

KPR Au Februari 2019

Som jag nämnt tidigare, får nu samtliga medlemmar i KPR och KPR AU kallelser och dokument på sina "plattor". Jag kan inte skicka dokument från plattan till min dator för att koppla dem till mina sammanfattningar utan får vänta tills de kommer upp på kallelsen till nämndens sammanträde.

På **Karlskrona kommuns hemsida** hittar du handlingar till Äldrenämndens sammanträden. Kommunala pensionärsrådets protokoll finns också där.

Gå in på

- Kommun och politik

I rutan **Hitta snabbt** finns

- Protokoll och möteshandlingar

På vänstersidan finns

- Kommunala pensionärsrådet (KPR)

- Äldrenämnden

Medarbetarenkät Hemtjänst

Föredragande var verksamhetschef Maria Appelskog och bitr. verksamhetschef Linda Hjort. Rapporteringen var en sammanställning över samtlig personal inom hemtjänsten. Frågeställningarna har en 5-gradig skala på "Stämmer mycket dåligt" till "Stämmer mycket bra". Det sammanfattande värdet jämförs med ett medianvärde på fyra.

Lägst på skalan

- 2,99 Jag hinner oftast med mina arbetsuppgifter inom ramen för min arbetstid

- 3,08 Jag upplever att jag är fri från psykosociala besvär som jag relaterar till mitt arbete

- 3,37 Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt

- 3,44 Jag ser framemot att gå till jobbet

Högst på skalan

- 4,46 Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete

Cheferna menar att en del av de låga siffrorna beror på den omorganisation som skett eller pågår. För t ex Ramdala-gruppen har man arbetat med en modell där man minskat antalet "personal per brukare". En modell som ska testas på andra hemtjänstgrupper.

Plan för internkontroll 2019

Planen innehåller processer /rutiner som ska kontrolleras, syfte med kontrollen, kontrollmetod, ansvarig etc.

Ex är användande av tjänstelegitimation vid arbete inom hemtjänst och omvårdnadsboende, brandskyddsarbete, hantering av avvikelser, fel och brister,

hantering av förslag, synpunkter och klagomål, upprättande av genomförandeplan, ej utförda insatser mm.

Jag tog upp gällande brandförsvaret, ska man inte bara jobba teoretiskt, utan att då och då utföra en praktisk brandövning med utrymning. Förvaltningschefen höll med om att man borde ha praktisk övning på ett boende om året. Demenssjukdom, rullstolsburna och tillfälligt sängliggande underlättar inte en utrymningsövning.

Kvalitetsredovisning tertial 3

Under tertial 3 2018 har 280 avvikelser rapporterats under rubrikerna

- Brister i trygghetslarm Ex nattpatrull glömt, larmcentral dröjt med att skicka ut larm
- Brister i informationsöverföring Ex åkt hem till brukare som inte varit hemma, glömt meddela nattpersonal
- Ej utförda insatser Ex Bortglömd brukare, bara en personal som arbetat natt, behov av mer dubbelbemanning
- Felaktigt utförda insatser
- Annan avvikelse Ex Inställd dusch beroende på personalbrist, ringt fel telefonnummer som orsakat fördröjning

Fallrapporter och läkemedelsavvikelser

Antalet fallolyckor har stabiliserats på en nivå av ca 1000 olyckor per tertial. Antalet fallolyckor för hemtjänst natt har minskat. Under september-december 2018 rapporterades 33 allvarliga skador vilket är en svag ökning. Fallen i ordinärt boende är ofta något allvarligare jämfört med omvårdnadsboende. Den vanligaste allvarliga skadan som redovisades tertial 3 är 17 höftfrakturer och tre övriga frakturer samt fem allvarlig sårskada som behövt sjukhusvård. Vid risk för fall är det vanligt att det förskrivs höftskyddsbyxor.

Riskbedömning och åtgärdsplaner registreras i **Senior alert**.

Vanligaste bakomliggande orsaker är t ex sjukdomar och läkemedel som ger ökad fallrisk, nedsatt balans och rörelsemönster, synproblem och förvirring.

Vanligast förebyggande åtgärder är t ex läkemedelsgenomgång, assistans vid personlig vård, stadiga skor och /eller antihalksockor, larm.

Vedebylund Ombyggnadsåtgärder

Omvårdnadsboendet Vedebylund med 32 lägenheter har länge varit i behov av förbättringar gällande bl a boendemiljö, arbetsmiljö samt ventilation och brandskydd. En mindre arbetsgrupp med representanter från Karlskronahem, fastighetsförvaltning samt medarbetare från Vedebylund ska tillsammans med arkitekt arbeta fram förslag till förändringar. Investering ca 10 milj kr. Ombyggnad färdigställd ca dec 2019.

Verksamhetsberättelse 2028 för Äldrenämnden

De tre viktigaste händelserna under 2018

Viktigaste händelser är verkställighet av Heltid som norm. Arbetet har påbörjats och effekt av beslutet kan ses i en ökning av andelen tillsvidareanställda på heltid.

Lagen om samverkan mellan Region Blekinge och kommun har trätt i kraft.

Övergången har fungerat bra, men förbättringsområden finns.

Under hösten påbörjades arbetet med att utveckla det nya verksamhetsområdet Hälsa och förebyggande. En första utvecklingsplan har tagits fram

Måluppfyllelse

Måluppfyllelse beskrivs genom utfallet av de tre indikatorer som kommunfullmäktige angett för äldrenämnden.

Andelen personer som är mycket eller ganska nöjda med kvaliteten i omvårdnadsboende ska fortsatt höga värden och öka över tid. Resultatet 2018 är 87 % jämfört med 89 % år 2017. Bedömningen är att målet delvis har nåtts.

Andelen personer som är mycket eller ganska nöjda med kvaliteten i hemtjänsten. Resultatet 2018 var 87 % jämfört med 91 % år 2017. Motsvarande värde för riket år 2018 var 88 %. Bedömningen är att målet delvis är uppnått då relationen till riksgenomsnittet är oförändrat men resultatet har försämrats från 2017 års undersökning.

Personalkontinuitet, antalet personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, ska vara under riksgenomsnittet. Värdet år 2018 var 17 personer jämfört med ovägt medeltal för riket på 15 personer. Målet är inte uppfyllt. Hemtjänsten har befunnit sig i ett läge med stort budgetöverskridande, vilket tagit mycket fokus under året.

Social hållbarhet

Området innehåller bl a kompetensförsörjning, utbildning av undersköterskor och vårdbiträden, sänkning av arbetstidsmåt mm

Ekologisk hållbarhet

Karlskrona kommunen ska minska sin miljö- och klimatpåverkan. Genomgång av bilar samt tillgång till el-cyklar.

Ekonomisk hållbarhet

Äldreförvaltningen totalt beräknar lämna en positiv prognos.

Attraktiv livsmiljö

Äldreförvaltningen har en rad aktiviteter som leder till målet, bl a planering för nya omvårdnadsboenden. Nytt verksamhetsområde Hälsa och förebyggande är inrättat.

Utbildning och kunskap

Äldreförvaltningen önskar bl a ta emot xx antal ungdomar på feriearbete.

Framtid

Kostnaderna för äldreomsorgen bedöms öka i avsevärt högre takt än möjliga intäkter. Möjliga lösningar är t ex teknisk utveckling, brett utbud av alternativa boendeformer med lämpliga bostäder, förebyggande insatser mm

Ekonomi

Resultatet för 2018

Intäkter	154 milj kr
Kostnader	953 milj kr
Netto	799 milj kr

Budget, nettto 812 milj kr
Avvikelse 13 milj kr (överskott)

Uppföljning per verksamhetsområde visar ett underskott på ca 20 milj kr för hemtjänstverksamheten.

Se mer i Verksamhetsberättelsen 2018 för Äldrenämnden.

IT-fixarservice

Är du över 67 år och tycker att modern (digital) teknik är krångligt? Då kan du få hjälp av IT-fixarservice med enklare praktiska åtgärder

Verksamheten har kommit igång. Erik Johansson, funktionsstödsförvaltningen, är en av ledarna.

Bokning: Tel 0455-303031 (vardagar 07:30 till 16:30) eller via e-post kundservice@karlskrona.se

Ytterligare information /ärenden om vad som kommer upp på äldrenämndens sammanträden finns på Karlskrona kommuns hemsida, Äldrenämnden.