

# VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2023 VÅRD OCH OMSORG

Anna Hildesson

2024-03-25





# Grunduppdrag

- Hemtjänst, dagverksamhet för äldre, korttidsvård och särskilt boende
- Äldre personer med biståndsbedömda samt delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande
- Delaktighet genom individuellt utformat stöd
- Nationella värdegrunden
- Digitalisering

## Väx och utvecklas hos oss!

Inom vård och omsorg har vi brukaren i fokus. Vi erbjuder dig som medarbetare möjlighet att växa och utvecklas i vår karriärvägsmodell. Skanna QR-koderna och se vad det innebär för dig.

### Specialistundersköterska



Undersköterska med erfarenhet och yrkeshögskoleexamen. Du arbetar med specialistuppdrag, komplexa vård- och omsorgsbehov samt handledning på enhetsnivå.



### Omsorgshandledare



Undersköterska med erfarenhet och yrkeshögskoleexamen. Du arbetar verksamhetsövergripande med specialistuppdrag, utbildning och utveckling.



### Undersköterska bas



Utbildad undersköterska. På basnivå arbetar du som fast omsorgskontakt, vilket innebär att du har ett samordnat ansvar kring brukarens behov.



### Undersköterska fördjupad



Utbildad undersköterska med erfarenhet. På fördjupad nivå har du en ökad komplexitet i dina arbetsuppgifter samt ett större ansvar i form av olika ombudsuppdrag.



### Vårdbiträde



Utbildat vårdbiträde (800 gymnasiepoäng). Du introduceras i vård och omsorg arbete och arbetsuppgifterna anpassas utifrån din erfarenhet och kunskapsnivå.



### Biträde



Inga krav på utbildning/erfarenhet däremot intresse och lämplighet. Du introduceras i vård och omsorg arbete och arbetsuppgifterna anpassas utifrån din erfarenhet och kunskapsnivå.



harryda.se/karriarvagsmodell

# Uppföljning av grunduppdrag, urval

- Infört en karriärvägsmodell
- Medarbetardrivet förbättringsarbete och enhetsledningsteam
- Nya mallar individuella genomförandeplaner (IGP)
- Omsorgshandledarna hanterar i komplexa ärenden
- Förbättrad introduktion
- Utbildning fast omsorgskontakt
- Digital färdplan "mer för fler med färre"
- Fler arbetade timmar utförs av tillsvidareanställd personal

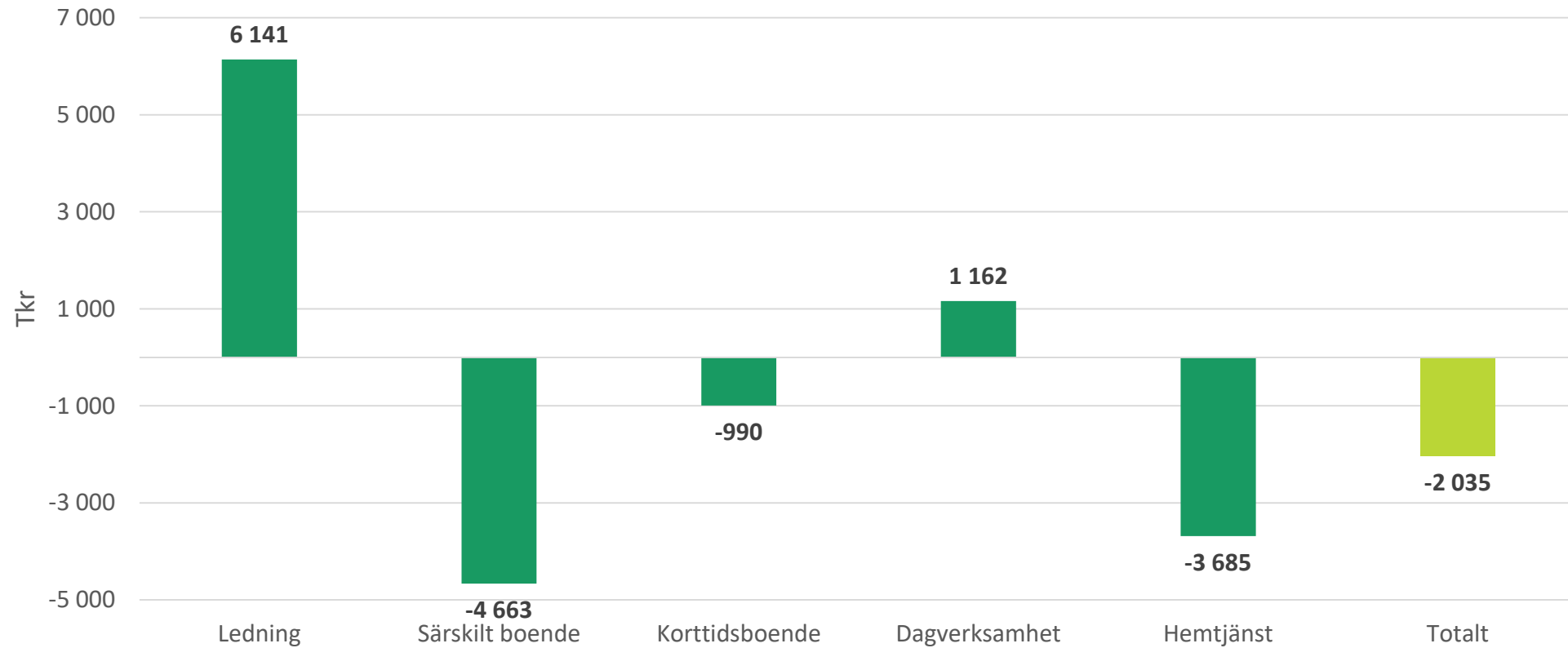
# Informationstal

	Bokslut 2020	Bokslut 2021	Bokslut 2022	Bokslut 2023
Antal permanenta platser särskilt boende, kommunal regi (mätdatum 31/12)	269	269	244	244
Antal korttidsplatser särskilt boende, kommunal regi (mätdatum 31/12)	27	27	27	27
Antal besök dagverksamhet (totalt under året)	865	339	1 583	2 362
Antal brukare med hemtjänst, kommunal regi (mätdatum 31/10)		338	351	399
Antal beställda hemtjänsttimmar, kommunal regi (mätmånad oktober)		11 874	12 155	12 575
Antal brukare med trygghetstelefon (mätdatum 31/10)		722	726	739

# Kvalitetsindikatorer

	Bokslut 2020	Bokslut 2021	Bokslut 2022	Bokslut 2023
Personalkontinuitet inom hemtjänsten (antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar)	15	16	14	14
Brukarens helhetsbedömning av sin hemtjänst, andel (%)	91		92	91
Brukarens upplevelse av bemötande inom hemtjänst, andel (%)	98		97	99
Brukarens upplevelse av trygghet inom hemtjänst, andel (%)	88		87	88
Brukarens upplevelse av inflytande och delaktighet inom hemtjänst, andel (%)	93		87	89
Brukarens helhetsbedömning av sitt äldreboende, andel (%)	86		82	84
Brukarens upplevelse av bemötande inom särskilt boende, andel (%)	96		94	87
Brukarens upplevelse av trygghet inom särskilt boende, andel (%)	90		93	82
Brukarens upplevelse av inflytande och delaktighet inom särskilt boende, andel (%)	86		84	82

# Vård och omsorg



# Nämndens prioriterade mål för 2023 urval



**Nöjdheten för våra brukare inom hemtjänsten skall öka.**

- Förbättrat resultat brukarundersökning

Bemötande: 99% nöjda (97%)

Hänsyn till önskemål och åsikter: 89% nöjda (87%)

Upplever trygghet: 88% nöjda (87%)

# Frågor?

**Anna Hildesson, verksamhetschef  
vård och omsorg**



**HÄRRYDA  
KOMMUN**