

Kunskapscentrum för Jämlik vård



Vård och behandling ska erbjudas
med gott bemötande
och på lika villkor till alla
oavsett...

- Kön, genus
- Könsidentitet
- Sexuell läggning
- Ålder
- Funktionsvariation
- Utbildning
- Bostadsort
- Social ställning
- Etnisk tillhörighet
- Religion eller annan trosuppfattning



Kommunikation är en utmaning...



FÖRSTÅ MIG RÄTT

ETT SÄTT ATT MINSKA MISSFÖRSTÅND



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN



Patienten återberättar

-

Personalen återberättar

~~Har patienten förstått?~~

Hur har jag förklarat?

Utmaningar

Att byta perspektiv

Att byta vanor



Det finns många
användningsområden

...operationssal

...på APT

...hemma

Varför Förstå mig rätt?

✓ Patientdelaktighet



Varför Förstå mig rätt?

✓ Patientlagen



Patientlagen

”7 § Den som ger informationen ska så långt som möjligt försäkra sig om att mottagaren har förstått innehållet i och betydelsen av den lämnade informationen”

Varför Förstå mig rätt?

- ✓ Patientlagen
- ✓ Patientsäkerhet



Varför Förstå mig rätt?

- ✓ Patientlagen
- ✓ Patientsäkerhet
- ✓ **Hälsolitteracitet**



Varför Förstå mig rätt?

- ✓ Patientlagen
- ✓ Patientsäkerhet
- ✓ Hälsolitteracitet
- ✓ Personcentrerat arbetssätt



Vet vi om "Förstå mig rätt" har effekt?

Påverkar förståelse och minne!



Diskussion



Kunskapscentrum för Jämlik vård

www.jamlikvard.vgregion.se



Pia Nordström

Pia.nordstrom@vgregion.se



Åsa Davidsson

asa.davidsson@vgregion.se



- Eventuellt börja med FMR-filmen

Bildstöd



Den nationella
webbresursen KomHit
hittar du på
<https://kom-hit.se/>

Den nationella
webbresursen KomHit-
Flykting hittar du på
<https://kom-hit.se/flykting/>

Ditt namn:.....Klinik/avdelning/mottagning:.....

Sträva efter att göra de 10 samtalen under en sammanhängande 2-veckorsperiod

Patientsamtal förda med Förstå mig rätt

Du har fått en folder om samtalsmetoden Förstå mig rätt och är förhoppningsvis redo att använda den.

Med hjälp av den här blanketten kan du på ett enkelt sätt själv få en bild av när och hur ofta du har använt dig av metoden.

På baksidan får du gärna beskriva din upplevelse av den.

Så här fyller du i blanketten:

Datum: Datum för samtalet där du använt Förstå mig rätt

Patienten återberättat: Sätt ett X om patienten har återberättat information från dig

Personalen återberättat: Sätt ett X om du har återberättat information från patienten

Datum	Patient återberättat	Personal återberättat

Någon erfarenhet som du vill dela med dig av?