

Protokoll 8/2024

Fört vid Hägersten-Älvsjö pensionärsråds sammanträde
onsdagen den 16 oktober 2024 kl. 10:30-12:00, Telefonvägen
30

Ledamöter	Irene Svensson, SPF Christer Bertling, PRO Katrin Wicén, PRO Birgitta Airas, SPF Inga Lundvall, SKPF
Ersättare	Torbjörn Sundsgård, SPF Ing-Britt Falk, PRO Håkan Jarmar, SPF Ann-Marie Strömberg, SPF Pia Delehag, PRO
Övriga närvarande	Eva Alama Avdelningschef Annelie Johansson Sekreterare
Justerare	Irene Svensson (SPF), Ing-Britt Falk (PRO)
Datum för justering	2024-10-18
Paragraf	§§1-6
Sekreterare	Annelie Johansson

§ 1**Sammanträdets öppnande och godkännande av dagordningen**

Ordförande öppnar mötet och dagordningen godkändes.

Medlemmarnas organisationstillhörighet samt närvaro:

Närvarande medlemmar:

Irene Svensson, SPF

Katrin Wicén, PRO

Birgitta Airas, SPF

Inga Lundvall, SKPF

Ersättare:

Ing-Britt Falk, PRO

Ann-Marie Strömberg, SPF

Pia Delehag, PRO

Förhindrade:

Christer Bertling, PRO

Torbjörn Sundsgård, SPF

Håkan Jarmar, SPF

§ 2**Val av justerare**

Irene Svensson SPF och Ing-Britt Falk PRO valdes att justera dagens protokoll. Justering av protokollet sker 18 oktober via mejl.

§ 3**Aktuell information från förvaltningen**

Eva Alama, avdelningschef för äldreomsorg informerade om:

- Nya socialtjänstlagen
Inget nytt sedan senaste sammanträde.
- Micasa
Micasa fastigheter i Stockholm AB, kommer den 16 oktober 2024, lämna förslag till beslut till bolagets styrelse, om att inleda en förstudie, avseende underhåll och utveckling av hus C i fastigheten Fruängsgården 1.
- Säkerhetsdag
Äldreomsorgen planerar för en säkerhetsdag i maj 2025 ”Säker sommar”. Den kommer att hållas vid två tillfällen och på två olika platser. Mer information kommer att

komma och gå via rådet och pensionärsföreningarna, Mitt i samt Facebook för att annonsera om dagen.

- Brukarundersökningens resultat har kommit, en mer djupare dragningskommission kommer att genomföras vid annat sammanträde men en snabb analys av resultaten visar på att det inte skiljer sig nämnvärd från tidigare år. Det som har förbättrats på nationell nivå är hur äldre upplever sitt hälsotillstånd och det är bättre än tidigare. Det har skett en försämring på nationell nivå kring resultaten av hur äldre upplever äldreomsorgens utförande.

Det har tillkommit två nya frågor i årets undersökning:

Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?

För äldreomsorgen i Hägersten-Älvsjö är det sammantaget något bättre resultat för säbo jämfört med föregående år och samma sammantagna resultat inom hemtjänsten som förra året.

- IVOs tillsyn
Rådet får en dragningskommission av de områden som IVOs tillsyn konstaterade brister i och det arbete som äldreomsorgen har genomfört inom respektive område.
Bland annat har det genomförts utbildning för att stärka den medicinska kompetensen och rapportering för både baspersonal samt sjuksköterskor.
Har införskaffat basal medicinsk utrustning till alla enheter inom särskilda boendena. Startat utvecklingsforum för HSL personal, där de kan träffas regelbundet och nätverka.
På förvaltningen har vi infört ett digitalt årshjul för stöd i det dagliga arbetet för egenkontroller.
Nytt system för dokumentation ska upphandlas inom staden, just nu på paus pga. för få anbud. Ny upphandling startar snart.
Verksamheternas rutiner har uppdaterats och förtydligats avseende uppföljning av delegeringsbeslut. Under hösten 2024 påbörjas en utbildningsinsats i läkemedelsdelegering från Apoteket. För vård i livets slutskede har samverkan med läkarorganisationen förstärkt samt att äldreomsorgen arbetar utifrån projektet DöBra.

- Budget 2025

Rådet får en dragning av majoritetens förslag till budget 2025. Inför sammanträdet i november kommer material skickas ut till rådet för dem att använda i framtagandet av deras områden som de anser är viktiga att arbeta med inom äldreomsorgen.

§ 4

Anmälan av protokoll

Stadsdelsnämndens sammanträde 26 september 2024

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

KPR:s sammanträde 17 september 2024

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollen till handlingarna.

Pensionärsrådets sammanträde 18 september 2024

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

§ 5

Ärenden till Stadsdelsnämnden

Ärende 14 Verksamhetsuppföljning av Hägersten-Älvsjö hemtjänst

Pensionärsrådets synpunkt är att arbetet med utförandet av insatser behöver bli bättre samt klagomålshanteringen utvecklas. Det är viktigt att det framgår hur man gör för att framföra synpunkter och klagomål och till vem. Även återkoppling och uppföljning av synpunkter och klagomål behöver förbättras och genomföras. Det är svårt att få tag på cheferna i dag och att få återkoppling, behöver förbättras.

Ärende 24 Inrätta en instans för att kunna lämna synpunkter och klagomål inom äldreomsorgen – motion från (M)

Pensionärsrådet anser att det viktigaste är att brukare/kunder och anhöriga vet vart de ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål. Att förtydliga informationen är viktigare än att inrätta en ny instans för ändamålet. Det finns även en farhåga att ansvaret kan bollas mellan olika instanser. Å andra sidan tycker rådet att det förstås finns en positiv tanke om att få vända sig till en externinstans istället för den som är ansvarig för utförandet.

Ärende32 Anmälan av månadsrapport

Pensionärsrådet konstaterar att överskottet på äldreomsorgen växer i samma takt som underskottet inom individ och familj växer. Äldreomsorgen är en budgetregulator till att stadsdelsnämndens budget går ihop.

§ 6**Övriga frågor**

När ska frågorna till politikerna senast lämnas in?

Svar; En vecka innan mötet.

När ska nomineringarna senast vara inne?

Svar; Innan december sammanträdet ska det vara klart.

Rådssekreterare återkommer med exakt datum för det.

Nästa sammanträde är 13 november kl. 10:30