

**Xtrafik**

 En del av  
Region Gävleborg

# Information för Pensionärsrådet i Region Gävleborg 21 november 2024

Monica Westlund, enhetschef Serviceresor, Region Gävleborg X-trafik  
[monica.westlund@regiongavleborg.se](mailto:monica.westlund@regiongavleborg.se)

**Xtrafik**

En del av  
Region Gävleborg



# Xtrafik

Kontor i Söderhamn, ca 70 personer anställda uppdelade på fem enheter + stab

## Särskild kollektivtrafik

- Serviceresor – 6 personer
- Beställningscentral – 25 personer

## Allmän kollektivtrafik

- Trafikutveckling – 10 personer
- Kund och Försäljning – 19 personer
- System – 6 personer

# Serviceresor

- Handläggning färdtjänst-riksfärdtjänst åt sex kommuner i länet
- Avtal med 25 trafikföretag som utför våra resor (bl a färdtjänst, sjukresa, skolresa)
- Uppföljning kopplat till trafikavtalen
- Fordonsuppföljning/kontroller
- Driftsättning och funktionalitet i nya systemet Alfa – startade maj 2024

**X**trafik

En del av  
Region Gävleborg



## Färdtjänst vad är det?

- Lag om färdtjänst. En del av den allmänna kollektivtrafiken (tåg och buss)
- Folkbokförd i kommunen
- Varaktig funktionsnedsättning
- Väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer



**Xtrafik**

En del av  
Region Gävleborg



## Ej berättigande till färdtjänst

- Hög ålder
- Kör inte bil
- Långt till busshållplats
- Avsaknad av busstrafik eller få bussar



# Färdtjänst/Riksfärdtjänst

- X-trafik handlägger åt sex av länets tio kommuner; Bollnäs, Hofors, Nordanstig, Ockelbo, Sandviken och Söderhamn
- Övriga fyra kommuner i länet handlägger själva
- Tre handläggare
- Ca 3000 färdtjänstkunder
- Ca 140 ärenden/månad
- Handläggningstiden kan variera men målet är inom 4 veckor

# Ansökan

- Skriftlig ansökan
- Vid behov, medicinskt utlåtande
- Vid utredning - telefonkontakt

## Forts. färdtjänst

- Fritidsresor
- Gäller i hela länet
- Resa kan göras vardagar till kl. 23.30, fre- lör- och helgdagsaftnar till kl. 02.30
- Samåkning
- Förboka resa senast 90 min innan önskad avresa – avboka senast 60 min innan
- Egenavgift beroende på antal zoner. Prisjustering görs 1 juli varje år.
- Från ytterport till ytterport



## Forts. färdtjänst - Beslut

- Tidsbegränsade tillstånd
- Ingen påminnelse går ut
- Ledsagare – vid omvårdnadsbehov i bilen
- En medresenär – betalar samma som kund
- Vid tillstånd till färdtjänst kan en ledsagarbiljett utfärdas för resa med X-trafiks bussar och tåg inom länet, resenären betalar och ledsagaren reser avgiftsfritt

# Riksfärdtjänst

- Lag om riksfärdtjänst
- Resa utanför länet
- Skriftlig ansökan för varje enskild resa (minst 3 veckor innan resa, om inte färdtjänst tidigare och till jul 6 veckor innan)
- Stort och varaktigt funktionshinder – resa på särskilt kostsamt sätt
- Rekreation, fritidsverksamhet eller annan enskild angelägenhet (av fritidskaraktär)
- Beviljas inte för resa som skall bekostas av annan, ex. sjukresa

## Forts. riksfärdtjänst

- Färdmedlet som beviljas ska medföra den lägsta kostnaden för tillståndsgivaren (kommunen)
  1. Allmänna kommunikationer (tåg eller buss)
  2. Allmänna kommunikationer i kombination med personbil alt. specialfordon
  3. Personbil alt. Specialfordon

Om ledsagare beviljas får resenären själv anlita denna.

## Forts. riksfärdtjänst - Egenavgiften

- Bestäms i särskild förordning av regeringen
- Beräknas efter vägavståndet i kilometer till resmålet

Tack för mig!

**Xtrafik**



En del av  
Region Gävleborg

[xtrafik.se](http://xtrafik.se)