

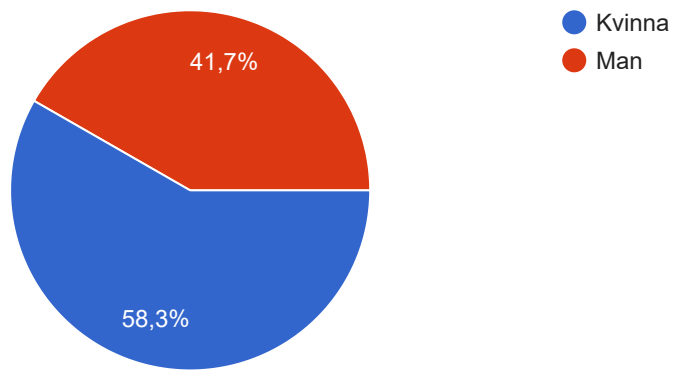
Enkät, digital - SPF Nykvarn

175 svar

1. Kön

 Kopiera

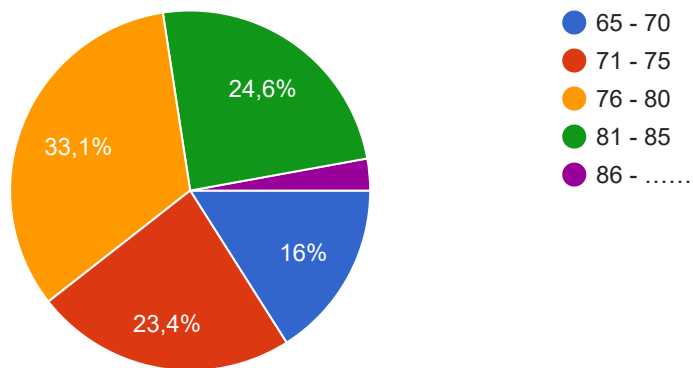
175 svar



2. Ålder

 Kopiera

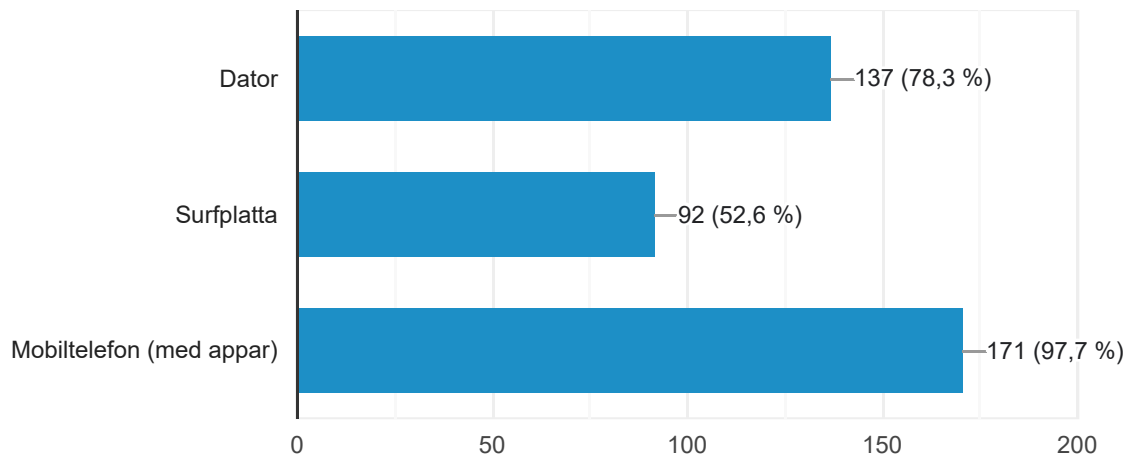
175 svar



3. Vilka digitala verktyg använder du idag?

 Kopiera

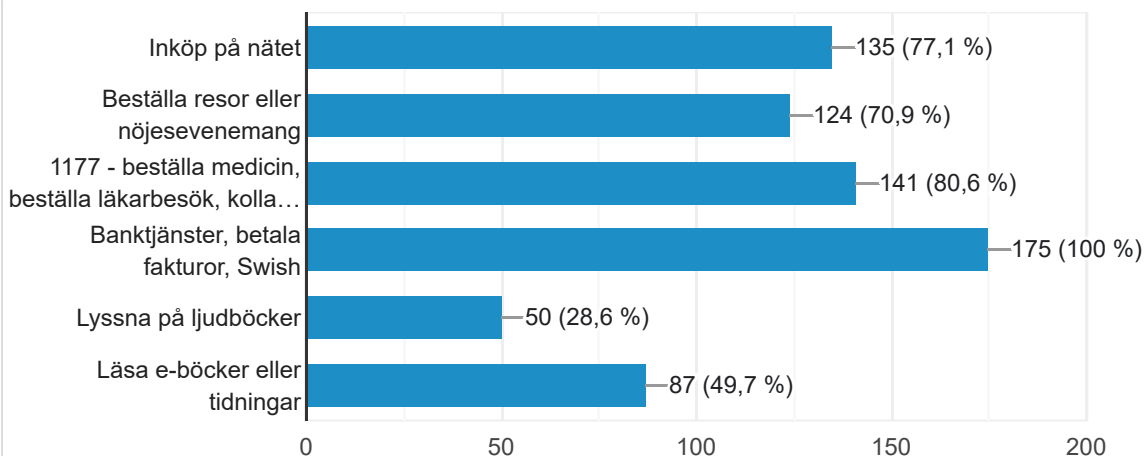
175 svar



4. Idag använder jag mina digitala verktyg (se föregående fråga) till bland annat:

 Kopiera

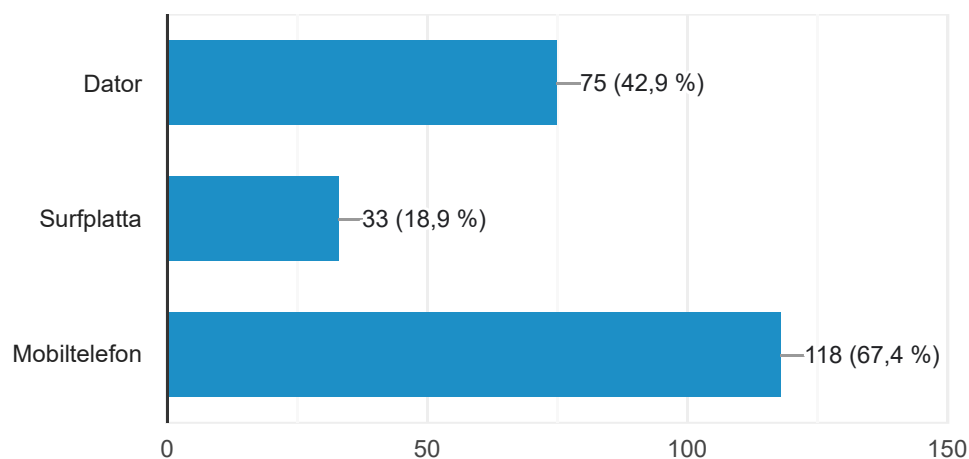
175 svar



5. Vilket digitalt verktyg är viktigast för dig att få lära sig mera om?

 Kopiera

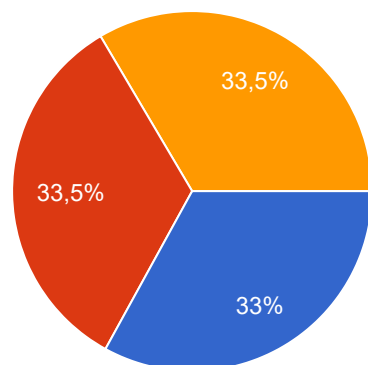
175 svar



6. Hur vill du helst få information och vägledning?

 Kopiera

175 svar



- Dator-kafé där vi delar erfarenheter och hjälper varandra
- Lärlarledd kurs
- Personlig hjälp

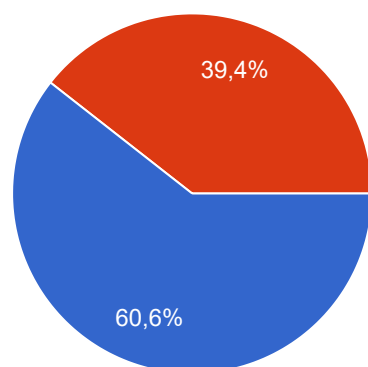
Vi tror att de flesta av oss har en mobiltelefon och att den till stor utsträckning är en smartphone.

Vi har därför en tanke om att i första hand hitta ett sätt att hjälpa er som inte känner er bekväma med dess funktioner.

7. Vilken sorts mobiltelefon har du?

 Kopiera

175 svar

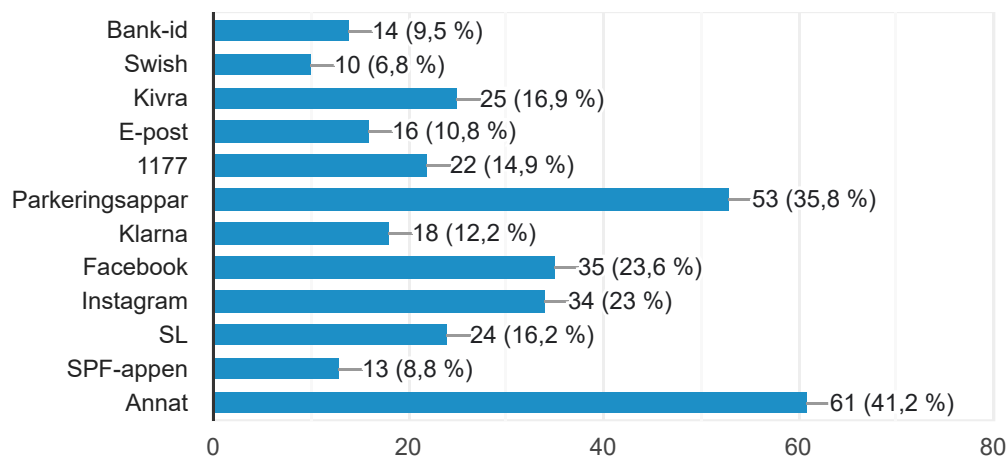


- iPhone (Apple)
- Android (Samsung, m fl)

8. Vill du ha en genomgång om olika funktioner i din smartphone? Till exempel: Bank-id, Swish, Kivra, E-post, 1177, Parkeringsappar, Klarna, Facebook, Instagram, SL, SPF-appen, med flera.



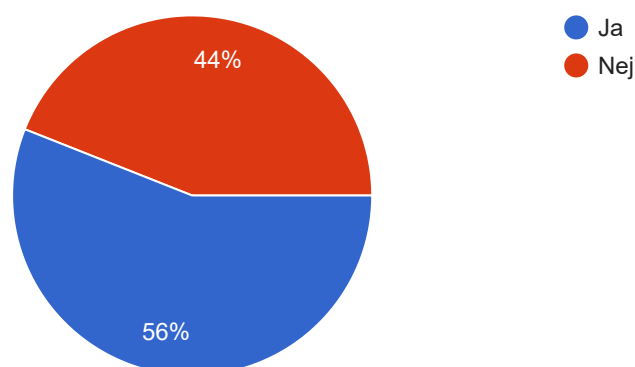
148 svar



9. Vill du lära dig andra funktioner i mobilen? Till exempel: hur man förstorar texten, hur man får texten uppläst, hur man röststyr mobilen, etc.



175 svar



10. Berätta om det finns något annat som du behöver hjälp med i din mobil!

41 svar

allt

Nej

Behöver ingen hjälp

Inget

Fotohantering

Undvika bedrägerier

Smarta tips!

nej

Överföra bilder till dator/usb

Jag behöver ingen hjälp !

Överföringar av inställningar, appar,
bank-id mm, vid byte av telefon

Appar med AI funktioner samt att använda SIRI

Hur förhindra skräp

Spärra icke önskvärda mail

Byte av mobilabbonemang

Jag behöver ingen hjälp alls.

Bilder och hur jag sparar och tar fram sparade bilder

Surfplatta och mobil: hantera enkla grundrutiner för
Excel.

Radera inaktuellt

Rensa bort onödigt...effektivisera

Man får en räkning utan inbetalningsavi. Hur gör man när man ska betala?

Mer för att kunna avläsa appen INSTÄLLNINGAR.

Flytta över innehållet från gammal iPhone till ny iPhone

Saknar allternativ för om jag inte behöver hjälp! Enkäten förutsätter att man inte kan?

Login i olika appar, typ Lindex, KappAhl mm...., ok m samma kod?

Säkerhet och lösenord

Inget för tillfället.

Skapa egna mappar i mejlen för att sortera och spara mejl/dokument

"Molnet"

Jag behöver ingen hjälp

Tror jag klara mig själv än så länge!

Ingen hjälp

Kommer inte på något nu!

Mobilens andra funktioner

Hur man inte gör av med så mycket ggb

Vad är bäst att använda
Google eller safari för att öppna enkäten

Allt

Tack för din medverkan! När svaren är sammanställda så återkommer vi med förslag om hur vi kan hjälpa dig vidare.

SPF Nykvarn genom i@lindberg (digitaliseringsombud)

Det här innehållet har varken skapats eller godkänts av Google. [Anmäl otillåten användning](#) - [Användarvillkor](#) - [Integritetspolicy](#).

Google Formulär