

## Minnesanteckningar- arbetsgrupp hemtjänst

**Närvarande:** Annika Sjöberg, Anja Levoska, Ingrid Angeling, Eva Lindblom, Gudrun Siljeström, Margareta Jansson, Anne-Marie Murman, Kerstin Lagberg, Britt Eriksson, Birgitta Karlsson.

Tjänsteperson VOF: Susanna Rithander

**Plats:** Bryggaregatan 7B

**Personalsituationen inför sommaren.** Information av Agneta Gruvell som är enhetschef för bemanningen.

Sommaren 2024 har Vård och omsorgsförvaltningen behov av 1200 vikarier, varav 350 vikarier till hemtjänsten. Bemanningen samarbetar med rekryteringen och i år har man haft 2500 sökande, hälften kvinnor och hälften män, fördelningen är densamma för de som anställts. Situationen ser bra ut inför sommaren, hemtjänsten hade tillsatt alla schemarader utom två.

För att arbeta i hemtjänst krävs det att man kan cykla och hantera djur utöver de allmänna kraven. Språktest genomförs inte. Nytt för i år är att man kontrollerar att det finns uppehållstillstånd/arbetstillstånd. Kommer man vidare i rekryteringsprocessen där även enhetschefer och gruppleddare är involverade görs en referenstagning. För elever finns det ett snabbspår. Nya vikarier får en dags utbildning på Bemanningsenheten i social dokumentation, förflyttningsteknik och basala hygien- och klädrutiner. Därefter följer introduktion på arbetsplatsen som är från två dagar upp till en vecka. Om man under introduktionen bedöms som ej lämplig avslutas anställningen, ibland avslutas anställningen på egen begäran.

**Pengar till äldreomsorgen.** Information från Fridha Söderqvist via tjänsteperson.

I senaste vårandringsbudgeten var det ingenting som riktades mot äldreomsorgen. Det som blev beslutat i slutet på förra året var att regeringen förlängde satsningen på äldreomsorgslyftet och att vi har fått en mindre summa riktat till att minska ensamhet.

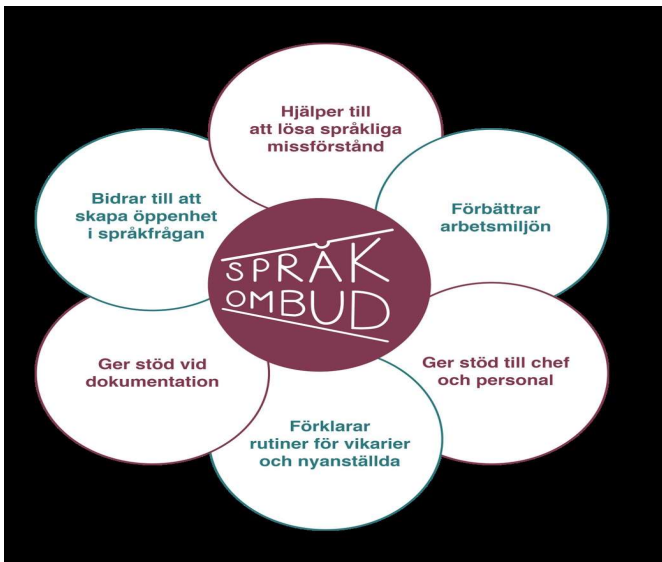
**Språkombud** med Helena Lundin, utvecklare och Madelene Carlsson, kvalitetssäkringsamordnare som båda är språkombudsutbildare.

Enhetschef utser utifrån vissa kriterier en medarbetare som ska vara språkombud. Språkombudet får en utbildning på tre heldagar som varvas med självstudier. Utbildningen behandlar även ämnen som normer, kroppsspråk, kultur och etiska dilemman. Språkombudets roll består i :

- Att vara ett stöd till kollegor i olika frågor
- Stötta i hur vi pratar och skriver
- Uppmuntra till att våga fråga
- Använda verktyg som kan underlätta i kommunikationen
- Arbeta språkutvecklande

Idag finns det 190 utbildade språkombud och hemtjänsten har ett språkombud på nästan alla arbetsplatser. Enhetschefer erbjuds i höst en utbildning om varför språkombuden är viktiga på arbetsplatser.

Målet är att skapa språkutvecklande arbetsplatser där språkombud har en viktig roll. Ett språkutvecklande arbetssätt höjer kvaliteten och säkerheten i arbetet, förbättrar kommunikation och yrkessvenska, underlättar kompetensförsörjning och breddar rekrytering.



Material ur språkombudsutbildningen

### Önskemål om punkter till nästa möte 17 september

- Hur arbetar Specialistteam demens
  - Inriktat mot hemtjänst
  - Samverkan med anhöriga
- Information från biståndshandläggare
  - Från första kontakt till beslut och utförande
  - Vad finns det för typ av bistånd att få

### Formalia kring mötena

#### Agenda

- Agendan skrivs av tjänsteperson och skickas till sammankallande
- Sammankallande godkänner agendan och skickar till övriga gruppmedlemmar

#### Minnesanteckningar

- Tjänsteperson skriver anteckningarna.
- Tjänsteperson skickar anteckningarna till sammankallande som justerar och skickar till övriga gruppmedlemmar samt pensionärsrådet.