

Lokalt pensionärsråd

Vård- och äldreomsorgen

Datum	Tisdag den 1 december 2020	
Tid	Klockan 09.30-11.40 (Förmöte 09.00-09.30)	
Plats	Teams (Via länk)	
Deltagare	Johan Wikander, ordförande Hans Gustavsson Monika Golcher Evy-Ann Strand Yliheikkela Agneta Nero Andersson Lena Svensson Inger Ekelin Maria Hallman Annica Olausson Malin Länsberg	Vård- och äldreomsorgen Vård- och äldreomsorgen SKPF SKPF SPF FAS FAS Äldreombudsman Verksamhetschef förebyggande/IT Sekreterare

1. Mötet öppnas

Ordförande Johan Wikander förklarar mötet öppnat.

2. Upprop och val av justerande person

Annica Olausson, Vård- och äldreförvaltningen väljs som justerande person.
Protokollet justeras 8 december.

3. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns utan justeringar.

4. Genomgång av föregående protokoll

- Nedan punkter flyttas till 2021:
 - Olämpliga läkemedel
 - Samarbete med farmaceut
 - Incidentrapportering sommaren 2020
 - Samtalsmatta (demens)
- Nedan punkter tas upp under punk 5, Information från Vård- och äldreförvaltningen.

- Äldreomsorgslyftet
- Nya yrkestitlar

5. Information från Vård- och äldreförvaltningen

- Information om corona-situationen

Föredragande: Annica Olausson

Under hösten har det genomförts säkra besök på vård- och omsorgsboende som följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Det har anställts aktivitets- och besöksansvariga för att ta emot och hantera bokade besök. Det är inte stor sannolikhet att smittan sprids via besök av anhöriga.

När en enhet eller avdelning har konstaterat smitta avråder man från besök för att minska smittspridningen, detsamma gäller för korttidsboende. Information ges till brukarens anhöriga och övriga på avdelningen om smittan.

Det har varit hög sjukfrånvaro hos personalen vilket har drabbat alla enheter. Vid symtom måste man stanna hemma och det arbetas även mycket med screening och smittspårning. Man har lyckats bemanna upp grundbemanningen, för att inte behöva flytta runt på personal.

Dagverksamheten fortsätter att åka runt med mötesplatsbussen. Önskar man delta på en aktivitet, behöver man anmäla sig, detta för att begränsa antal deltagare.

- Brukarundersökning 2020

Föredragande: Virpi Almqvist, Förvaltningscontroller & Christina Vinge Appelkvist, Verksamhetsutvecklare

Brukarundersökningen genomfördes i mars till och med majmånad. Brukare med hemtjänsten eller vård- och omsorgsboende i december 2019 fick möjlighet att besvara enkäten. Enkäten skickas ut i pappersformat men det finns möjlighet att besvara den över nätet. Behöver man hjälp eller stöd med att svara kan man vända sig till Borås Stads äldreombudsman.

När resultatet av brukarundersökningen redovisas görs analyser i verksamheterna. Då kollar man bland annat på:

- Hur ser svarsfrekvensen ut? (orsakar, åtgärder i år och nästa år?)
- Jämför egen resultat över tid
- Jämför eget resultat med andra inom Borås Stad och riket
- På Borås Stadsnivå kollar man, spridning inom staden, spridning man/kvinna och spridning vem som svarat.

Deltagare hemtjänst:

Totalt svarade 966 personer (60,3%). Förra året var det en svarsfrekvens på 63,7%. I riket låg svarsfrekvensen på 57 %.

31 % av svarande är män och 69 % är kvinnor

62 % har besvarat av den äldre själv tillsammans med någon annan

38 % har besvaras enbart av någon annan

92 % är inom offentlig regi

8 % är inom enskild regi.

Deltagare vård- och omsorgsboende:

Totalt svarade 305 personer (43,4%). Föregående år var svarsfrekvensen 55,7%. I riket svarade 39,8%.

32 % är man och 68 % är kvinnor

30 % har besvarat av den äldre själv tillsammans med någon

70 % har besvaras enbart av någon annan

87 % som svarat bor inom offentlig regi

13 % som svarat bor inom enskild regi

Fagerhultsvägen och Hestra Ringväg har inget resultat i nuläget, då det var färre än 7 stycken som svarade på deras boende. De genomför egna enkäter för att få fram ett resultat.

[Länk till brukarundersökningen 2020.](#)

- **Information om äldreomsorgslyftet och nya yrkestitlar**

Föredragande: Anna Frid Johnsen, Verksamhetsutvecklare HR

Äldreomsorgslyftet:

Äldreomsorgslyftet är en statlig satsning vars syfte är att höja kompetensen i äldreomsorgen. SKR och Kommunal har en överenskommelse kopplat till satsningen. Äldreomsorgslyftet är en möjlighet att få en utbildning inom vård- och omsorg inom sin anställning med lön på heltid. Upplägget innebär att man arbetar 50 procent och studerar på 50 procent. Satsningen gäller fram till den 31 december 2021. Det finns förslag på förläning fram till 2023, men inget har fastställts än.

Äldreomsorgslyftet finns till för att underlätta den akuta bemanningssituationen som råder. Det syftar även till att motverka det

långsiktiga utmaningarna och behoven angående kompetensförsörjning. Målsättning är att höja kvaliteten inom verksamheterna och öka andel heltid- och visstidsanställda. Staten går in med medel för att täcka lönekostnaderna då medarbetarna är i studier, de täcker inte kostnaderna för extrapersonal.

I Borås kommer det att vara minst fyra stycken utbildningsomgångar där upplägget stäcker sig mellan 30-40 veckor. För att säkerställa utbildning är Vuxenutbildningen en utbildningspart och följer då Skolverkets yrkespaket för undersköterska och som motsvarar 1500 poäng.

Kriterierna för kandidaterna är att man måste ha svenska 1 eller svenska som andra språk, som motsvarar gymnasienivå, för att bli antagen. Det beror på att i Skolverkets yrkespaket ingår svenskutbildning. Har man inte den kunskapen behöver man lägga till 5-10 veckor på utbildningstiden. Förvaltningen har haft en informationsträff med kandidaterna där information gavs om upplägget och intervjuer genomfördes för att säkerställa kriterierna. Spridningen på ålder är stor, mellan 20-60 år. Just nu är det två klasser igång där man kombinerar utbildning och arbete. Första gruppen startade i oktober och andra gruppen började i november. De beräknas vara färdiga i maj respektive juni. Nästa utbildningsstart är i januari.

Nya yrkestitlar:

Vård- och äldrenämnden beslutade om att införa nya yrkestitlar 2018 i samband med en utbildningsmodell. Detta bottenar i den stora utmaningen med kompetensförsörjningen inom vård- och omsorg. Det är svårt att rekrytera personer med rätt utbildning. En strategi för att möta utmaningen är att använda kompetensen rätt och dela upp arbetsuppgifterna för att avlasta de som har den formella utbildningen som undersköterska.

I projektet nya yrkestitlar kollade man över yrkestitlarna och deras uppdragsbeskrivning. Uppdraget var även att se över de olika utbildningsstegen i utbildningstrappan samt följa upp organisationens kvalitet, arbetsmiljö och ekonomiska påverkningar. Två nya yrkestitlar infördes 1 januari 2020, servicebiträde och undersköterska med specialkompetens.

Vid fullföljd utbildning erbjöds anställning direkt på Vård- och äldreförvaltningen. Av 14 personer som började utbildningen är det nu 7 stycken som är direkt anställda på förvaltningen. Ytterligare 2 stycken beräknas bli färdiga och anställas vid årsskiftet.

För Servicebiträde krävs lokalt upplägg av serviceutbildning. För

Vårdbiträde krävs vård- och omsorgsutbildning med minst 800 gymnasiepoäng enligt Skolverkets nationella yrkespaket för Vårdbiträde. För Undersköterska krävs minst 1500 gymnasiepoäng enligt Skolverkets nationella yrkespaket. För Undersköterska med specialistkompetens krävs utöver gymnasial vård- och omsorgsutbildning med minst 1500 gymnasiepoäng också en YH-utbildning 200 poäng (särskilt behov av demens). Personer som saknar utbildning kan ha möjlighet att anställas på visstidsanställningar med titel ”Vårdbiträde – utbildad”.

Inom projektet håller man på att sammanställa en slutrapport (utvärdering av utbildning, kvalitet och arbetsmiljö, ekonomi, förslag på anpassningar av organisationen och eventuell ytterligare utbildningsomgång för servicebiträde).

Fortsatt arbete med kompetensförsörjning och de olika yrkestitlarna omfattas i förvaltningens Kompetensförsörjningsplan och i de verksamhetsspecifika handlingsplanerna.

6. Mötestider 2021

Tiderna nedan fastställs för 2021:

Tid:

09.00-09.30 Förmöte (endast föreningarna deltar)

09.30-12.00 Möte

Datum:

2 februari

18 maj

24 augusti

30 november

7. Äldreombudet informerar

Fritid och folkhälsönämnden fick i uppdrag av krisledningsstaben att upprätta en rapport angående effekter av coronaviruset – fokus på åldersgruppen 70 år och äldre. Rapporten biläggs protokollet.

Det är revidering av Visionen 2025, där alla har möjlighet att tycka till om hur staden ska se och hur kommunen ska arbeta. Länk till revidering av revisionen skickas ut till pensionärsrådet i samband med protokollet.

Webbsidan för seniorer har gjorts om för att blir mer användarvänlig. Önskar få in synpunkter på sidan. Länk till sidan skickas ut i samband med protokollet.

Tips om att börja följa mötesplatserna på Facebook, där de uppdaterar om

olika aktiviteter som planeras och genomförs.

8. Övriga frågor/laget runt

Inkommen skrivelsen till pensionärsrådet:

En skrivelse från Astma- och allergiföreningen har skickats till lokala funktionshinder och pensionärsråd. Skrivelsen skickades med i kallelsen till Vård- och äldre nämndens pensionärsråd den 1/12. Under mötet läser Annica Olausson upp skriver och det beslutas att pensionärsrådet tagit del av skrivelsen och att den biläggs protokollet.

Frågor:

Fråga från Agneta Nero Andersson (SPF):

Varför sker all influensavaccination i Knalleland? Hur skall alla äldre komma dit utan att tränga ihop sig i bussar eller samåka mm Vore det inte bättre att vaccinera på exempelvis vårdcentral?

Svar från Maud Olausson (MAS):

Borås Stad (Servicekontoret) har samarbetat med primärvården för att ta fram lokalerna som används i Knalleland för att bl.a. utföra Covidprovtagning, dessa lokaler används även för att utföra vaccinationer i primärvårdens regi. Beslutet är taget inom primärvården. De personer som vi har hälso-och sjukvårdsansvaret för inom Borås Stad erbjuds vaccination i hemmet.

Underskrift

Johan Wikander

Annica Olausson

Underskrift	Underskrift
Namnförtydligande	Namnförtydligande