

Plats och tid: Hemvårdsförvaltningen, Södra vägen 5
2024-06-13, kl. 09.00-11.30

Beslutande: **För PRO**
Gun Yström, Kerstin Nilsson, Leif Gustavsson

För SPF
Ann-Margret Nilsson, Kerstin Uhrberg

För SKPF
Monika Hellsten, Bo Måbrink

Förtroendevalda
Gun-Britt Löfdahl, Ewy Henriksson, Eva Manns, Elisabeth Wetoft
Petersson

Ersättare: Per Meijer PRO, Marita Johansson PRO, Doris Sandberg PRO,
Kerstin Johansson SPF, Anna-Karin Malmkvist SPF

Övriga: Jeanette Hembring-Stjernström, Sirpa Göransson, Jenni
Wedholm, Magdalena Johansson, Thomas Ingelstrand, Helena
Swanling, Hannah Wallgren, Claudia Håkansson, Milene Svanå

Utses att justera: Gun Yström

Sekreterare: _____ Paragraf 88 - 99
Jeanette Hembring-Stjernström

Ordförande: _____
Gun-Britt Löfdahl

Justerande: _____
Gun Yström

§ 88

Mötets öppnande

Ordföranden Gun-Britt Löfdahl öppnade mötet och hälsade alla välkomna.

§ 89

Godkännande av dagordning.

Föreslagen dagordning för sammanträdet 2024-06-13 godkänns.

§ 90

Val av justerare

Gun Yström, PRO valdes till att justera dagens protokoll jämte ordförande Gun-Britt Löfdahl.

§ 91

Föregående protokoll

Föregående mötesprotokoll godkänns och läggs till handlingarna.

§ 92

Språksatsningar

Sirpa Göransson, HR utvecklare informerar om hemvårdsförvaltningens språksatsningar. Vår resa började med en förstudie som gjordes tillsammans med WSP, vår arbetsmarknads- och utbildningsförvaltning (KomVux) samt Socialförvaltningen. Vi ville få en överblick över hur det låg till i de olika delarna gällande språk, allt från bemanning/rekrytering, utbildningsanordnare och hur vi arbetar med introduktion. Intervjuer genomfördes och var klart i april 2022. Medarbetare fick genomföra en självskattningsenkät som utgick från Europeiska referensramen GERS skalan – B2, som består av olika delar, tal, höra, skrift, ta till sig information. Svarefrekvensen var relativt låg, endast 66 % svarade. Det som var svårast att ta till sig var skrift. Enhetscheferna besvarade också en enkät och deras bedömning var att arbetsgruppen ligger på GERS skalan B1-B2, men att vikarier ligger lägre i språknivå. Förvaltningen jobbar kontinuerligt med att stärka språket för vissa medarbetare.

Hur har vi arbetat med språkbuden

Vi såg att vi behövde arbeta strategiskt och hålla samman språkbuden via nätverk och att de behövde träffas. Vi använde återhämtningsbonusen för att finansiera 40 % av språkbudens arbetstid för att sätta ramarna, göra handlingsplaner, ordlistor mm. De satte formerna för hur vi skulle arbeta framåt inom vår organisation. Totalt har förvaltningen utbildat 37 språkbud via VO-college. Målet är att utöka antalet och ha 1-2 språkbud per enhet. Vi ser att arbetet med språkbud på arbetsplatserna leder till en kulturresa. De som hade ett språkbud har utbildat fler.

Förvaltningen har ett ständigt samarbete med VO college. Vi har vikarieombud som tar emot de nya medarbetarna som kommer till oss. Vi har nätverksträffar 2 ggr per år för språkbuden. Under våren träffar HR alla verksamheter för att lyssna av hur det går för dem och vad dem behöver. I år utbildar vi 16 personer till. På nätverksträffar diskuteras viktiga frågor såsom hur de har löst utmaningarna, tips och idéer, tankar framåt med språkutvecklande arbetet, inspiration till varandra mm.

Språkresan i andra delar

- Vi har tagit hjälp av SFI lärare som går igenom introduktionsmaterial för nyanställda.
- Vi har haft språkinformation via VO college för handledare i APL, vård och omsorgsprogrammet.
- Hösten 2023 hade vi yrkessvenska för medarbetare och det ska vi även ha hösten 2024. Vi samarbetar med Komvux, svenska lärare och vårdlärare. Yrkessvenskan har plats för 15 medarbetare och genomförs 2 dagar/vecka à 3 timmar per tillfälle i 10 veckor.

Utmaningar

- Ombudsrollen
- Språkombudsarbetet är ett levande arbete
- Utbildning till undersköterska av redan anställda öka språkkompetensen bl. a.

Det finns möjligheter i detta och vi har ett nära samarbete med VO college, chefer i förvaltningen, med språkombuden och HR är strategiskt sammanhållande. Vi har även ett samarbete med Komvux.

Vi har varit med i Skolverkets rapport och den visar att språkombuden är mycket viktiga men cheferna måste vara engagerade och jobba strategiskt med språkutvecklingen. Regeringen genomför en utredning om vilken språknivå som ska gälla för undersköterskor och vårdbiträden i äldreomsorgen, hur det ska utformas och bedömas samt vilka konsekvenser det kan ha för kompetensförsörjningen. Utredningen ska presenteras i höst.

Syftet är att stärka språket i förvaltningen och utifrån det kompetensläge vi är i så har vi sett att vi behöver stärka det svenska språket för medarbetare så att de ska klara av sitt jobb på bästa sätt. Det är en kulturreja att känna trygghet i sin grupp. Alla ombud ska ha tid för sitt uppdrag i det dagliga arbetet. Språkombudsutbildningen är kostnadsfri men vi står för personalens utbildningstid då vi tar in vikarier.

§ 93

Stridsåtgärder Vårdförbundet

Jenni Wedholm, verksamhetschef för hemsjukvård och förebyggande verksamheten informerar om Vårdförbundets stridsåtgärder.

Den 20 maj blev Halmstad kommun uttagen i Vårdförbundets stridsåtgärder och Halmstad är den enda av de halländska kommunerna. Det är nyanställningsblockad och övertidsblockad. Vi får inte anställa ny personal under stridsåtgärderna. Slutar en sjuksköterska i våra verksamheter så får ingen ny medarbetare tas in och inte timanställda heller. Vi har löst detta genom att innan blockaden bröt ut öka bemanningen i form av månadsanställningar på en viss procent. För närvarande känns det tryggt ute i verksamheterna. Blir det övertid så blir det skyddsarbete. Det finns rutiner för hur detta ska lösas under blockaden. Vi har i nuläget inte haft något fall av skyddsarbete och vi har inte haft några uppsägningar. Vi har också medarbetare som är på väg tillbaka från föräldraledighet. En liten utmaning är dock att nyanställningsblockaden togs bort på Regionen men vi har den kvar. Förvaltningen har möten 3 ggr per vecka med vårdförbundet och kommunledningsförvaltningen. Alla sjuksköterskeverksamheter är nöjda med sommarplaneringen och vi har möjlighet att använda oss av bemanningssjuksköterskor. Vi jobbar målmedvetet och tar hand om medarbetare så att de mår bra och vi har ökat grundbemanningen samt tillsatt ett poolteam med 12 sjuksköterskor. Vi har många sjuksköterskor som nu ställer sig på kö för att jobba hos oss vilket är mycket positivt.

§ 94

Sommarbemanning

Magdalena Johansson, bemanningschef informerar om status gällande sommarbemanningen för undersköterskor och vårdbiträden. Behovet i år var likt tidigare år ca 600 vikarier. Behovet av vikarier är jämnt fördelat på särskilt boende 300 vikariat och hemtjänst 280 vikariat och 20 vikariat på larmpatrullen och Svalan. Den 31 maj var vi klara med att täcka alla vikariat. Vi har fortfarande väldigt bra kandidater som söker sommarjobb hos oss. Ungefär hälften av vikarierna kommer tillbaka till oss i år vilket är väldigt positivt då de känner sig trygga och kan arbetet. Vi har en viss överkapacitet av vikarier och kan vi inte erbjuda ett sommarvikariat till de sökande så erbjuder vi en timanställning.

§ 95

Delårsrapport 1 januari – april 2024

Thomas Ingelstrand informerar om att hemvårdsnämnden har i sin verksamhetsplan tre (3) verksamhetsmål kopplade till kommunfullmäktigemål. Efter första tertialet görs bedömningen:

Att tre (3) verksamhetsmål i nuläget är svårbedömt huruvida de kommer att nås eller inte:

- Hemvårdsnämnden ska genom ett förebyggande arbete främja möjligheten till aktivt liv och bättre mående
- Hemvårdsnämnden ska erbjuda en god och personcentrerad vård och omsorg för nämndens målgrupper
- Hemvårdsnämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare

I verksamhetsredovisningen efter första tertialet visas att samtliga insatser som fastställts i hemvårdsförvaltningens verksamhetsplan 2024 är pågående eller avslutade, i syfte att uppfylla målen i hemvårdsnämndens verksamhetsplan. En del mätningar av målk indikatorer görs löpande, medan andra är årliga avstämningar som saknar utfall vid tiden för delårsrapporten. Med detta följer viss osäkerhet i prognoserna.

Helena Swanling, economicontroller informerar om att prognosen efter delår 1 visar ett överskott på 4 mnkr. När det gäller investeringar så förväntas ett nollresultat. Hemtjänsten prognostiserar en positiv budgetavvikelse motsvarande 4 700 tkr, medan det inom äldreboendeverksamheten förväntas ett underskott på 6 500 tkr. Den tredje av huvudverksamheterna, hemsjukvård och förebyggande verksamhet, förutspår ett underskott på 2 000 tkr. Det totala underskottet inom de tre huvudverksamheterna vägs upp av prognostiserade överskott avseende avgift- och hyresintäkter (7 000 tkr), utomkommunal vård (3 000 tkr) samt utskrivningsklara (6 000 tkr). Dessutom återfinns underskott inom privata korttidsplatser (-1 800 tkr) och ökade kostnader för central bemanningenhet (-1 700 tkr). Utöver nämnda poster finns prognostiserade underskott på totalt 4 700 tkr där IT-kostnader och utebliven resultatbalansering från 2023 är de två mest tongivande.

Hannah Wallgren, HR utvecklare informerar om personalredovisningen, delår 1. Totalt har förvaltningen 1970 tillsvidareanställda och 134 visstidsanställda och den genomsnittliga sysselsättningsgraden är på 96 %. Flera medarbetare har sen föregående år valt att öka sin sysselsättningsgrad. Vi är 84 % kvinnor och 16 % män bland de tillsvidareanställda. Antal tillsvidareanställda män har glädjande ökat, totalt är det nu 315 tillsvidareanställda män i förvaltningen. Vi ser att vi ökar i alla ålderskategorier men främst personer över 50 samt 30-49 år. Antal medarbetare på särskilt boende har ökat med 150 tillsvidareanställda vilket beror på att korttiden på Nymansgården har tillkommit och Harplinge Kvarnlyckans äldreboende har gått över till särskilt boende då de inte är någon intraprenad längre. Bland övriga ser vi också en ökning och det beror på att de medarbetare som jobbar med välfärdsteknik tidigare tillhörde hemsjukvård och förebyggande verksamheten.

Antal sjukdagar i snitt per medarbetare är 13,5 dagar vilket har ökat både avseende långtidssjukfrånvaron och korttidsfrånvaron i jämförelse med föregående år då det var 12,4. Det är framförallt långtidssjukfrånvaron som har ökat på totalen för samtliga verksamheter, från 8,4 till 9,3. Förvaltningens mål är att sjuktalen ska minska, främst avseende korttidsjukfrånvaron. Frisktalet på förvaltningen totalt är på 34 %.

Inom förvaltningen har vi ett pilotprojekt med 2 hemtjänstgrupper och 1 äldreboende avseende ett riskorienterat arbetssätt som innebär att verksamheten på ett förebyggande och mer strukturerat och strategiskt sätt ska jobba med sjukfrånvaron.

Under 2024-2028 beräknas 226 medarbetare inom vård- och omsorgsarbetet (undersköterskor, vårdbiträde och sjuksköterskor) att gå i pension. Rätten att kvarstå till 69 års ålder (ändrades 2023) har nyttjats av 20 personer, 16 undersköterskor, 1 vårdbiträde och 3 sjuksköterskor.

§ 96

Hyreshöjningar äldreboenden

Claudia Håkansson, lokalplanerare informerar om att hemvårdsförvaltningen följer historiskt sett HFABs hyreshöjningar. HFAB och Hyresgästföreningen har kommit överens om en hyresökning på 5,15 procent och den nya hyran började gälla från och med den 1 april 2024.

Räkneexempel lägenhet: Om månadshyran är på 4 000 kronor blir en hyreshöjning på 5,15 procent att hyran höjs med 206 kronor per månad. Om månadshyra är på 8 000 kronor höjs hyran med 412 kronor per månad.

§ 97

Inomhusklimat äldreboenden

Claudia Håkansson, lokalplanerare informerar om att de kommunala äldreboendena Ranagård, Nymansgården och Sofieberg har en heltäckande kylanläggning på hela huset.

Dalsbo har solavskärmning bestående av markiser på fönster. AC finns på avdelning, plan 2.

Frennarps äldreboende har solavskärmning bestående av markiser på samtliga fönster. AC finns i samlingsrum på entréplan.

Harplinge Kvarnlyckans äldreboende har solavskärmning i boenderum åt söder och väster bestående av pergola över uteplats. AC finns i samlingsrum.

Kattegatts äldreboende har solavskärmning i boenderummen bestående av markiser. Det finns även dämpande kyla installerat i ventilationen som sänker inomhustemperaturen. AC finns i konferensrum.

Krusbärets äldreboende har solavskärmning i boenderummen bestående av markiser. AC finns på avdelning blå (plan 2).

Oskarströms äldreboende har solavskärmning i boenderummen bestående av screenmarkis och solskyddsfilm.

Pålsbo äldreboende har solavskärmning i form av markiser. AC finns i gemensamhetsrummen på varje plan. Varje gemensamt vardagsrum är kylt.

Slottsparkens äldreboende får kyla installerad i samband med renoveringen.

Vallås äldreboende har solavskärmning bestående av raster. AC finns i konferensrum Gyllene Tider.

Inomhusklimat privata äldreboenden

Vardaga Villa Hertig Knut har inga kylanläggningar/AC. Istället används vanliga golvläktar. Verksamheten vädrar nattetid, rullar inte upp persienner, boende har egna bordsfläktar.

Attendo Nissastrand har tilluft som kan justeras ner i temperatur genom ventilationen. Portabla AC i gemensamhetsutrymme som kyler ner, samt golvläktar i korridorerna.

Attendo Nissabogatan/Westerbergsgatan har AC anläggning på varje avdelning i gemensamma utrymmen.

Norlandia Fyllinge har AC i boendets samlingslokal.

Vardaga Villa Soldalen har kylning i ventilationen som ska styra tilluftstemperaturen när det blir varmt.

Planer framöver

Hemvårdsförvaltningen har fått medel från kommunfullmäktige för att säkerställa kyla på samtliga särskilda boenden.

En plan ihop med Rikshem är framtagen, och åtgärderna projekteras och kommer att installeras innan sommaren 2025 på följande boenden: Oskarströms äldreboende, Krusbärets äldreboende, Vallås äldreboende, Harplinge Kvarnlyckans äldreboende och Dalsbo.

Parallellt fortsätter arbetet med att installera kyla på resterande äldreboenden (Frennarp och Kattegatt).

Claudia informerar om att vi inte förser de boende med fläktar, utan de boende ansvarar för sin egen lägenhet och får köpa in om behov finns. Dock ser vi till så det finns fläktar och i vissa fall portabla AC i de gemensamma ytorna vid värmebolja.

Vidare kan vi inte ställa krav på de privata aktörerna och deras värmeskydd eller solavskärmning, vi kan enbart tycka till/uppmana till lösning om problem skulle upplevas.

Gun-Britt Löfdahl påtalar att när det byggs äldreboenden i framtiden så måste vi bygga på ett annat sätt för att stänga värmen ute. Claudia informerar om att i ramprogrammet har vi med utvändigt solavskärmning så att det byggs in redan från början vid nyproduktion. Claudia tar med sig synpunkten på vilka krav vi kan ställa.

§ 98

Övriga frågor

Återkoppling synpunkter på mat på äldrelägenhetshus

Milene Svanå, utvecklingsledare med inriktning kost ger en återkoppling på de synpunkter som inkom i april på maten på ett äldrelägenhetshus.

Milene har varit i kontakt med äldreboendet där maten lagas, pratat med kocken i köket där maten lagas, har haft möten med personal som tar emot maten på äldrelägenhetshuset, pratat med enhetschefen, kostombud som är omvårdnadspersonal. Varje hemtjänstgrupp har minst 1 kostombud, även på natten.

Klagomålet på maten var att det var hårda kanter på köttet och att köttet som serverades var torrt. Detta beklagar köket då det måste ha varit något tillfälligt. Maten ska vara klar kl. 11.00 i tillagningsköket då transportör kommer kl. 11.15 för att hämta maten i matvagnar som varmhålls i 60 grader. Sen körs maten ut till äldrelägenhetshuset för att vara på plats kl. 12.00 för servering. Efter dialog med kocken så har konsistensen på såsen gjorts tjockare så att den inte upplevs så tunn, kryddningen är nu mer traditionell och recepten har setts över enligt önskemål från de boende. Reaktionen från de boende och kostombud är att maten har blivit bättre.

Milene har ständig kontakt med de 135 kostombuden i förvaltningen. Milene skickar ut information om hygienregler och utbildar dem i livsmedelshygien och om mat för äldre med särskilda behov och hur vi ska kunna göra proteinrika mellanmål på avdelningarna samt hur vi ska kunna tillgodose de äldres näringsbehov och att servera extra kvällsmål och nattmål på kommunens boenden.

Det framförs klagomål från representanter i rådet på att det serveras oskalad potatis på Nymansgården och att inte potatismos serveras som alternativ. Om det serveras skalade potatis så finns det inte tillräckligt så att kunderna blir mätta. Det är även brist på kompletterande mellanmål.

Milene svarar att det alltid ska finnas potatismos som alternativ att välja istället för potatisen. Det finns rutiner för hur många måltider det ska serveras per dag, 6 st och det sjunde serveras vid behov (natt) och det finns rutiner för vad mellanmålen ska innehålla, hur mycket energi och protein det ska vara etc. Det finns regler att förhålla sig till.

Milene tar till sig synpunkterna från kommunala pensionärsrådet och planerar för att genomföra ett studiebesök på Nymansgården.

De rutiner som finns gällande måltider, hur många måltider som ska serveras och vilken typ och vad den ska innehålla, hur avdelningspersonal ska förhålla sig till en måltidssituation mm gäller även för de privata boendena. En årlig redovisning från dem skickas till förvaltningen.

Bedrägerier mot äldre

Kerstin Nilsson, PRO informerar om att bedrägerier mot äldre har ökat. Kerstin föreslår att de äldre i hemtjänsten skulle kunna få en folder/broschyr med information om hur de kan skydda sig mot bedrägerier och som hemtjänstpersonalen kunde dela ut till dem. Gun-Britt Löfdahl, ordförande tar frågan med sig till förvaltningen och återkommer med besked.

Initiativärende Heltid som norm

Gun-Britt Löfdahl, ordförande informerar om att det fanns ett initiativärende gällande heltid som norm, bemanningscentrat och bemanningshandboken som gavs till Kommunstyrelsen och som bland annat berör hemvårdsförvaltningen. Den redovisade rapporten godkändes av kommunstyrelsen.

Det centrala bemanningscentrat kommer att läggas ner och återgå till förvaltningarna. Vad det gäller heltid som norm så ska kommunledningsförvaltningen ta fram ett ramverk senast 31/10 och sen ska förvaltningarna ta fram sitt eget ramverk senast 31/12. 36 timmars veckovila ska gälla för medarbetare på det lokala arbetstidsavtalet. Förvaltningarna kan framöver vara mer generösa till tjänstledigheter.

Kö till äldrelägenheter

Ljungblomman 0
Nyhem 221
Karl XI 361
109:an 6
Akvarellen 149
Begonian 10
Mossen 23
Pålsbo 178
Snöstopp 84
Åled 6

Totalt 1038 köplatser!

§ 99

Avslut

Ordförande Gun-Britt Löfdahl tackar för dagens möte och önskar ledamöter i KPR och all personal i förvaltningen en härlig och trevlig sommar. Mötet förklaras för avslutat.

Gun Yström, PRO önskar å KPR:s vägnar ordförande och all personal i förvaltningen en härlig sommar och semester.

Nästa sammanträde är den 5 september 2024 kl. 09.00 – 12.00, Södra vägen 5, konferensrum Respekt.