

Konsumentverkets generaldirektör
Konsumentombudsmannen
Cecilia Tisell

Stockholm den 22 maj 2024

Åtgärder mot bankbedrägerier

Bedrägerier drabbat seniorer och deras närstående hårt och omsätter mångmiljardbelopp som har visat sig finansiera den gängbrottslighet som plågar Sveriges invånare. Alla delar av samhället behövs för att råda bot på bedrägerierna, däribland myndigheter och civilsamhälle, och flera parallella arbeten pågår.

Att dela information med varandra är viktigt för kännedom och eventuellt samfällt agerande. Nedan listas de områden som SPF Seniorerna arbetar med sedan en tid. Konsumentverket och Konsumentombudsmannen har och kan ha en roll att spela i flera av dem.

Bankernas ansvar

Banker måste ta ansvar för att höja säkerheten i sina system så att kunderna skyddas mot brott. Om bankerna inte själva förmår göra det under rimlig tid förordar vi lagstiftning.

Ersättning till konsumenter – EU:s betaltjänstförordning

Ett (1) sätt att sätta press på bankerna är att skärpa EU:s befintliga betaltjänstdirektiv. EU-kommissionen vill upphöja den till förordning och att banker ska var helt ersättningskyldiga till brottsoffret då bedragaren uppgett sig komma från kundens bank. Europaparlamentet skärpte i sin första läsning bestämmelsen så att det inte ska spela någon roll vad bedragaren uppger sig representera – banken blir lika fullt ersättningskyldig. Sju av åtta partier från Sverige röstade för skärpningen.

Öppenhet och genomskinlighet

I Storbritannien finns öppenhet om vilka banker som har flest förluster på grund av bedrägerier. Kunder kan därmed få en indikation om var säkerheten är högst och själva välja en sådan bank. En motsvarande jämförelsetjänst borde finnas i

SPF Seniorerna

Hantverkargatan 25, Box 225 74, 104 22 Stockholm

Tel 08-692 32 50 info@spfseniorerna.se

Org nr 88 80 00-2830 Pg 607678-0 Bg 5959-0182

www.spfseniorerna.se

Sverige. Vi stöder det regelverk som behövs för att sätta upp en sådan konsumentservice.

Begränsa spridningen av personuppgifter

Vi vill begränsa digitala söktjänsters möjlighet att publicera personuppgifter på internet. Sverige har en extrem öppenhet som möjliggör kriminellas efterforskningar och detaljerad kartläggning av potentiella brottsoffer. Offentlighetsprincipens syfte är att möjliggöra granskning av det allmännas beslut och görande – inte underlätta kriminell verksamhet. Det kan ifrågasättas om söktjänsterna och deras utgivningsbevis är i linje med EU:s dataskyddsförordning.

Särskilde utredaren Daniel Gustavsson ska lämna förslag om förstärkt skydd för personuppgifter på tryck- och yttrandefrihetsområdet (Ju 2023:21) senast den 15 november 2024. Uppdraget (dir 2023:145) pekar utöver mediegrundlagarna också på vanlig lag. Alternativa rättsliga lösningar som har nämnt är ändringar o offentlighets- och sekretesslagen.

Maskering av mobilnummer och e-postadresser

I dag kan kriminella utge sig för att representera något trovärdigt då det är fritt att maskera sitt mobilnummer och sin e-postadress till vad som helst. Detta är orimligt staten på så sött hjälper kriminella att framstå som seriösa. SPF Seniorerna stöder det arbete som pågår hos Post- och telestyrelsen för att täppa till denna lucka i bestämmelserna.

SPF Seniorerna är en av Sveriges största ideella organisationer med närmare en kvarts miljon medlemmar i cirka 750 lokala föreningar över hela landet, samt Sveriges äldsta seniororganisation, bildad 1939. Förbundet är partipolitiskt och religiöst obundet och organiserar alla som har någon form av pension och deras partner.