

## Protokoll från stadsdelsnämndens pensionärsråds sammanträde den 4 november 2024

**Närvarande:****Ledamöter:**

Anders Rickardsson                      SPF Seniorerna Karlaplan  
Margareta Eriksson                      SPF Seniorerna Gärdet- Djurgården

**Ersättare:**

Margareta Sjöberg                      SPF Seniorerna Norrmalm  
Christina Bergström                      SPF Seniorerna Engelbrekt  
Christina Roman  
Hellström                                  SPF Seniorerna Karlaplan  
Ulla Lindqvist                              PRO Östermalm

**Förhinder:**

Suzanne Lindqvist                      PRO Norrmalm  
Rigmor Hammarberg                      SPF Seniorerna Norrmalm  
Sten Fylkner                                SPF Seniorerna Hedvig Eleonora  
Carl Ehnбом                                SPF Seniorerna Gärdet- Djurgården

**Tjänstepersoner:**

Gosia Holmberg                          avdelningschef äldreomsorgsavdelning  
Adam Berglund                          förvaltningssekreterare; sekreterare  
Judit Skog § 2                              verksamhetscontroller

**Tidpunkt:**

4 november 2024 kl. 13.30 – 14.50

**Plats:**

Mötesrum Kungsträdgården, St Eriksgatan 117

### § 1 Sammanträdet öppnande

Mötesordförande Anders Rickardsson öppnar mötet och hälsar alla  
välkomna.

## § 2 Gäst

Judit Skog, verksamhetscontroller på äldreomsorgsavdelningen, besöker rådet och informerar om verksamhetsplanering inför 2025 med utgångspunkt med förslag till budget 2025 samt arbetet med Verksamhetsplan. Presentation bifogas protokollet och motsvarar den information som återgavs på sammanträdet.

Rådet ställer en fråga om vad som menas med oseriösa aktörer inom äldreomsorgen. Judit och Gosia svarar att oseriösa aktörer avser vårdföretag som inte leverera den vård som avtalas och att det inom äldreomsorgens verksamhetsområden främst avser hemtjänst.

Rådet ställer en fråga om det kommer ske några besparingar inom äldreomsorgen. Gosia svarar att det inte kommer ske några besparingar inom äldreomsorgen under nästa år och tillägger att äldreomsorgen har en större budget än föregående år.

Rådet frågar om vad omställningen till god och nära vård innebär och undrar om inte så är fallet idag. Gosia svarar att God och nära vård är ett förändringsarbete som sker på nationell nivå genom att ställa om hälso- och sjukvården till en god och nära vård vars syfte är att vården i högre utsträckning organiseras och bedrivs med utgångspunkt för den enskildes behov. Mycket arbete läggs från förvaltningens sida på att utveckla samverkan med primärvården för att förbättra vården för stadsdelens seniorer. Den nya socialtjänstlagen som är tänkt att träda i kraft från och med den 1 juli 2025 medför att större arbete av vård ska ske utifrån den enskildes förutsättningar och i tidigt skede ha förebyggande perspektiv. Gosia tillägger att inom Stockholm stad har det tidigare varit stadsdelsförvaltningarna som har arbetat med implementeringen av omställningen av ”god och nära vård” men staden har tagit helhetsgrepp och att stadsdelarna prioriterar arbetet med en god och nära vård och arbete utifrån den nya socialtjänstlagen.

Rådet ställer en fråga vad sociala besök innebär. Gosia svarar att sociala besök är ett organiserat samarbete som äldreförvaltningen ansvarar för där ungdomar och seniorer besöker äldreboenden.

Rådet ställer en fråga om hur förvaltningen ser på utvecklat samarbete med befintliga seniorföreningar i förebyggande syfte. Gosia och Judit svarar att avdelningen ser mycket positivt på samarbete med seniorverksamheterna och ser över vilka forum passar bäst för att uppnå bästa resultat.

Rådet ställer en fråga vad som är anledning till att förvaltningen vill stärka den egna regin och om det kommer ske uppföljningar av återtagandena. Gosia svarar att det finns politiskt styrsignal att stärka den egna regin och att det för Norra innerstaden under 2025 innebär övertagande av Natt och larm. Tidigare så har enskilda som

valt kommunala hemtjänstaktörer fått insatserna utförda av den kommunala regin under dagtid men av privata aktörer under nattid. Övertagande av natt- och larm innebär att enskilda som valt den kommunala regin som utförare får hemtjänstinsatserna utförda kommunala aktörer under dygnets alla timmar. Uppföljningen av resultatet av övertagandet kommer ske i Tertialrapport 2 samt Verksamhetsberättelsen.

Rådet frågar om vad nationella kvalitetsregister är och hur de används inom äldreomsorgen. Gosia svarar att det på nationell nivå tagits fram kvalitetsregister som är individanpassade och som ska innehålla diagnos, insatta åtgärder och resultat för den enskilde. Exempelvis används kvalitetsregister inom demensvården när en vårdtagare har ett avvikande beteende så finns en bemötandeplan som vårdteamet ska använda sig utav för att hitta metoder kring bemötandet av den enskilde för att minska oro och öka kvalitén på vården. Underlaget från kvalitetsregistren används även för jämförelse med andra kommuner samt löpande återkoppling av resultaten som används i förbättringsarbetet.

Rådet frågar vad som menas med ombudsroller. Gosia svarar att ombudsroller är undersköterskor eller vårdbiträden på Vård- och omsorgsboende som har mer kunskaper inom olika områden och ansvarar för att sprida kunskapen vidare inom sina arbetsgrupper, ge stöd till kollegor och driva och utveckla inom respektive område som exempelvis måltider, hygien och palliativ vård.

Rådet framför att det till kommande verksamhetsplan vill se fokus på kompetens och utbildningskrav bland personalen, språktest på svenska kunskaper, samt rätt kunskaper inom teknik. Rådet anser att maten på vård- och omsorgsboenden borde prioriteras mera samt att boendefrågan är av stor betydelse för målgruppen även om de är medvetna om att stadsdelsnämnden inte har rådighet i frågan.

Rådet framför även att de gärna ser åtgärder för att minska resurser på administration/samverkan som istället borde läggas på kärnverksamheterna. Gosia svarar att en väl fungerande administration/samverkan är avgörande för en väl fungerande äldreomsorg och att det hela tiden sker prioriteringar om hur dessa resurser ska fördela för att uppnå så bra resultat som möjligt.

### **§ 3 Godkännande av dagordning**

Dagordningen godkänns.

### **§ 4 Föregående protokoll**

Protokollet från sammanträdet 7 oktober har tillsänts rådets medlemmar. Rådet begär återkoppling på frågan om det är tillåtet att dricka alkohol i lokalerna på vård- och omsorgsboenden samt träffpunkter. Gosia svarar att på vård- och omsorgsboenden är det tillåtet att dricka alkohol i lokalerna men att förvaltningen inte säljer

alkohol (med undantag för pubkvällarna). Enskilda på boenden får ta med alkohol i lokalerna och även bjuda andra äldre på boendena. På träffpunkterna idag ser det olika ut när det gäller möjligheten för seniorer att förtära alkohol och förvaltningen håller på att se över rutinen med syfte med att ta fram en rutin som gäller för alla träffpunkter. Förvaltningen kommer återkomma i frågan. Protokollet läggs till handlingarna.

### **§ 5 Val av justerare**

Rådet beslutar att Anders Rickardsson och Margareta Eriksson justerar protokollet.

### **§ 6 Tid för protokolljustering**

Protokollet justeras digitalt torsdagen den 7 november 2024.

### **§ 7 Ärenden till stadsdelsnämnden**

#### *Motion om att förbättra skyltningen – öka cyklingen, NI 2024/1146*

Rådet har tagit del av handling. Rådet tycker att det är bra med förslag för att underlätta skyltningen för cykling och framför att det också är viktigt att skyltningen är överensstämmande med realiteten. Rådet anser även att det vore önskvärt med en karta där det tydligt framgår vad som är cykelväg respektive gångväg som uppdateras vid förändringar. Rådet tycker också att uppdelningen mellan cykelbana och gångbana behöver bli tydligare.

#### *Skrivelse om bad vid Källhagen, NI 2024/1176*

Rådet har tagit del av handlingen. Rådet ställer sig positivt till fler badplatser inom stadsdelen även om nämnden inte har rådighet över den förslagna badplatsen. Rådet anser att Ocean Bus som har sin upp- och nedfart i vattnet vid badplatsen borde vara ett större problem för att anlägga en badplats än småbåtshamnen.

### **§ 8 Övriga handlingar**

#### *Protokoll från kommunstyrelsens pensionärsråds, KPR, sammanträde 15 oktober 2024.*

Rådet har tagit del av ärendet. Rådet har en synpunkt på begreppet ”äldrevänlig stad” anser att det borde fyllas med konkret innehåll om vad som ska göras framöver för att Stockholm ska bli en bättre stad för sina seniorer. Rådet instämmer med KPR om vikten av språksatsningar på anställda inom äldreomsorgen och med förslagna matsatsningar. Rådet ser införande av restaurang på Väderkvarnens vård och omsorgsboenden som en möjlig framtida mötesplats.

## § 9 Information från rådets medlemmar

- SPF seniorerna informerar om förbundets samarbete med ålderism och förbundet ger ut boken "Bort med ålderismen – så får vi ett Sverige för alla åldrar" skriven av Barbro Westerholm och Ingrid Kinne. SPF seniorerna anordnar också utbildningar mot ålderism och att bryta åldersbarriärer bl.a. en utbildning riktad till personal inom äldreomsorgen. Mer information finns att läsa på förbundets hemsida <https://www.spfseniorerna.se/aktiviteter/projekt-med-stod-av-allmanna-arvsfonden/attityd65/>
- Seniordialoger har genomförts på Kattrumpstullens Vård- och omsorgsboende och den 26 november är en seniordialog planerad på Sabbatsbergsbyns Vård- och omsorgsboende. Rådet ser gärna att genomförda seniordialoger diskuteras och utvärderas under första halvan av 2025 och då tillsammans med politikerna.

## § 10 Information från förvaltningen

- Gosia Holmberg informerar om förslaget till ny chefstruktur där samtliga chefer kommer ha verksamhet-, personal- och ekonomiansvar. Förändringen kommer bland annat att gälla Väderkvarnen där biträdande enhetschefstjänster kommer att omvandlas till enhetschefstjänster.
- Gosia Holmberg informerar om kompetensutveckling av personalen inom exempelvis hygien, medicin hantering samt psykisk ohälsa.
- Gosia Holmberg informerar om att det kommer att anordnas julluncher på träffpunkterna.
- Adam Berglund informerar om nomineringsprocessen till val av Norra innerstadens val av pensionärsråd år 2025. Enligt medlemsantal för Norra innerstadens stadsdelsområde har SPF rätt att nominera totalt 4 ledamöter och 4 ersättare samt att PRO har rätt att nominera 1 ledamot och 1 ersättare. Nomineringar behöver inkomma till förvaltningen med en lista från SPF och en lista från PRO senast den 18 november till [norra.innerstaden@stockholm.se](mailto:norra.innerstaden@stockholm.se).

## § 11 Övriga frågor

Inga övriga frågor förelåg.

## § 12 Mötet avslutas

Ordförande avslutar mötet med att rikta ett särskilt tack till avgående förtroendevalda i rådet för deras insatser.

Anders Rickardsson  
Ordförande

Margareta Eriksson  
Ledamot

Underskriftens äkthet valideras här: <https://underskriftpas.stockholm.se/validera>