

Protokoll 5/2024

Fört vid Hägersten-Älvsjö pensionärsråds sammanträde
onsdagen den 22 maj 2024 kl. 10:30-12:00, Telefonvägen 30

Ledamöter

Irene Svensson, SPF
Christer Bertling, PRO
Katrin Wicén, PRO
Birgitta Airas, SPF
Inga Lundvall, SKPF

Ersättare

Torbjörn Sundsgård, SPF
Ing-Britt Falk, PRO
Håkan Jarmar, SPF
Ann-Marie Strömberg, SPF
Pia Delehag, PRO

Övriga närvarande

Eva Alama Avdelningschef
Annelie Johansson Sekreterare
Ann-Katrin Forsman, Anhörigkonsulent
Maria Nord-Berge Enhetschef förebyggande arbetet
Kerstin Malmpart Enhetschef beställarenheten

Justerare

Irene Svensson (SPF), Ing-Britt Falk (PRO)

Datum för justering

2024-05-23

Paragraf

§§1-7

Sekreterare

Annelie Johansson

§ 1**Sammanträdets öppnande och godkännande av dagordningen**

Ordförande öppnar mötet och dagordningen godkändes.

Medlemmarnas organisationstillhörighet samt närvaro:

Närvarande medlemmar:

Irene Svensson, SPF

Christer Bertling, PRO

Katrin Wicén, PRO

Birgitta Airas, SPF

Inga Lundvall, SKPF

Ersättare:

Torbjörn Sundsgård, SPF

Ing-Britt Falk, PRO

Håkan Jarmar, SPF

Ann-Marie Strömberg, SPF

Pia Delehag, PRO

Förhindrade:**§ 2****Val av justerare**

Irene Svensson SPF och Ing-Britt Falk PRO valdes att justera dagens protokoll. Justering av protokollet sker 23 maj via mejl.

§ 3 Tema Anhörigstöd

Ann-Katrin Forsman, Anhörigkonsulent tillsammans med enhetschef Maria Nord Berge besöker sammanträdet och informerar om anhörigstöd och hennes uppdrag som anhörigkonsulent. Rådet får se en presentation som också kommer skickas med protokollet.

Ann-Katrin önskar stöd från rådets deltagare att sprida information om att Anhörigkonsulenten finns och att det är viktigt att den anhörige kommer i tid till henne. Anhörigkonsulenter arbetar inte med myndighetsutövning så det går inte att få bistånd av anhörigkonsulenten.

I lagtexten står det sedan 2011 att vi ska stödja anhöriga, tidigare stod det endast bör. Alla anställda är skyldiga att uppmärksamma anhöriga och erbjuda stöd.

Stockholm Stad har ett anhörigprogram som gäller 2024, detta program ska revideras och nya reviderade programmet gäller mellan 2025-2027. Anhörigkonsulenten har tagit fram ett

vägledningmaterial utifrån programmet till äldreomsorgen medarbetare.

I kommunen använder vi begrepp Anhörig för den som stödjer/vårdar och närstående för den som har behov av stöd. I Regionen använder de begreppen tvärtom vilket kan skapa missförstånd. Anhörigkonsulentens uppdrag i Hägersten-Älvsjö är att ge information, råd och vägledning, enskilda samtal, kunskap och gemenskap. Håller i olika samtalsgrupper bland annat en för anhöriga till närstående med Lewy Body demens diagnos. Den gruppen är dessutom länsövergripande då anhörigkonsulenten även samverkar utanför stadsdelen med andra anhörigkonsulenter. Bra att veta är att anhörigkonsulenten är kostnadsfri, de för inga journaler och det går att vara anonym. Vår anhörigkonsulent riktar sig till dem anhöriga med närstående över 65 år. Det finns anhörigkonsulent för de med närstående under 65 på Medborgarkontoret. Anhörigkonsulenten tar emot de flesta utan definition av stödbehov, dock ej de anhöriga till närstående med beroendeproblematik. De hänvisas vidare till en beroendeenhet för stöd. Utöver detta finns det digitala utbildningar och kunskapsguider på NKA [Nationellt kompetenscentrum anhöriga | Nationellt kompetenscentrum anhöriga \(anhoriga.se\)](http://Nationellt kompetenscentrum anhöriga | Nationellt kompetenscentrum anhöriga (anhoriga.se)).

§ 4

Aktuell information från förvaltningen

Eva Alama, avdelningschef för äldreomsorg informerade om:

- Vårdkonflikten

Vårdförbundet har utökat övertid/mertid/nyanställningsblockaden sedan i måndags. Förvaltningen har gjort en överanställning inför semesterperioden. Det som skulle kunna påverka är om något oförutsett händer så som oplanerad långtidsfrånvaro då kanske inte överkapaciteten räcker till. Viktigt att allt hanteras korrekt om det är så att behov uppstår att ta in personal från upphandlat bemanningsföretag eller behöver ta till skydds arbete, vilket görs endast om det är fara för liv och hälsa. Rådet vill veta hur detta och eventuell strejk kommer att påverka äldreomsorgens verksamheter framför allt hur det kommer påverka hemtjänsten?

Svar: Då hemsjukvården inte är kommunens ansvar utan ligger på Regionen så är det svårt att svara på vad de har för åtgärder.

- Nyckelfri hemtjänst

Övergått till ordinarie förvaltning. Stora frågan är och som inte än är löst, är om det går att lämna tillbaka alla fysiska nycklar? EÅV har haft ett projekt och testat återlämning av fysiska nycklar, skapat rutiner etc. Men har ännu inte helt kunna lämna tillbaka de fysiska

nycklarna. Återstår att utreda om det går, utifrån risk och sårbarhetsperspektivet?

- Nya socialtjänstlagen

Inväntar lagrådsremissen, senaste informationen är att den kommer innan sommaren.

- IVOs tillsyn

Tar upp frågan under augusti sammanträdet.

Kerstin Malmport, Enhetschef Beställarenheten, besöker rådet och svarar på rådets fråga från förgående sammanträde om hur många ärenden som biståndshandläggare hanterar.

Kerstin informerar rådet om att en handläggare som arbetar heltid har ett snitt på 53,7 ärenden att ansvara för. Detta räknas och justerar två gånger per år för att ärendemängden ska vara jämt fördelat. De har 33 biståndshandläggare samt extra handläggare som arbetar med specifika uppdrag. De har även seniora handläggare som arbetar extra och detta avlastar ord. handläggare. Medarbetarenkäten visar att biståndshandläggarna har upplever att de har ett nära ledarskap och upplever att de har en bra arbetsbelastning. Detta gör att biståndshandläggarna kan ta välgrundade beslut.

§ 5

Anmälan av protokoll

Stadsdelsnämndens sammanträde 25 april 2024

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

KPR:s sammanträde 16 april 2024

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

Pensionärsrådets sammanträde 17 april 2024

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

§ 6

Ärenden till Stadsdelsnämnden

Ärende 17 Resultat från arbetsmiljöinspektion vid Axcgårdens vård- och omsorgsboende

Rådet anser att det är viktigt att medarbetare inte behöver gå ensam till personer som är hotfulla utan att de är två tillsammans med den enskilde.

Förvaltningen förtydligar att Arbetsmiljöverket endast hade en brist för Axcgården att förbättra och det handlar om ett nytt område som de nu granskar. Verksamheterna behöver göra riskbedömning i allmänna utrymmen utifrån besökarperspektiv. Annars fann Arbetsmiljöverket att verksamheten arbetare i enlighet det gällande krav.

Ärende 25 Utred behovet av en ny sporthall i Mälarhöjden - motion från (M)

Rådet framför att det är nyttigt att det tillkommer lokaler.

Ärende 26 Fler biståndsbedömda trygghetsboenden för äldre - motion från (L)

Rådet delar förvaltningens bedömning. Rådets synpunkter är att det inte handlar om att det finns en brist på biståndsbedömda bostäder utan att det behövs fler seniorbostäder med överkomliga hyror.

Ärende 27 Förslag till detaljplan för fastigheten Taffelstenen 1

Rådet ställer sig bakom förslaget och är positiv till yttrandet om möjlighet till föreningslokaler. Det är viktigt i en stadsdel där det är brist på lokaler.

Ärende 28 Förslag till detaljplan Landsknekten 4

Rådets synpunkt är att det i samband med bebyggelse även byggs lokaler för föreningar men även för de boende samt att det är rimliga hyror.

Ärende 29 Förslag till detaljplan för Eremiten 2 m.fl. vid Kilabergsvägen

Rådets synpunkt är att det i samband med bebyggelse även byggs lokaler för föreningar men även för de boende samt att det är rimliga hyror.

§ 7**Övriga frågor**

- Hälsodagen i september
Rådet ger oss information om hälsodagen som sker i september på Stadion.

Rådet informerar om att EÅV har en hälsovecka som pågår nu för äldre. Det är förvaltningen som ordnar deras hälsovecka.

- **Hemtjänstindex**
Rådet informerar om att Hemtjänstindex som SPF har varit delaktiga i har kommit under dagen och nytt för i år är att Stockholm stad redovisas per stadsdel nu vilket gör resultatet mer intressant för oss, ser inte bra ut för Hägersten-Älvsjö. Rådet kommer lyfta frågan igen under sammanträdet i augusti så att alla har hunnit ta del av resultatet.
- **Kvarvarande frågor**
Varför blir rådets representant inte inbjuden till möten inför fördelning av arrangörstödsbidrag?
Svar: Det kommer att skickas ut kallelse till möte inom de närmaste veckorna inför arrangörstöd 2.

Hur många ärenden har biståndshandläggarna hanterat under januari och februari i år?

Kerstin har besvarat under punkt § 4.

Vilken procentsats ligger vi på gällande utbildade undersköterskor i förvaltningen?

Svar: Vi ligger på en nivå på 70 % utbildade undersköterskor som är tillsvidareanställda. Det pågår ett arbete med att granska alla betyg utifrån ändrade krav för undersköterskor. Inom ramen för ESF projektet som Förvaltningen deltar i så har en Syv (studie och yrkesvägledare) i uppdrag att kartlägga vilka av medarbetarna som uppfyller behörigheten att ansöka om yrkesbevis och vilka medarbetare som har behov av att komplettera helt eller delvis sin undersköterskeutbildning. Dem erbjuds en kompetensutvecklingsinsats från oss.

Vad finns det för vidareutbildning för undersköterskor?

Svar: Det går att vidareutbilda sig som undersköterska och inom ramen för Äldreomsorgslyftet erbjuder äldreförvaltningen helt och delvisa utbildningar. T ex USK 3 och 4 är fortbildningskurser för de som är undersköterskor.

Hur går arbetat med trygghet för ett hälsosamt liv i vård och omsorg för äldre? Hur är det med livskvalitén och

depressioner? Kan äldre som har husdjur få stöd och hjälp med det när de själva inte har förmåga att sköta om sitt husdjur? Viktig fråga för många där husdjur kan vara enda sällskapet. Kan husjuret få flytta med till vård och omsorgsboende?

Rådet upplever att de fick bra svar från politiken när de hade sitt möte. Rådet framför att de tycker att det är viktigt att få stöd för att kunna ha kvar sitt husdjur även när man bor kvar hemma. Inte bara att då ta med sig sitt husdjur när behov av att flytta till vård- och omsorgsboende uppstår.

Svar: I riktlinjerna finns inget bistånd för husdjur utan alternativet som finns idag är att köpa tjänsten privat.

Nästa sammanträde är 21 augusti kl. 10:30