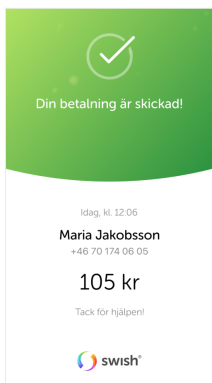




Länsstyrelserna

## Betala och skicka pengar med Swish



### Vad är Swish?

- En app där du som bankkund kan skicka och ta emot pengar på din smarttelefon.
- Enkelt att betala till privatpersoner, företag och föreningar.
- Pengarna kommer fram direkt - även om mottagaren har en annan bank.
- Det är gratis att använda Swish för privatpersoner.
- Swish är ett av de säkraste sätten att betala och föra över pengar.



## Hur laddar jag ner Swish till min smarttelefon?

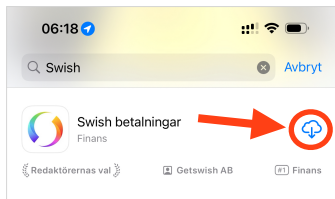
För att lägga in Swish öppnar du först appbutiken på din smarttelefon. Om du har en iPhone heter den **AppStore** och om du har en Androidtelefon så heter den **PlayButik**.

I AppStore trycker du på förstoringsglasat i nedre högra hörnet och därefter på sökrutan som visar sig längst upp på skärmen. Om du använder en Androidtelefon trycker du istället direkt på sökrutan som dyker upp när du öppnar PlayButik-appen.

Sedan skriver du **Swish** och trycker slutligen på **Sök**-knappen längst ner till höger på skärmen.

Då söker din appbutik efter Swish och visar dig en lista med sökresultat.

I listan scollar du ner till **Swish betalningar**, och trycker på knappen **Hämta** - som också kan se ut som ett litet moln med en pil inuti - till höger om namnet. Då laddas Swishappen ner till din smarttelefon!



Du behöver logga in på din internetbank för att aktivera Swishtjänsten. Hur man gör skiljer sig mellan olika banker, men det brukar vara ganska enkelt att följa bankens instruktioner.

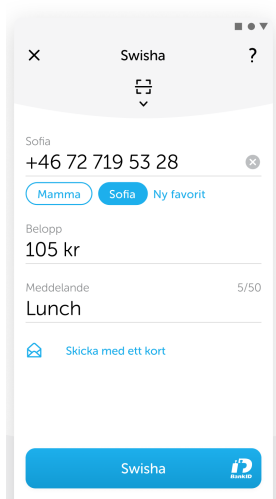


För att använda Swish behöver du också ett så kallat **Mobilt BankID**. Länsstyrelserna har en separat broschyr och en film som visar hur det går till att skaffa Mobilt BankID till din smarttelefon.

Du är nu redo att skicka pengar med Swish!

## Hur använder jag Swish för att skicka pengar?

När du har startat Swishappen på din smarttelefon ser du en stor, blå knapp med texten **Swisha** i nedre vänstra hörnet. När du trycker på den kommer du till en ny skärm där du kan fylla i följande fält:



**Mottagare** - här fyller du i telefonnumret till den som du vill skicka pengar till. Mottagaren måste också vara ansluten till Swish! Här kan du trycka på det lilla plus-tecknet till höger för att välja en kontakt från din telefonbok.

**Belopp** - här fyller du i summan du vill skicka.

**Meddelande** - här fyller du i ett valfritt meddelande som syns i Swish och på mottagarens bankkonto.

Du kan också trycka på **Skicka med ett kort** för att skicka med en liten bildhälsning - ett digital vykort.



Sedan trycker du på den stora blå **Swisha**-knappen.

Du kommer då att få signera din överföring med

Mobilt BankID på din smarttelefon.



I BankID-rutan som visar sig är det viktigt att du kontrollerar att namnet och telefonnumret som visas stämmer överens med personen du vill skicka pengarna till! Om informationen inte stämmer, tryck på **Avbryt**-knappen i övre vänstra hörnet så får du möjlighet att göra om överföringen och skriva in rätt nummer.

Om allt däremot stämmer trycker du på **Skriv under**-knappen allra längst ner på mobilskärmen. Efter det förs pengarna över i stort sett omedelbart.

Om du betalar med Swish i en butik kan mottagaren be att få se ett bevis på att betalningen är äkta. Då kan

du trycka med fingret på den gröna ytan runt texten "Din betalning är skickad!" så visas små stjärnfall där ditt finger rör vid skärmen.

Visa stjärnorna på skärmen för mottagaren som bevis på att du har genomfört betalningen.





## Är det säkert att skicka pengar med Swish?

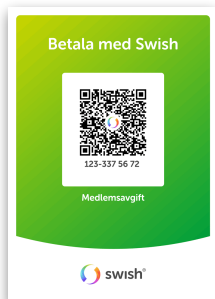
Swish är ett av de säkraste sätten att skicka pengar och betala som finns! Eftersom du själv måste godkänna alla överföringar med BankID kan ingen annan Swisha dina pengar även om de skulle stjäla din telefon. Det är alltid säkrare att använda Swish än att ta ut och hantera kontanter.

Varje bank har sin egen gräns för hur stora belopp du får skicka med Swish. Du kan höja och sänka gränsen genom att logga in på din bank och ändra dina inställningar för Swish.

Lämna aldrig ut lösenordet till ditt BankID eller till din telefon till någon annan! Din bank kommer aldrig att ringa dig och be om dina lösenord, så sådana samtal är alltid bedrägeriförsök. Låt inte heller någon du inte litar på ta din telefon och "hjälpa" dig med en Swish-överföring - då kan de försöka lura dig att skicka fel belopp eller till fel person!

## Vad kan jag mer göra med Swish?

Många butiker och försäljare som använder Swish har en så kallad **QR-kod** som gör det enklare att betala via din smarttelefon. För att betala med hjälp av den trycker du på **Scanna**-knappen





istället för **Swisha**, riktar din kamera mot QR-koden, fyller i beloppet och trycker på **Swisha**.

Du kan också ta emot pengar med Swish. Du behöver bara aktivera Swish på din telefon så kan andra skicka pengar till dig via ditt telefonnummer!

### **Var kan jag få mer hjälp med Swish?**

På Swish egen hemsida hittar du genvägar för att ladda ner Swish-appen, fler instruktioner och bilder på hur du använder Swish, svar på vanliga frågor och support om Swish krånglar:

[www.swish.nu/privat](http://www.swish.nu/privat)

Om du behöver hjälp med Swish kan du också vända dig direkt till din bank.

Om du vill veta mer har länsstyrelserna tagit fram en film som går igenom Swish i detalj och svarar på vanliga frågor om tjänsten.

På länsstyrelsens hemsida hittar du dessutom fler filmer och broschyrer som visar dig mycket annat du kan göra med din smarttelefon. Skanna QR-koden till höger med smarttelefonens kamera och tryck på [lansstyrelsen.se](http://lansstyrelsen.se) så kommer du dit.

