

Protokoll 10/2024

Fört vid Hägersten-Älvsjös pensionärsråds sammanträde
onsdagen den 11 december 2024 kl. 10:30-12:00,
Telefonvägen 30

Ledamöter

Irene Svensson, SPF
Christer Bertling, PRO
Katrín Wicén, PRO
Birgitta Airas, SPF
Inga Lundvall, SKPF

Ersättare

Torbjörn Sundsgård, SPF
Ing-Britt Falk, PRO
Håkan Jarmar, SPF
Ann-Marie Strömberg, SPF
Pia Delehag, PRO

Övriga närvarande

Eva Alama Avdelningschef
Annelie Johansson Sekreterare
Madeleine Peatt, verksamhetsutvecklare

Justerare

Irene Svensson (SPF), Birgitta Airas (SPF)

Datum för justering

2024-12-13

Paragraf

§§1-7

Sekreterare

Annelie Johansson

§ 1**Sammanträdets öppnande och godkännande av dagordningen**

Ordförande öppnar mötet och dagordningen godkändes.

Medlemmarnas organisationstillhörighet samt närvaro:

Närvarande medlemmar:

Irene Svensson, SPF

Christer Bertling, PRO – via ZoomX

Birgitta Airas, SPF

Inga Lundvall, SKPF

Ersättare:

Torbjörn Sundsgård, SPF

Ing-Britt Falk, PRO

Ann-Marie Strömberg, SPF

Pia Delehag, PRO

Förhindrade:

Katrin Wicén, PRO

Håkan Jarmar, SPF

§ 2**Val av justerare**

Irene Svensson SPF och Birgitta Airas SPF valdes att justera dagens protokoll. Justering av protokollet sker 13 december via mejl.

3. Tema Verksamhetsuppföljning

Madeleine Peatt, verksamhetsutvecklare, ger rådet information kring årets genomförda verksamhetsuppföljningar på servicehus samt hemtjänst. Verksamhetsuppföljning av dessa sker vart annat år och det är både utförare i egen regi som utförare i privat regi.

Verksamhetsuppföljningen har genomförts av 2 st verksamhetutvecklare och för servicehusen har även MAS och MAR deltagit. Uppföljningen görs från stadens modell och mall.

Verksamheterna följs upp utifrån **struktur-, process- och resultat** kvalitet för att få en helhetsbild av verksamhetens kvalitet.

Verksamhetsuppföljningen lyfter både styrkor och utvecklingsområden för verksamheterna. Resultatet av uppföljningarna redovisas till respektive utförare, till ansvarig nämnd och på stadens hemsida för kundval till allmänheten.

Äldreförvaltningen redovisar ett samlat resultat på kommunnivå.

Utifrån de avvikelser och brister som uppföljningen påtalar så ska utförarna vidta åtgärder inom angiven tidsangivelse. Sen kommer bristerna att följas upp för att se om de är åtgärdade.

Under 2025 ska vård- och omsorgsboenden och dagverksamheter följas upp. Nytt för 2025 är att Hägersten-Älvsjö ska följa upp andra privata aktörer än tidigare. Ytterligare en nyhet är att Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning kommer att följa upp Södermalms egenregi verksamheter och Södermalms stadsdelsförvaltning kommer att följa upp våra egenregi verksamheter. Detta sker för att ökar möjligheterna till en objektiv och neutral bedömning av verksamheternas kvalitet. Samarbetet skapar också möjligheter till lärande och kvalitetsutveckling av arbetssätt. Metoden kan bidra till en ökad trovärdighet gentemot de äldre, anhöriga, medarbetarna och pensionärsrådet.

Rådet ställer sig positivt till detta.

§ 4

Aktuell information från förvaltningen

Eva Alama, avdelningschef för äldreomsorg informerade om:

- Nya socialtjänstlagen
Punkten tas upp på kommande sammanträde då förändringsledaren samt samordnaren för god och nära vård och omsorg kommer till pensionärsrådet.
- IVOs tillsyn
Inget nytt att informera om till detta sammanträde.
- Verksamhetsplan 2025
Rådet får en presentation utifrån de områden som rådet har lyft som viktiga och förvaltningen informerar om vad som pågår inom respektive område under år 2025.
Rådet har fått svar utifrån dragningen på många av sina frågor de hade kring verksamhetsplanen för 2025.
Rådets synpunkter finns noterade under punkt 6, ärende 12 Nämndens verksamhetsplan 2025.
- Brukarenkäten
Tas upp på sammanträdet i januari.
- Hemtjänstindex
Ingen information presenterades på stadsdelsnivå för Stockholm.
Avvaktar med hemtjänstindex till dess det finns information för respektive stadsdelsområde i Stockholm.
- Säkra besök

Säkra besök införs återigen i äldreomsorgens särskilda boenden till följd av luftvägsinfektioner.

§ 5

Anmälan av protokoll

Stadsdelsnämndens sammanträde 21 november 2024

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

KPR:s sammanträde 19 november 2024

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

Pensionärsrådets sammanträde 13 november 2024

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

§ 6

Ärenden till Stadsdelsnämnden

Ärende 6 Rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS kvartal 3 för 2024

Rådet önskar få en samlad redovisning av varför besluten inte är verkställda. Rådet vet att de inte kan få information på individnivå men en samlad rapportering borde fungera. Förvaltningens svar: för äldreomsorgen handlade det om 10 personer som tackat nej till de erbjudanden som de fått. Rådet är inte nöjd utan önskar få en veta varför personer tackar nej.

Ärende 12 Nämndens verksamhetsplan 2025

Bakgrund, vi har idag 129 000 boende och ökningstakten minskar men kommer om några år vara 137 444 boende i vårt stadsdelsområde Hägersten-Älvsjö. Den största befolkningsgruppen där ökningen sker är de över 80-plus. Vi är idag över 17 000 pensionärer i vårt område. Ett övergripande mål är att de boende ekologiskt och socialt, hållbart trivs att bo i stadsdelarna och känner framtidstro.

Rådet har fortlöpande under året fört fram sina synpunkter och har noterat att följande finns med i verksamhetsplanen;

- Fritidsbibliotek.
Noterat att det står med i verksamhetsplanen
- Förbättrade bidrag till föreningslivet.

Rådet ser att det är en ökning från 800 000 till 1 200 000, bra men inte tillräckligt.

- Tillse möjlighet för föreningslivet till billigare föreningslokaler i närmiljö.

Rådet konstaterar att efter upprustning av Medborgarkontoret i Älvsjö kommer det finnas möjligheter för föreningslivet att hyra lokaler där. Föreningars intresse av lokalen är beroende av lokalens storlek. Ett mötesrum med som rymmer ett mindre antal är inte behjälpligt. Upprustning av f.d. panncentralen i Solberga att på sikt bli en kultur och aktivitetshus.

- Bättre samverkan med Seniorhälsan.

Rådet ser att vissa av föreningarna har ett bra samarbete men bör utökas till alla vilket rådet noterar att det står med i verksamhetsplanen.

- Samlingsplatser för alla i respektive stadsdelar.

Rådet har noterat detta för Älvsjö och Solberga.

- Utveckling av äldreomsorgen, samhället och dess service.
- De äldres trygghet skall vara hälsosamt och självständigt med bra vård och omsorg.

Rådet fick mycket svar på sina frågor vid förvaltningens dragning av VP 2025 men framför att de saknar lite utförligare skrivning kring anhörigstöd och önskade att det stått att nya Anhörigprogrammet ska implementeras. Rådet saknar även en skrivning i verksamhetsplanen kring boendeplanering.

- Ett utökat samarbete med olika aktörer.

Rådet hittar inget noterat om detta.

- Dialoger förbättras med de boende/nyttjarna.

Rådet hittar inget noterat om detta.

- Rådet har noterat att det i budget framkommer att stadsdelsområdet ta över parkskötseln mm med förhoppning att allt skall bli bättre med fler parkbänkar, snöfria gångvägar, sandning, trädgårdsskötsel etc.

Ärende 13 Miljö- och klimathandlingsplan

Viktigt att det noteras att socialekonomiska aspekter vägs in vid olika insatser i dessa områden såsom investeringar i närmiljö. När det gäller de viktigaste frågor såsom miljö och klimat bör även samverkan ske med föreningslivet. Finns någon notering om samverkan med övriga, förhoppningsvis ingår pensionärsföreningarna.

Ärende 17 Prioriterat gångvägnät för Stockholms stad

Underhållet måste förbättras och då speciellt under vinterhalvåret med snöröjning för bättre framkomlighet, sandning, förbättrad belysning och fler parkbänkar för en bättre trygghet för oss äldre. Pengar avsatta för ändamålet. Bra att gångvägar lyfts upp och inte bara cykelvägar.

Rådet önskar dock att det hade definierats vad som menas med gångväg, det framgår inte tydligt idag vad en gångväg är.

§ 7

Övriga frågor

Rådet har fått förfrågan från Äldrenämndens ordförande om att få delta på ett av deras sammanträden.

Rådssekreterare kommer kontakta ordförande och bjuda in honom.

Nästa sammanträde är 15 januari kl. 10:30