

Bildstöd som kommunikationsverktyg i mammografiscreening

--Ett sätt att förbättra kommunikationen med deltagare i screening där kommunikationen av olika orsaker brister.

Bakgrund

- Kurs i Förbättringskunskap (CHI)
- Regionala kvalitetsrådsgruppen för Mammografiscreening;
 - Stärka patientens ställning
 - Jämlik vård
 - Alternativ kommunikation
- Genom workshops, enkäter och djupintervjuer framkom att personal som arbetar med mammografiscreening upplever det svårt och begränsande att kommunicera kring undersökningen (i vissa situationer) och önskade någon form av stödverktyg...

Definiera problemet

- Svårigheter att kommunicera kring mammografiundersökningen av olika orsaker
- Begränsad användning av tolkar inom hälsokontrollerna, vilket gör att närstående tolkar, ibland minderåriga barn.

Vilket i sin tur ger andra problem...

- Svårigheter att kommunicera kan påverka bildernas kvalité och innebära onödig oro hos deltagaren

Syfte och mål med projektet

- Syftet med projektet var att identifiera vilken typ av stöd som skulle kunna utvecklas och användas som hjälp i kommunikationen kring undersökningen.
- Målet med projektet är att underlätta undersökningstillfället för såväl deltagare som personal vilket i sin tur kan öka tryggheten, ge bättre bildkvalité och (förhoppningsvis) öka deltagandet.

Identifierade behov

- **Ett stödverktyg:**

- Bilder och enkel text som kan översättas till många olika språk.

- **Designa:**

- DART/KomHit involveras för att tillsammans med personal ta fram ett bildstödsmaterial för mammografiscreening.

- **Flödesscheman:**

- Flöden över undersökningen gjordes på respektive enhet. Personal identifierade vilken information som var viktig att förmedla. Logoped och röntgensjuksköterska arbetade fram bilder och text som representerar undersökningen.

Mammografi - gratis bröstundersökning

Välkommen! Vi kan hitta bröstcancer tidigt, innan du själv hunnit märka något och du kan då få hjälp. Mammografi räddar liv!



Vi vill ställa några frågor som är viktiga för undersökningen.



Du får ett brev med resultatet från undersökningen. Det kommer hem till dig inom fyra veckor.



Har du någon oro för dina bröst? Har du känt någon knöl?



I brevet skriver vi om allt ser bra ut, eller om vi behöver undersöka bröstet mer.



Har du gjort någon bröstoperation? Är du opererad för bröstcancer? Har du förminskat bröstet eller lagt in implantat? I så fall på vilken sida och vilket år?



Om du INTE får något brev hem ska du ringa till oss.



Har du gjort mammografi tidigare, i så fall var?



Det är viktigt att du kommer till mammografin varje gång du blir kallad. Alla kvinnor mellan 40 och 74 år kallas med 21 månader emellan. Välkommen tillbaka!



Är det någon i din släkt som har haft bröstcancer? I så fall vem och i vilken ålder?



Testa och utvärdera

- Pilottestar just nu bildstödet i Västra Götalandsregionen, på Mammografin Sahlgrenska Universitetssjukhuset och Uddevalla Sjukhus.
- Unilabs ansluter eventuellt framöver
- Utvärdera, vidareutveckla och implementera, samarbete med funktionshinder och vård, SKL

Frågor?





REGIONALT
CANCERCENTRUM
VÄST

elin.ljungqvist@rccvast.se