

## KPR Au Maj-2 2019

Snabbinkallat KPR AU 2019-05-23

### **Kommunen bryter avtal med vårdbolaget Gertrud Care AB**

Martin Olsson och Eva Herbertsson informerade om ovanstående ärende som behandlats och beslutats på nämndens sammanträde och Au igår, den 22 maj.

Sedan början av året har äldreförvaltningen haft en dialog med företagets ledning och ägare Gertrud Weiselblad, sjuksköterska. Gertrud Care har fått många chanser att förändra sin administration, utbildning av personal etc men det har inte funnits någon vilja till förändring.

I dagens nr av Blekinge läns tidning finns noterat en del av de brister som framkommit ex

- bolaget har fakturerat äldreförvaltningen för insatser som inte utförts, hyresgästen har legat på sjukhuset
- bolaget följer inte den åtgärdsplan parterna kommit överens om
- bolaget anklagas för att utföra sjukvårdsuppgifter på ett sätt som inte är godkänt, ex hantering av mediciner. Bristande utbildning gjorde att kommunen snabbt tog över denna verksamhet.
- bolaget använder inte anvisat verksamhetssystem för bl a uppföljning
- vid en kontroll i april har framkommit att ett stort antal av beställda insatser överhuvudtaget inte är registrerade
- när kommunen begärt in redovisning har bolaget lämnat en kartong med utdrag i pappersformat

De 27 hyresgäster (brukare) som använt sig av Gertrud Cares tjänster är alla vidtalade om den process som pågår och har anmodats att via biståndshandläggare söka ny tjänsteleverantör. Hyresgästerna har varit nöjda med de tjänster de fått.

Avtalet med Gertrud Care bryts den 15 juni. Gertrud Care har ett dotterbolag (2 sjuksystrar) som också arbetar i hemtjänstbranschen. Enligt uppgift har personalen bytt kläder i bilen på väg till olika kunder, beroende på vilket bolag de för tillfället arbetar för.

Frågor om byte av hemtjänstleverantör (fritt val) eller frågor om ändrad hemtjänst ställs till biståndshandläggare tel 0709-303815.

2019-05-23/Bengt Billemyr