

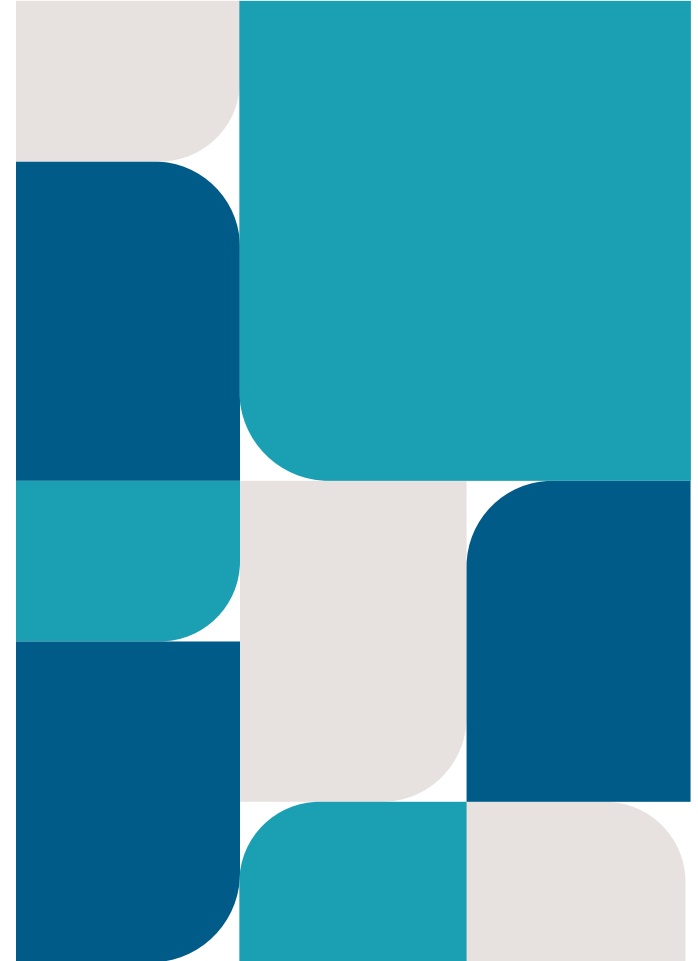
Vårdgaranti, valfrihet och vårdval

Vårdgarantiservice informerar

2024-09-25



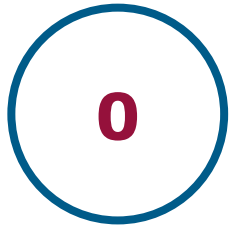
Vårdgarantiservice



Vårdgaranti

Lagstadgad vårdgaranti

- Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) anger antal dagar en patient kan vänta som längst.



Kontakt med primärvården **samma dag.**



Medicinsk bedömning inom primärvården **inom 3 dagar.** Gäller samtliga legitimerade yrkeskategorier.



Förstabetesök till specialiserad vård inom **90 dagar.**



Operation/behandling inom **90 dagar.**

Vårdgivarens skyldighet

- Regleras i Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30).
- Vårdgarantin innebär att vårdgivaren är skyldig att aktivt hjälpa patienterna till annan vårdgivare om de inte klarar vårdgarantins gränser.
- Patienten ska ge sitt samtycke till att flyttas över till den nya vårdgivaren som erbjuds.
- Tackar patienten nej till erbjudandet ska patienten informeras om att vårdgarantin därmed upphör.
- Om patienten i senare skede ångrar sig, börjar vårdgarantin gälla från det datum patienten kontaktar den vårdenhet hen väntar på.
- Patienten betalar endast egenavgift för sjukresan enligt hemregionens sjuresereglemente och den patientavgift som gäller i den region där patienten får vård.

Regionala vårdgarantier

- Barn- och ungdomspsykiatri (BUP): förstabetesök, fördjupad utredning, start av behandling: Från beslutsdatum **30 dagar**
- Neuropsykiatrisk utredning för vuxna: Från beslutsdatum **90 dagar**
- Vid välgrundad misstanke om cancer och när standardiserat vårdförlopp (SVF) saknas: Från beslutsdatum vuxna **14 dagar**, barn **2 dagar**

Vårdgarantin gäller inte

- Återbesök
- Undersökningar och provtagningar (undantag: utredningar som kan övergå i behandling vid samma tillfälle, exempelvis koloskopi)
- Vaccinationer
- Hälsoundersökningar
- Om man av medicinska skäl bör vänta längre än vårdgarantins tidsgränser
- Medicinsk service (exempelvis laboratorie- och röntgenundersökning)
- Hjälpmedelsförsörjning (dock ingår utprovning av hörapparater i vårdgarantin)
- Då patienten tackar nej till erbjuden vård hos annan vårdgivare. Patienten kan i ett senare skede anta det ursprungliga erbjudandet som vårdgarantin innebär
- Akut vård. Den akuta vården berörs inte av vårdgarantin. En akut sjuk patient ska få vård så fort som möjligt
- Vård hos en privat vårdgivare som inte finansieras med skattemedel

Patientvald väntan (PvV)

Avser förstabesök, första operation/åtgärd och utredningar

Gäller när en patient:

- tackar nej till vård hos någon annan och därmed väljer att vänta längre än vårdgarantins gränser
- vill träffa en särskild läkare, trots att väntetiden överstiger tidsgränsen
- vid bokning på webben (t.ex. 1177 e-tjänster) väljer en tid bortom garantitiden
- vill omboka en överenskommen/avtalad tid, men ny tid kan inte ges inom tidsgränsen

Medicinskt orsakad väntan (MoV)

- När en patient drabbas av akut sjukdom/skada som bedöms att avsevärt förlänga väntetiden
- När en bakomliggande allvarlig sjukdom upptäcks under väntetiden och som bedöms att avsevärt förlänga väntetiden
- Tillfällig sjukdom av relativt övergående slag som verksamheten bedömer hindrar planerad vårdkontakt och ny tid inom tidsgränsen kan inte erbjudas
- Patienten ska genomgå behandlingar i omgångar under en längre tid enligt särskilt vårdprogram (t.ex. gomspaltoperationer, TS-operationer, "trattbröst", nedläggning av stomi, hudtransplantationer efterbrännskada, vissa plastikkirurgiska rekonstruktioner)
- Registrering MOV ska INTE ske för den inledande operationen/åtgärden, då man som patient inte ska anmälas till operation/åtgärd om man inte är medicinskt färdigutredd för att opereras

Vårdval

Vårdval

- [Vårdval Vårdcentral](#) innebär att invånarna fritt kan välja/lista sig bland de godkända vårdcentraler som ingår i vårdvalet. Det gäller även godkända vårdcentraler i andra regioner.
- [Vårdval Rehab](#) stärker den enskildes inflytande till sin egen vård genom att erbjuda fritt val av rehabenhet (fysioterapi och arbetsterapi).

Valfrihet

Valfrihet i vården – öppenvård

- Regleras i patientlagen (2014:821)
- Valfrihet i vården är patientens möjlighet att aktivt välja vård hos annan vårdgivare.
- En patient som omfattas av en regions ansvar för hälso- och sjukvård ska inom eller utom regionen få möjlighet att välja utförare av offentligt finansierad öppenvård.
- Man kan söka med egenremiss och med remiss från sin läkare.
- Vid [remisskrav](#) är det medicinsk vårdprofession som skriver remissen, egenremiss kan inte användas i detta fall.
- Valfrihet omfattar all öppenvård inklusive dagkirurgi hos offentliga vårdgivare och hos privata vårdgivare som har avtal med någon region som är öppen för valfrihet.

Valfrihet i vården enligt patientlagen

- Val av vårdgivare, valfrihet, är till för patienter som själva vill kunna göra ett aktivt val av vårdgivare.
- Patienten ska inte hänvisas att söka sig i valfrihet då tid inom vårdgarantin inte kan erbjudas.
- Att söka vård utifrån valfrihet, i en annan region, innebär ett större egenansvar och kostnadsansvar för eventuella merkostnader som resor och boende (undantag Region Halland som VGR har samverkansavtal med)

Ny förstärkt vårdgaranti

En ny och stärkt vårdgaranti 2026

En särskild utredare är tillsatt

Utredaren ska bland annat:

- föreslå en vårdgaranti inom den specialiserade vården med väsentligt kortare tidsgränser än i dag
- analysera och föreslå en reglering som ger patienten möjlighet att utan extra kostnad fritt välja utförare i den offentligt finansierade vården i hela landet
- vid behov lämna förslag på åtgärder som stärker huvudmännens och vårdgivarnas förutsättningar att uppfylla vårdgarantin och följa patientlagen (2014:821)
- analysera hur en fast läkarkontakt inom specialiserad vård bör förhålla sig till funktionerna fast vårdkontakt och fast läkarkontakt i primärvården
- lämna förslag på statliga engångsinsatser som syftar till att korta väntetiderna
- analysera och lämna förslag på lämpliga åtgärder som tillsynsmyndigheten kan vidta mot huvudmännen i de fall när vårdgarantin och patientlagen inte följs

Länkar och kontaktinformation

- [Vårdgaranti VGR 1177](#)
- [Valfrihet VGR 1177](#)
- [Informationsfolder](#)
- Regionens telefonnummer för vårdgaranti och valfrihetsfrågor: 020 – 44 55 55



