

”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?”

- snart dags för brukarenkäten

Alla som får stöd av dig och som fyllt 65 år får i mars möjlighet att besvara en enkät. Enkäten skickas ut från Socialstyrelsen till äldre i hela Sverige och heter ”Vad tycker äldre om äldreomsorgen?”

Vårt uppdrag:
En trygg och självständig vardag.

Uppmuntra till att svara

Du får gärna motivera de äldre att svara på enkäten. Du kan till exempel säga:

- Din åsikt är viktig för att förbättra vården och omsorgen till dig.
- Vi vill veta vad du är nöjd med och vad du är mindre nöjd med.

Informera brukare och anhöriga

Informera både de äldre och deras närstående samt gode män om att en enkät kommer. De som har svårt att svara själva, får gärna ta hjälp av en närstående. Du som personal ska undvika att hjälpa till att besvara enkäten. De äldre ska känna sig trygga med att deras svar är anonyma och att de kan svara uppriktigt.

Svaret på ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” kommer i oktober 2019.

Vill den äldre veta mer

hänvisa till Socialstyrelsen på
telefon: 031-730 31 80
vardagar klockan 08.00-18.00
e-post:
aldreundersokning@indikator.org

