

Tidaholm den 29 januari 2024

Hej!

Hemtjänstindex (HTI) för 2023 är publicerat. Halmstad blev Årets hemtjänstkommun, Fagersta hade förbättrat sina resultat mest och utsågs till Årets kvalitetsförbättrare. Sorsele hade bäst resultat för utförande av hemtjänst, det område som seniorer viktar allra högst. HTI publicerades för andra gången och det går nu att se om kommunens insatser har gett resultat. Vi vet att HTI bidrar till förbättringar av hemtjänsten i de kommuner som använder det.

För många äldre är en väl fungerande hemtjänst livsavgörande. Samtidigt är det svårt att få en samlad uppfattning om hur bra hemtjänsten fungerar. Det görs olika kvalitetsmätningar, men dessa sammanställs sällan på ett sätt som ger en helhetsbild. HTI är en sammanvägning av dessa offentliga data, främst från Socialstyrelsen och kommunernas egen information.

Indexet och det rapportpaket och digitala verktyg kommunen kan rekvirera är unikt.

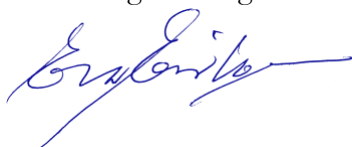
- Viktningen i indexet bygger på vad seniorer själva anser är viktigt för god kvalitet i hemtjänsten.
- Indexets grundliga sammanställning av hemtjänstens kvalitet är svårt att åstadkomma och inte minst kostsam för den kommun som vill försöka på egen hand. I rapportpaketet är det jobbet redan gjort.
- Fokus sätts på kommunens styrkor och utvecklingsområden, utvecklingen över tid synliggörs och goda exempel från andra håll kan hittas.

För att nå höga indextal krävs nöjda äldre, goda resultat i samtliga delindex och att kommunen jobbar faktabaserat. För det sistnämnda krävs att kommunen deltar i de undersökningar som bland annat Socialstyrelsen genomför varje år. Flera av undersökningarna genomförs under våren, någon med start redan i dagarna. För att underlätta för kommunerna har SPF Seniorerna tagit fram en vägledning över undersökningarna. Vi guidar er till *när* och *hur* undersökningarna genomförs, *vem* ni vänder er till med frågor och *var* ni hitta mer information och resultat. Se bifogat dokument eller använd [denna länk!](#)

Läs gärna mer, se våra filmer och beställ hemtjänstindex på www.hemtjansindex.se.

Hemtjänstindex bidrar till att göra hemtjänsten och dess medarbetare synliga. Jag vill passa på att tacka för de ansträngningar och det engagemang vi kan se i kommunerna för att höja kvaliteten i en verksamhet som är så viktig för så många.

Med vänlig hälsning



Eva Eriksson, förbundsordförande

SPF Seniorerna

Box 380 63, 100 64 Stockholm [Hornsgatan 172, 117 28 Stockholm]

Tel 08-692 32 50 info@spfseniorerna.se

Org nr 88 80 00-2830 Pg 607678-0 Bg 5959-0182

www.spfseniorerna.se