

Stockholm 2024-02-07

Aktuellt från Hemtjänstindex

Det här brevet går till ordförande i förening och distrikt samt ledamot i pensionärsråd.

Hej!

Här kommer 2024 års första nyhetsbrev.

I detta nyhetsbrev hittar du information om:

- 54 kommuner har hittills beställt rapportpaketet
- Brev till förvaltningschefer i kommunerna
- Guide som hjälper kommunen till korrekta hemtjänstdata
- Kommuner som visat intresse för Hemtjänstindex
- Äldreministern uppmärksammar Hemtjänstindex
- Enkät om Hemtjänstindex

54 kommuner har hittills beställt rapportpaketet

Hittills har 54 kommuner beställt rapportpaketet för att kunna göra djupanalyser av den egna kvaliteten och jämföra över tid och med andra kommuner. 2022 var det totalt 44 kommuner som valde att köpa rapportpaketet. De sju kommuner som ställt upp som referenskommuner under framtagningen av Hemtjänstindex fick sina rapporter utan kostnad som tack för hjälpen.

I de kommunrika länen Skåne och Västra Götaland har 11 respektive 9 kommuner beställt paketet. I några län har ingen kommun så här långt beställt sin analys.

Det gäller Södermanland, Uppsala och Örebro. Dit hör också Gotland, som å andra sidan har goda möjligheter att bli första län med hundra procentig täckning.

Brev till förvaltningscheferna i kommunerna

I slutet av januari skickades ett brev ut till förvaltningscheferna i samtliga Sveriges kommuner.

Brevet är undertecknat av Eva Eriksson, förbundsordförande i SPF Seniorerna, och i brevet berättar vi om Hemtjänstindex och 2023 års resultat, bifogar en guide till de undersökningar som ingår i Hemtjänstindex samt erbjuder kommunerna att beställa rapportpaketet.

Guide som hjälper kommunen till korrekta hemtjänstdata

Ett antal kommuner saknade vissa data när Hemtjänstindex 2023 sammanställdes, vilket påverkade deras resultat negativt. Framför allt gällde det uteblivna svar på Socialstyrelsens olika enkäter. En kommun som inte deltar i enkäterna missar därmed en möjlighet att arbeta faktabaserat. Nu har vi sammanställt en guide som hjälper kommunen att hålla koll på vilka undersökningarna är, när de genomförs och hur Socialstyrelsen kontaktar kommunen.

Av guiden framgår också hur kommunen kan rapportera sin personalkontinuitet så att den kommer med i underlaget för Hemtjänstindex, hur kvalitetsregistret Senior alert fungerar och vad som gäller för vår granskning av kommunens webbplats.

En extra satsning görs på kommuner som visat intresse för Hemtjänstindex

Projektgruppen kommer att ta kontakt med kommuner som på olika sätt visat intresse för Hemtjänstindex. Framför allt är det kommuner som skriver positivt om Hemtjänstindex på sina hemsidor och Facebook sidor, men ännu inte köpt rapportpaketet samt kommuner som ligger i områden där flera av grannkommunerna beställt. Vi kommer också att ta kontakt med de kommuner som köpte rapportpaketet 2022, men inte 2023.

Om du vet att din kommun visat intresse för Hemtjänstindex, men ännu inte beställt rapportpaketet, får du gärna tips oss om det. Hör av dig till Helena Olsson på e-post: helena.olsson@spfseniorerna.se

Äldreministern uppmärksammar Hemtjänstindex

SPF Seniorerna blev inbjudna till Äldreminister Anna Tenje. Äldreministern ville höra sig för om Hemtjänstindex och resultatet 2023. Vid mötet, då bland andra förbundsordförande Eva Eriksson och indexets vetenskaplige ledare professor Gösta Bucht deltog, diskuterades behovet av att kommuner mäter och analyserar kvaliteten för att utveckla hemtjänsten.

Läs mer om besöket på SPF Seniorernas hemsida
[SPF - Seniorerna mote 240110 \(spfseniorerna.se\)](#)

Enkät om Hemtjänstindex

En enkät har gått ut till alla ledamöter i pensionärsråd samt ordförande i förening och distrikt. Projektet Hemtjänstindex avslutades 31 januari (verksamheten ska nu stå på egna ben och försäljningen av kommunrapporter ska finansiera verksamheten).

Jag jobbar nu med att slutrapportera projektet till Arvsfonden och enkäten är en del av den utvärdering vi gör av projektet. Men svaren är också viktiga för det fortsatta arbetet med Hemtjänstindex. Sista dagen som det går att svara på enkäten är den 12 februari.

Hör gärna av er om ni undrar över något!

Vänliga hälsningar,

Helena Olsson

Projektledare Hemtjänstindex

Vx 08-692 32 66

E-post: helena.olsson@spfseniorerna.se

www.spfseniorerna.se

www.hemtjanstindex.se