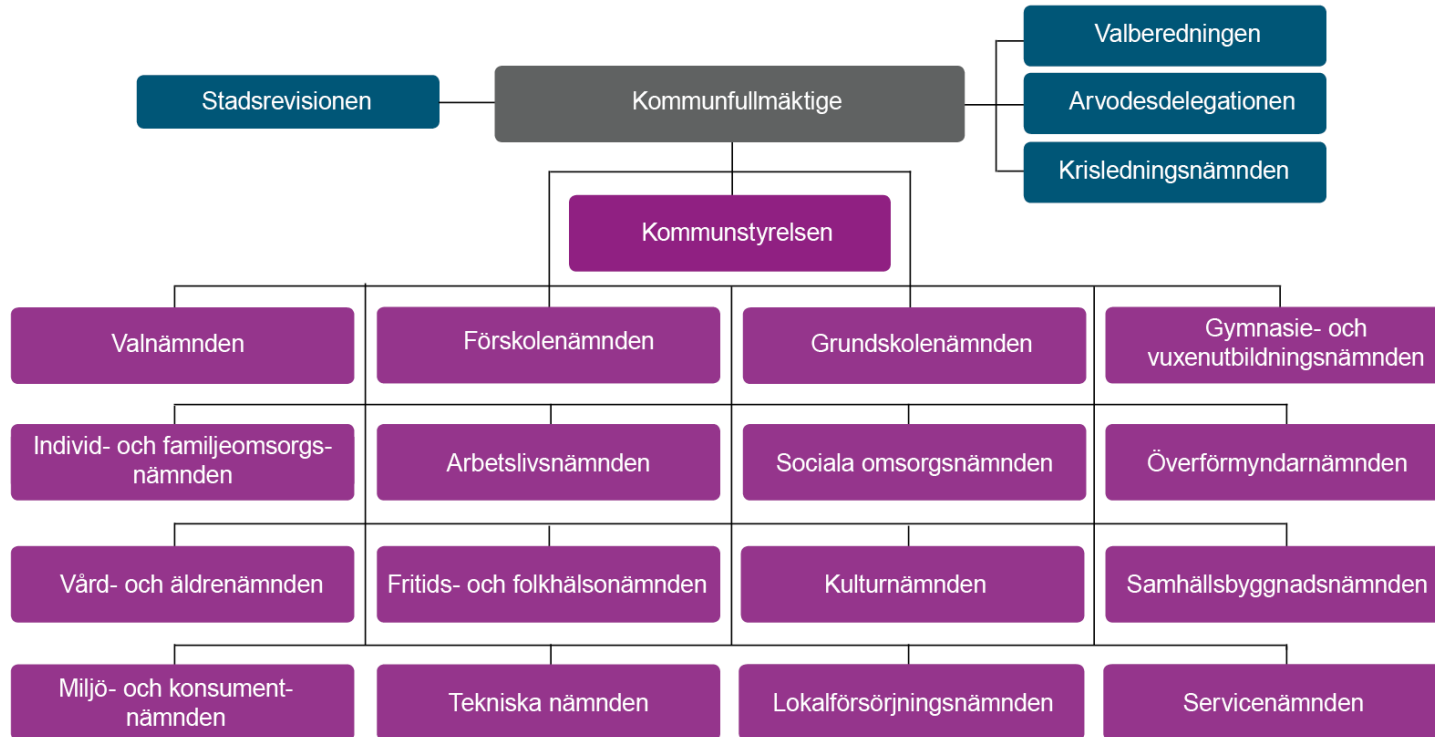
BORÅS
STAD

Vård- och äldreförvaltningen

VÄN och VÄF - en del av Borås Stad



BORÅS
STAD





Vård- och äldrenämnden

- Vård- och äldrenämnden har 11 ledamöter och 11 ersättare
- Ordförande Ida Legnemark (V)
- 1:e vice ordförande Kerstin Hermansson (C)
- 2:e vice ordförande Bengt Bohlin (S)



Vård- och äldrenämndens ansvar

Vård- och äldrenämnden ansvarar för kommunens uppgifter inom socialtjänsten vad avser omsorg om äldre och andra personer som har behov av bistånd i form av hemtjänst, vård- och omsorgsboende samt trygghetslarm och bostadsanpassningsbidrag.

Vård- och äldrenämnden utövar ledningen av den kommunala hälso- och sjukvården inom sitt verksamhetsområde.

I nämndens uppgifter ingår förebyggande hälsoarbete för äldre.



En stor förvaltning

- Drygt 1800 anställda, tillsvidare och visstid
- Budget 2017: 1,2 miljarder kronor
- 3000 brukare över 65 år med hemtjänst.
- 640 000 utförda hemtjänsttimmar, varav 460 000 i egen regi och 180 000 av privata utförare.
- 15 hemtjänstgrupper + 3 larm- och nattgrupper i egen regi.
6 privata utförare.
- 892 platser på vård- och omsorgsboende, varav 734 i egen regi och 158 på entreprenad.
- 82 platser på korttidsenheter
- 13 öppna mötesplatser, varav 10 i egen regi och 3 i föreningsregi samt Träffpunkt Simonsland (som tillhör FoF).



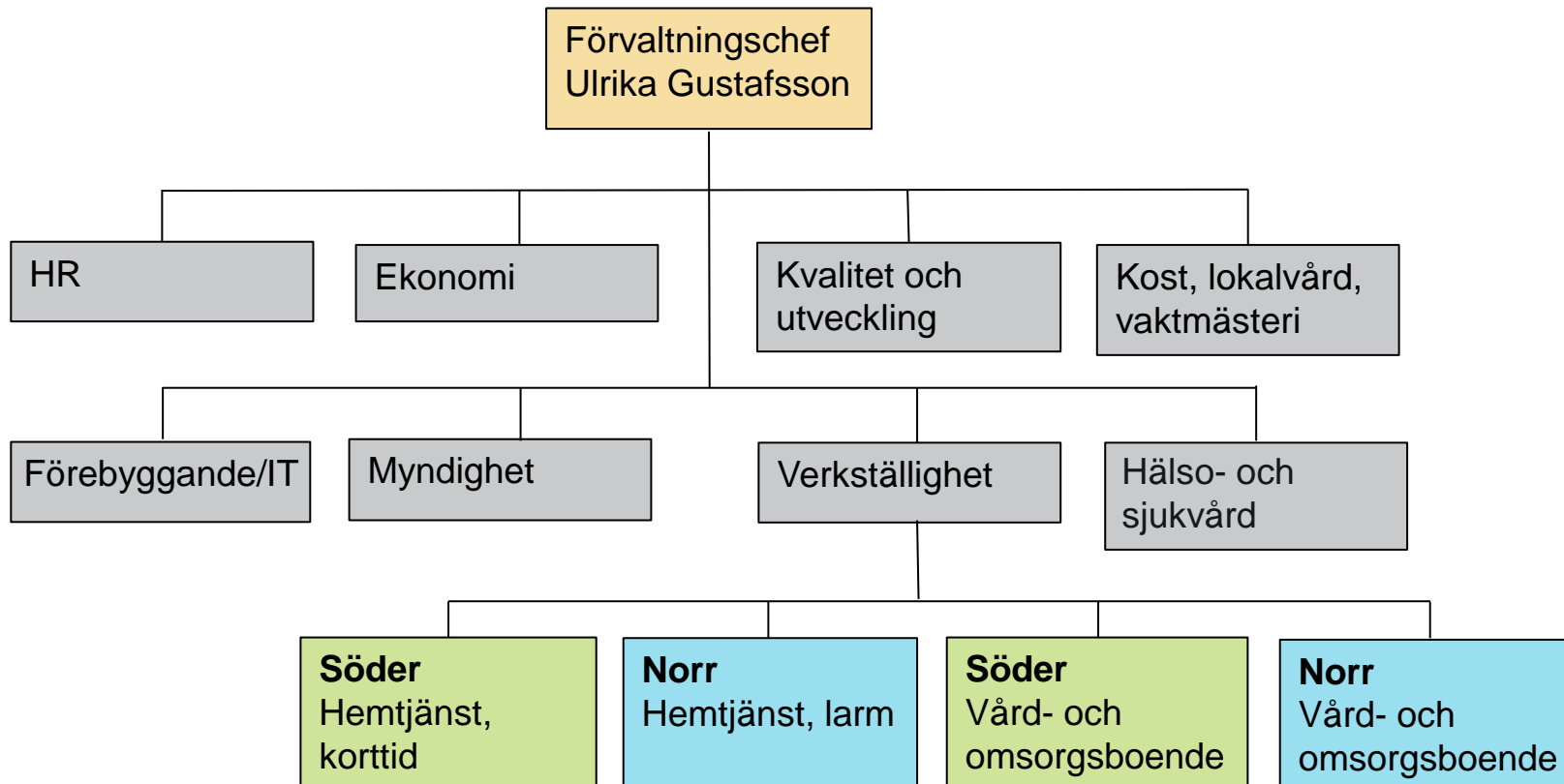
Fem verksamhetsområden

- Förebyggande och IT (öppna och förebyggande verksamheter, servicedesk vård- och omsorg)
- Myndighet (biståndshandläggning, vårdplanering, bostadsanpassning, boendeplanering, avgiftshandläggning)
- Verkställighet (hemtjänst, korttid, larm och natt, vård- och omsorgsboende)
- Hälsa- och sjukvård (hemsjukvård inklusive rehab)
- Kost och vaktmästeri

Vård- och äldreförvaltningens organisation

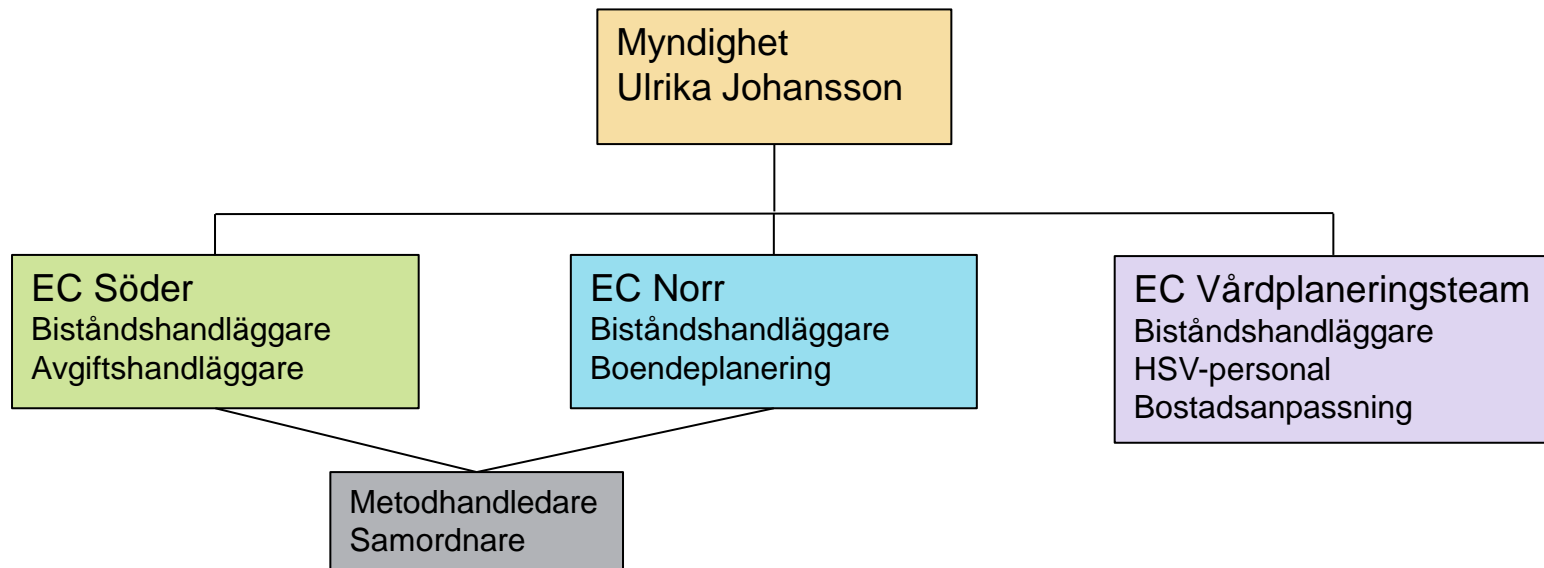


BORÅS
STAD





Organisation myndighet





Socialtjänstlagen

1 kap. Socialtjänstens mål

1 § Samhällets socialtjänst skall på demokratins och solidaritetens grund främja människornas

- ekonomiska och sociala trygghet,
- jämlikhet i levnadsvillkor,
- aktiva deltagande i samhällslivet.

Socialtjänsten skall under hänsynstagande till människans ansvar för sin och andras sociala situation inriktas på att frigöra och utveckla enskildas och grupper egna resurser.

Verksamheten skall bygga på respekt för människornas självbestämmanderätt och integritet.



4 kap. Rätten till bistånd

1 § Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt.

...

Den enskilde ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Biståndet ska utformas så att det stärker hans eller hennes möjligheter att leva ett självständigt liv. *Lag (2016:654).*



5 kap. Särskilda bestämmelser för olika grupper

Äldre människor

4 § Socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande (värdegrund).

Socialnämnden ska verka för att äldre människor får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden och ha en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra. *Lag (2010:427).*



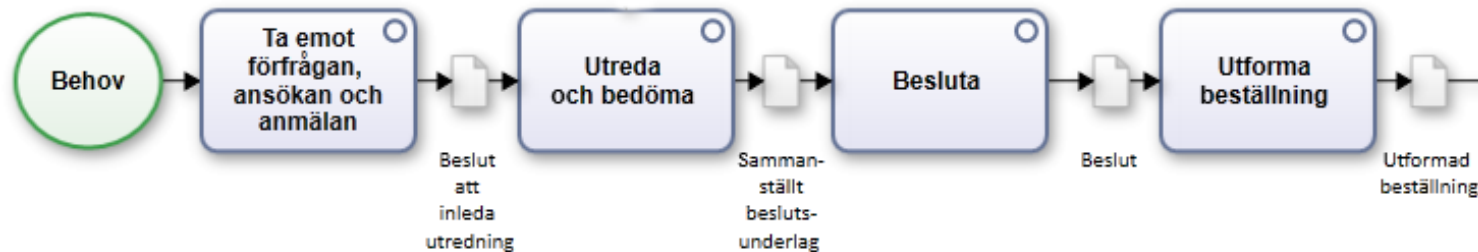
5 § Socialnämnden ska verka för att äldre människor får goda bostäder och ska ge dem som behöver det stöd och hjälp i hemmet och annan lättåtkomlig service.

Kommunen ska inrätta särskilda boendeformer för service och omvårdnad för äldre människor som behöver särskilt stöd.

Den äldre personen ska, så långt det är möjligt, kunna välja när och hur stöd och hjälp i boendet och annan lättåtkomlig service ska ges. *Lag (2010:427).*



Så hanteras en ansökan



Nya boras.se



BORÅS
STAD

BORÅS STAD

Sällservice Karta Languages Lediga jobb E-cerogare

Ange sökord

Utbildning & förskola Omsorg & stöd Uppleva & göra Bo, bygga & miljö Trafik & stadsplanering Arbete Kommun & politik

Sommarlov i Borås!

Alla barn och unga har rätt till ett roligt sommarlov. Tillsammans med andra aktörer erbjuder vi ett brett spektra av olika aktiviteter under hela sommaren.

Åk med på någon av sommarens familjeresor, var brandman för en dag eller prova på cirkus!

[TILL SOMMARLOVSSIDAN](#)

Nyheter

Nya boras.se

- Omsorg och stöd
- Äldre
- Färdtjänst och riksfärdtjänst
- Stöd till anhöriga
- Hälso- och sjukvård



BORÅS
STAD



Information om äldreomsorg

- Saknar du information om någon del av äldreomsorgen idag?
Om ja, vad är det du saknar?
- Hur vill du få information från Borås Stad om äldreomsorgen
(broschyrer, internet, muntlig information, annonser ...)?
- Hur söker du efter information om äldreomsorgen idag?



BORÅS
STAD

Inriktningsdokument

Information till Vård- och äldre-
nämndens pensionärsråd den 19 juni 2017



Arbetsgruppens uppdrag från nämnden

Under 2017 ta fram ett inriktningsdokument som pekar ut långsiktiga och strategiska utvecklingsfrågor för nämndens verksamhet.

Omhänderta de uppdrag från vård- och omsorgsprojektet *Ett gott liv var dag* som rör nämndens verksamheter

Arbetsgruppen ska regelbundet återrapportera sitt arbete till nämnden



Förslag på utvecklingsområden

- Välfärdsteknik
- Förebyggande arbete
- Anhörigstöd
- Bostäder för äldre
- Värdegrund och värdighetsgarantier, delaktighet, självbestämmande mm
- Kompetensförsörjning (ev ej med i slutdokumentet)
- Måltider, aktiviteter och social samvaro för äldre
- Jämställd- och jämlik vård och omsorg



Avgränsningar...

- Riktlinjer för bistånd
- Organisationsfrågor
- Nämnden som arbetsgivare
- Interna processer (budget, uppföljning, intern kontroll)



Omvärld

- Nationell kvalitetsplan för vård och omsorg om äldre
- Nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom
- Översyn av socialtjänstlagen
- Demografiska förändringar
- Forskning om förändrade behov i gruppen äldre, äldres hälsa
- m.m.



Tidplan för framtagande, förankring och kommunikation

- 12/4 Uppstartsmöte
- 25/4 Digital teknik IKT
- 1/6 Anhörigstöd
- 29/8 Förebyggande
- 12/9 Värdegrund, värdighetsgarantier, delaktighet, medbestämmande, jämlik-och jämställd vård och omsorg
- 20/9 Bostäder för äldre
- 10/10 Kompetensförsörjning
- 25/10 Måltider, aktiviteter och social samvaro

Dokumentet klart för fastställande av nämnden **18/12**



Förankring och kommunikation

Vård- och äldrenämndens pensionärsråd

- 19/6
- x/x
- x/x

Medborgardialoger

- 28/3 Välfärdsteknik
- 12/9 Förebyggande

Nämnden

- x/x

Fackliga organisationer

- FSG x/x

Öppna jämförelser (ÖJ) Vård och omsorg om äldre 2016

**Vård- och äldreförvaltningen - Resultat och en första analys
Pensionärsrådet 2017-06-19, version 1**

Virpi Almqvist, Förvaltningscontroller

Christina Winge Appelkvist, Verksamhetsutvecklare



BORÅS
STAD

Inledningsvis

Denna presentation har 2 syften:

1. Ge en förklaring och "samsyn" kring vad Öppna jämförelser är och hur vi kan använda resultatet inom VÄF.
2. En sammanställning av 2016 års resultat, en första analys samt förslag på fortsatt arbete.



”Produkterna” på äldreområdet

3

Genomförs vår – resultat höst



Excellfiler – resultat från riket ner till verksamheter om minst 7 svarande
Webbverktyg (hos Indikator) för analyser och jämförelser av resultat från riket ner till 30 svarande
Skräddarsydda rapporter till verksamheter med minst 7 svarande



Excellfiler med resultat på kommun- och verksamhetsnivå
 Varje uppgiftslämnare får en **egen verksamhetsrapport**
Äldreguiden



Excellfiler med indikatorer på läns- och kommunnivå
Jämförelseverktyg (Socialstyrelsens) för analyser och jämförelser av indikatorer för kommuner och län.
KOLADA
Lokal återkoppling direkt till kommundirektörer.

2017 års data redovisas delvis nu

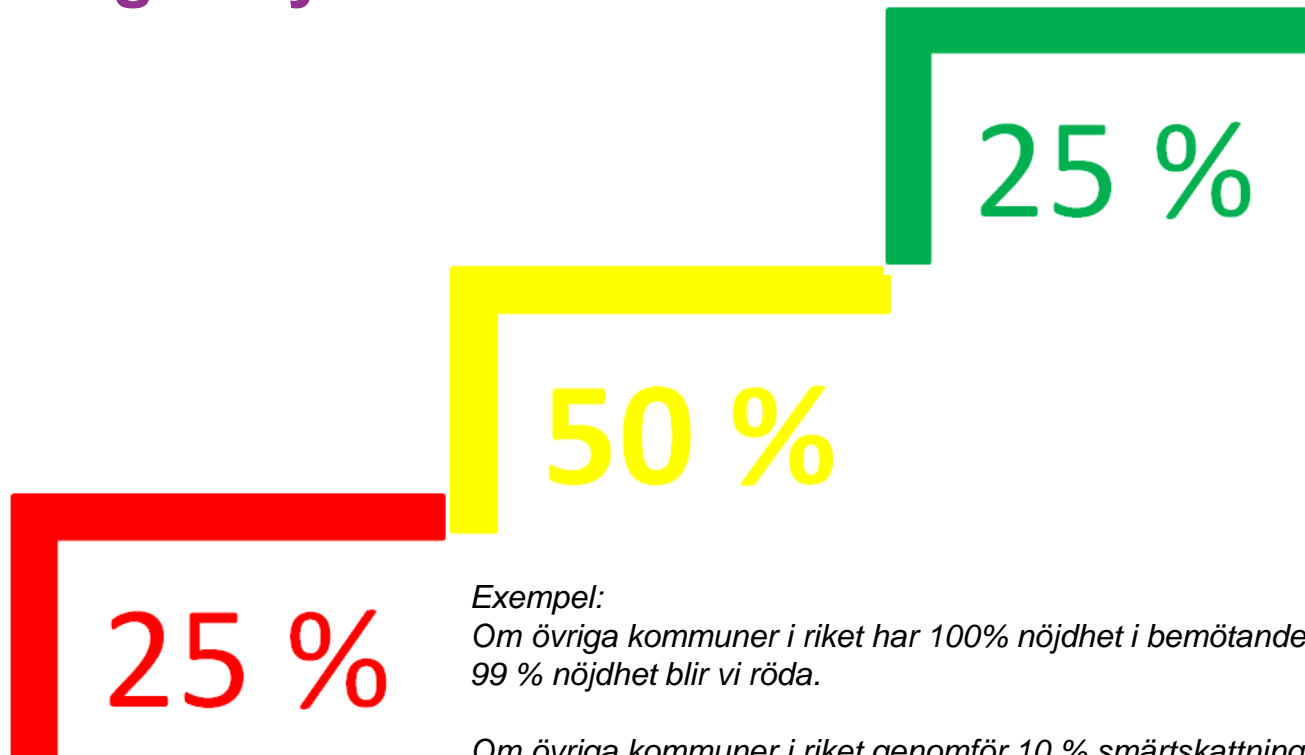
Resultat vår

4



Sveriges
Kommuner
och Landsting

Förklaring av Öppna jämförelser ”Signalsystem”



Exempel:

Om övriga kommuner i riket har 100% nöjdhet i bemötandet och VÄF har 99 % nöjdhet blir vi röda.

Om övriga kommuner i riket genomför 10 % smärtskattningar i palliativ vård och VÄF genomför 12% blir vi gröna



Syfte

- Syftet med indikatorbaserad jämförelse är att beslutsfattare på olika nivåer, politiker, förvaltningschefer, verksamhets- och utvecklingsansvariga i kommuner, landsting och regionerna ska få **underlag för att följa upp och förbättra den egna verksamhetens resultat.**
- Syftet är även att **stimulera till kunskapsutveckling** för att **främja en jämlik socialtjänst och hälso- och sjukvård med god kvalitet.**
- Öppna jämförelse ska ses som **ett verktyg** för att analysera, följa upp och utveckla socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens verksamheter på olika nivåer.



Innehåll i 2016 års rapport

- De indikatorer som rapporten beskriver är möjliga för både kommuner och landsting att **påverka**.
 - 2016 års rapport består av **30 indikatorer** och 15 bakgrundsmått.
- Kommunerna har **möjlighet att analysera resultat på verksamhets- och enhetsnivå** för de flesta indikatorerna, bland annat där resultatet är hämtade från den nationella enkätundersökningen *"Vad tycker de äldre om äldreomsorgen"* samt *"Enhetsundersökningen för äldre"*.
- Fokus i årets rapport är den **sammanhållna vården och omsorgen**.



Datakällor i 2016 års rapport

Nationella enkätundersökningar

- Socialstyrelsens undersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?”
- Kommun- och landstingsdatabasen (KOLADA), Sveriges kommuner och landsting.

Officiell statistik

- Registret över socialtjänstinsatser till äldre och personer med funktionsnedsättning, Socialstyrelsen.
- Patientregistret, Socialstyrelsen.
- Läkemedsregistret, Socialstyrelsen.
- Registret över insatser i kommunal hälso- och sjukbård, Socialstyrelsen.

Nationella kvalitetsregister

- Senior alert
- Svenska palliativregistret
- Riks- Stroke

Det är viktigt att
kvalitetssäkra
indata!

När ni vill förbättra resultatet på en ÖJ indikator – Då måste ni...

- Ta reda på vilka datakällor som indikatorn bygger på
- Ha koll på er individdata - verksamhetssystemet
- Data på enhetsnivå
- Er lokala variation – har ni koll? Och hur olika får det vara?
- Relatera till era mål!

Utgångspunkten i denna rapport





Arbetsgången ”egenkontroll”

Kopplat till bla brukarundersökningen och enhetsenkäten finns en tydlig arbetsgång i hur data redovisas samt hur vi omhändertar och analyserar resultaten





Utgångspunkten i analysen har varit:

1. Prioriterade områden och uppdrag från KS, KF, VÄN
2. Prioriterade områden Närvårdssamvekan
3. Sedan tidigare identifierade utvecklingsområden VÄF
4. Jämförelse av resultat från föregående år
5. Jämförelse av resultat mot riket och andra jämförbara kommuner
6. Skillnader i resultat mellan man/kvinna



Foto: A Jagendal



BORÅS
STAD

Politiken

- Öka personalkontinuiteten i hemtjänsten
- Utveckla de lokala träffpunkterna för äldre
- Utveckla användningen av IKT i äldreomsorgen.
- Utbilda personalen i bemötandefrågor för att på ett bättre sätt möta de äldre och deras anhöriga.
- Arbeta för att bryta äldres upplevda ensamhet (Vård- och äldreomsorgen ska i samverkan med primärvården och frivilligorganisationerna)
- Vidareutveckla aktiviteterna på vård- och omsorgsboende (både individuella aktiviteter och aktiviteter i grupp).
- Vidareutveckla det förebyggande arbetet riktat mot äldres kost.
- Vidareutveckla måltidssituationen på vård- och omsorgsboende
- Verka för kompetensutveckling av personalen inom äldreomsorgen - ta fram en kompetensplan.
- Försök med matlagning i hemmet inom hemtjänsten. (fd Väster)
- Nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom
- Nationell kvalitetsplan för äldreomsorgen
- Revidering av värdighetsgarantierna

Närvårdssamverkan

- **Kunskapsbaserad vård**
 - Palliativ vård i livets slutskede
 - God demensvård
 - Förebygga fall, undernäring, trycksår
- **God och säker läkemedelsbehandling**
 - Läkemedelsgenomgångar
 - SMA - Safe Medication Assessment
- **Trygg och säker vårdövergång** (övergången och informationsöverföringen mellan olika vårdgivare ska vara trygg och säker)
- **Samverkan vårdcentraler - Vårdval Rehab - sjukhus och kommun**
- **Jämlik strokevård**

VÅF internt - Socialstyrelsens undersökningar

- **BRUS – VOBO**
- Öka andelen brukare som är nöjda med de aktiviteter som erbjuds.
- Öka andelen brukare som upplever måltiden som en trevlig stund på dagen.
- Öka andelen brukare som upplever möjligheten att komma ut som bra.
- Öka andelen brukare som upplever att personalen informerar om tillfälliga förändringar.
- Öka andelen brukare som vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål.
- **BRUS – Hemtjänst**
 - Öka andelen brukare som får välja utförare av hemtjänst.
- Öka andelen brukare som upplever att personalen informerar om tillfälliga förändringar.
- Öka andelen brukare som vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål.
- **Enhetsenkät – VOBO**
- **Enhetsenkät – Hemtjänst/ordinärt boende**
- **Övrigt**

VÅF internt "mål"

- **Senior alert**
- Brukare på vård- och omsorgsboende och korttidsenheter ska erbjudas riskbedömning som registreras i Senior alert.
- Brukare i ordinärt boende som är inskrivna i hemsjukvården ska erbjudas riskbedömning som registreras i Senior alert.
- Minst 80 % av brukarna som fått en riskbedömning ska ha planerade åtgärder på de identifierade riskerna.
- 100 % av de planerade åtgärderna ska följas upp.
- **BPSD registret**
- Brukare med demensdiagnos **med uttalade BPSD symtom** på vård och omsorgsboende och på korttidsboende ska erbjudas skattning som registreras i BPSD.
- Brukare med demensdiagnos i ordinärt boende som är inskrivna i hemsjukvården **med uttalade BPSD symtom** ska erbjudas skattning som registreras i BPSD.
- 100 % av brukarna som skattats enligt BPSD ska ha minst en uppföljning.
- 100 % av brukarna som skattats enligt BPSD ska ha en bemötandeplan.
- **Palliativa registret**
- 100 % av dödsfallen ska registreras
- 100 % av de anhöriga/närstående ska erbjudas efterlevandesamtal
- Minst 75 % ska ha genomförd dokumenterad munhälsobedömning enligt ROAG
- Minst 75 % ska ha genomförd dokumenterad smärtskattning enligt validerat instrument, VAS eller Abbey pain scale



Vart ska vi och vart är vi på väg?



- Det finns många vägar till målet - men tar den väg vi valt oss till målet?
- Vet alla om vart vi ska?
- Tar alla samma väg?
- Finns tydlig vägbeskrivning?
- Vilka konsekvenser får en felkörning?

”Kvalitet är det när det blir som vi bestämt att det ska bli
– varje gång”



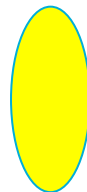
BORÅS
STAD



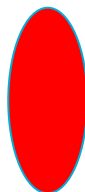
Resultat utifrån färgsättning ÖJ 2016



En indikator är grön (väntetiden till vård och omsorgsboende, antal dagar).

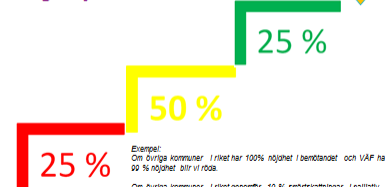


19 indikatorer är gula



10 indikatorer är rödmarkerade, vilket är en försämring jämfört med föregående år. 8 av dessa har blivit röda sedan föregående år.

Förklaring av Öppna jämförelser
"Signalsystem"





Röda indikatorer 2016

- Bemötande, förtroende och trygghet i hemtjänst
- Inflytande och tillräckligt med tid i hemtjänsten
- Fallskador 80 år och äldre
- Frakturer på lår och höft 2013-2015
- Tre eller fler psykofarmaka, 75 år och äldre i hemtjänsten
- Tre eller fler psykofarmaka, 75 år och äldre på Vobo
- Tio eller fler läkemedel, 75 år och äldre i hemtjänsten
- Tio eller fler läkemedel, 75 år och äldre på Vobo
- Olämpliga läkemedel, 75 år och äldre på Vobo
- Användning av antipsykotiska läkemedel, 75 år och äldre på Vobo



Bemötande, förtroende och trygghet - HTJ

Indikator 1

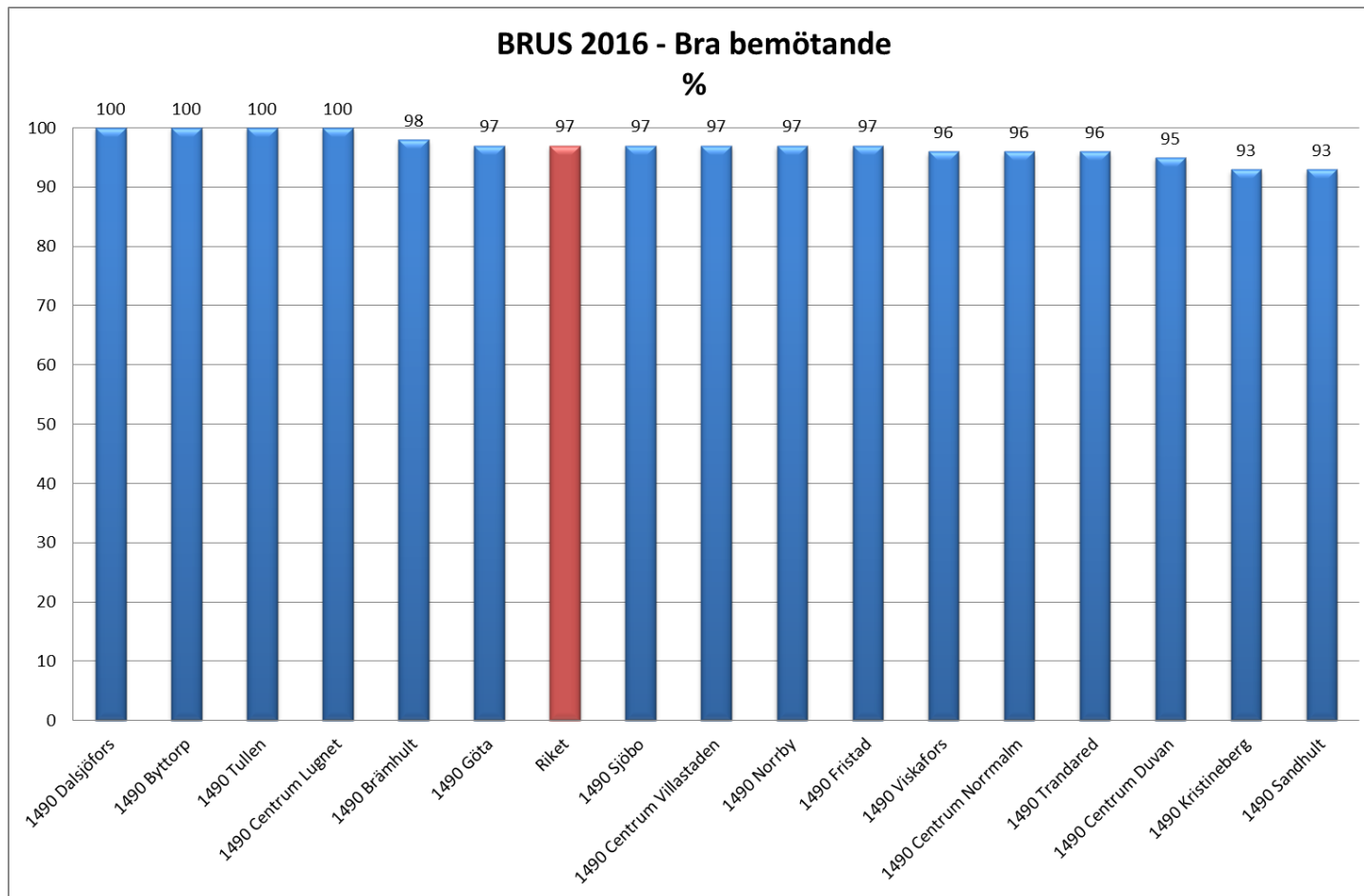
Indikatorn bygger på tre frågor från *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* Andel personer 65 år och äldre med hemtjänst eller särskilt boende, som var mycket nöjda med personalens bemötande, mycket trygga samt har stort eller ganska stort förtroende för personalen.

Ett gott och professionellt bemötande som inger förtroende, skapar trygghet.

Källa: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2016, Socialstyrelsen.

Resultaten visar

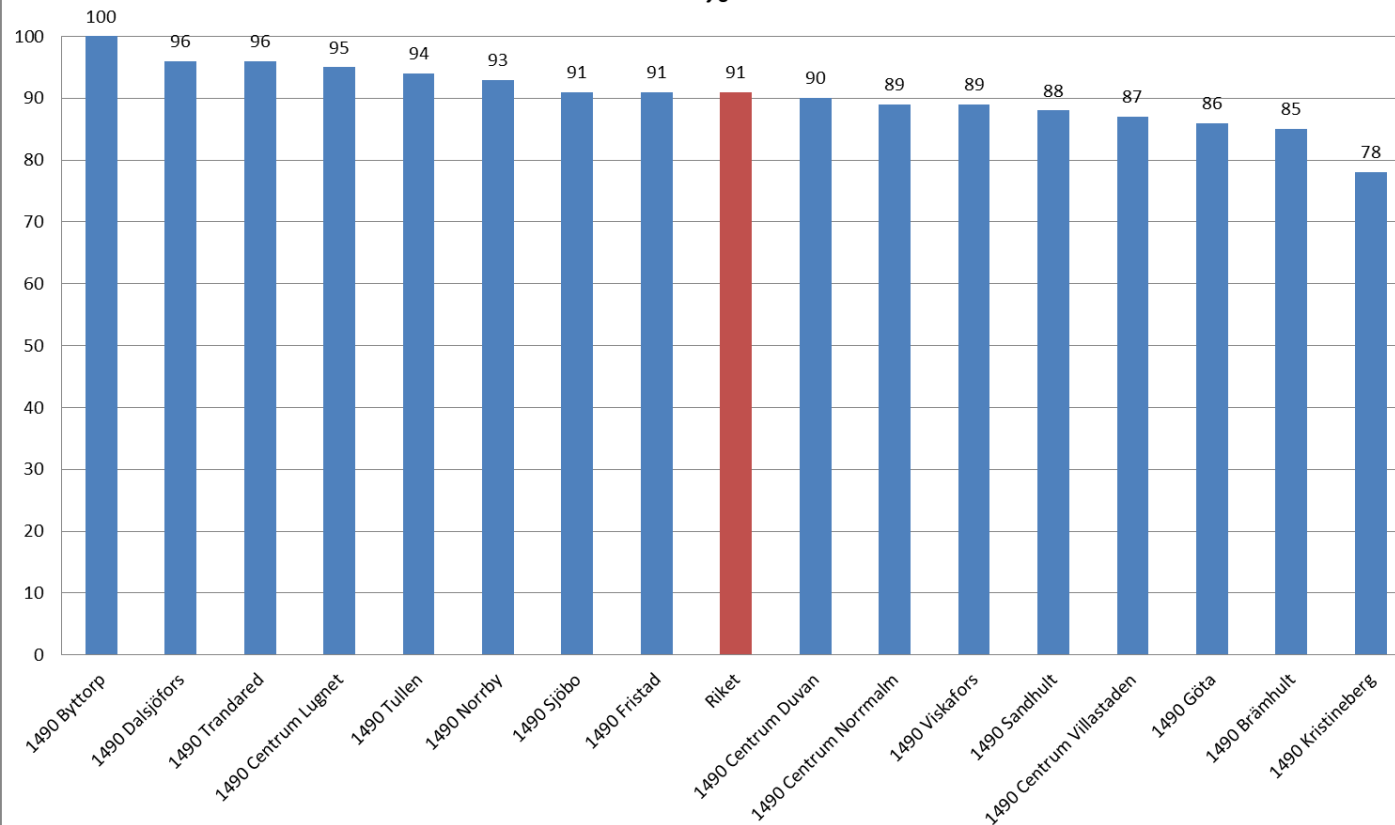
2015	2016	Ranking 2016
38 %	35 %	236 av 287





BRUS 2016 - Känner förtroende HTJ

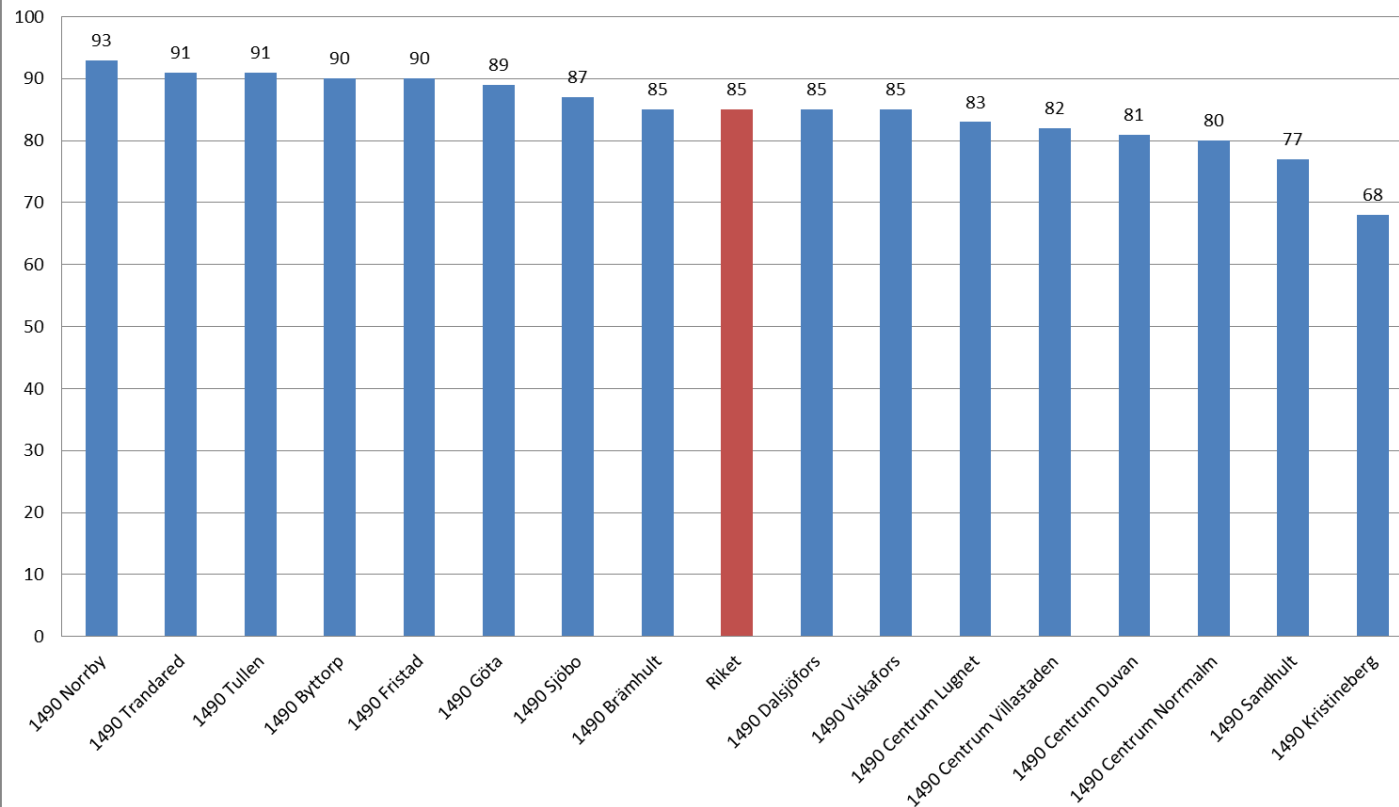
%





BRUS 2016 - Känner sig trygga med hemtjänst HTJ

%





BORÅS
STAD

Sammanhållen vård och omsorgen



Patientregistret/Riks-Stroke

	2015	2016	Ranking 2016
17. Fallskador, 80 år och äldre, 2013-2015, antal	61	63	221 av 288
18. Frakturer på lår och höft, 2013-2015, antal	919	968	213 av 277
19. Tillgodosedda rehabiliteringsbehov efter stroke, 2013-2015, procent	57	60	70 av 166
20. Funktionsförmåga 12 månader efter stroke, 2013-2015, procent	67	66	173 av 258

Palliativregistret



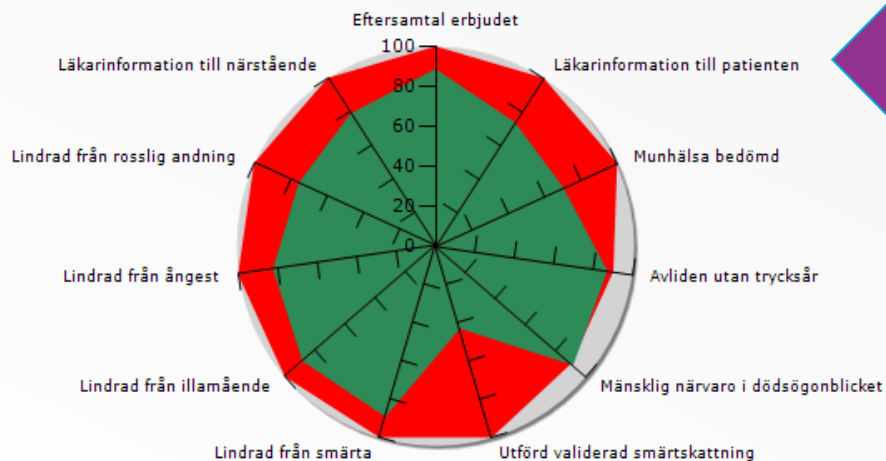
BORÅS
STAD

	2015	2016	Ranking 2016
21. Brytpunktsamtal, 2015-2016	70	71	69 av 241
22. Smärtskattning sista levnadsveckan 2015-2016	41	42	122 av 235

Resultat VÄF totalt 2015-2016,

Källa Palliativa registret

Resultat palliativ vård i livets slut
under perioden 2015:1 - 2016:4 för valda enheter



■ Målvärde ■ Resultat

Detta är en modifierad rapport

Svenska Palliativregistret 2017-04-05

Läkemedel hemtjänst/ordinärt boende

Läkemedelsregistret

	2015	2016	Ranking 2016
23. Tre eller fler psykofarmaka bland äldre, 75 år och äldre i hemtjänsten, procent	8,1	9,1	244 av 287
25. Tio eller fler läkemedel, 75 år och äldre i hemtjänsten, procent	22,0	26,4	239 av 287
27. Olämpliga läkemedel, 75 år och äldre i hemtjänsten, procent	12,2	10,3	163 av 287
29. Användning av antipsykotiska läkemedel, 75 år och äldre i hemtjänsten, procent	3,5	3,7	200 av 287

Läkemedel Vård- och omsorgsboende

Läkemedelsregistret

	2015	2016	Ranking 2016
24. Tre eller fler psykofarmaka bland äldre, 75 år och äldre i särskilt boende, procent	18,0	19,5	216 av 278
26. Tio eller fler läkemedel, 75 år och äldre i särskilt boende, procent	25,4	30,8	220 av 278
28. Olämpliga läkemedel, 75 år och äldre i särskilt boende, procent	16,7	16,0	269 av 278
30. Användning av antipsykotiska läkemedel, 75 år och äldre i särskilt boende, procent	16,0	18,3	227 av 278

Förslag - Så här går vi vidare

Vilka resultat är angelägna?

Är resultaten tillförlitliga? Aktuella?

Pågår aktiviteter?

Förslag så här går vi vidare inom VÄF

- Öka andelen patienter som smärtskattats sista levnadsveckan.
- Öka andelen brukare med demensdiagnos som skattas enligt BPSD registret och där vårdåtgärder planeras (dvs ej läkemedel)
- Öka andelen patienter som har en aktuell läkemedelsgenomgång (dvs ej äldre än 12 månader).
- Säkerställa det vårdpreventiva arbetet att så långt som möjligt förhindra fall, undernäring trycksår, munhälsa. (*Senior alert - VIVA bedömningsmallar*)



BORÅS
STAD

Förslag så här går vi vidare i vårdsamverkan

Kunskapsbaserad vård

- Palliativ vård i livets slutskede
- God demensvård
- Förebygga fall, undernäring, trycksår

God och säker läkemedelsbehandling

- Läkemedelsgenomgångar
- SMA - Safe Medication Assessment

Trygg och säker vårdövergång (övergången och informations-överföringen mellan olika vårdgivare ska vara trygg och säker)

Jämlik strokevård



BORÅS
STAD



Vill du veta mer?

Den fullständiga rapporten finns som pdf och kan laddas ner på Socialstyrelsens eller SKLs webbplatser:

- www.skl.se/tjanster/merfranskl/oppnajakforelser/aldre.html
- www.socialstyrelsen.se/oppnajakforelser/aldreomsorg

Till rapporten finns också två bilagor som finns att hämta från hemsidorna:

- Bilaga 1: Kommuntabell i Excel, inklusive stadsdelarna i Stockholm, Göteborg och Malmö, och alla indikatorer uppdelade på kvinnor och män. Materialet kan användas för egen analys.
- Bilaga 2: Detaljerad beskrivning av samtliga indikatorer som ingår i öppna jämförelser