

KPR

- Presentation av brukarundersökningen

2024-11-19



Götene kommun

Övergripande SÄBO



SÄBO jämförelse med 2023 av 21 frågeställningar (2 nya)

Ökat (13)

- Trivsel lägenhet/rum – Trivsel utomhus -Aktiviteter -Möjlighet att komma ut
- Hjälpens utförande (3) -Bemötande Trygghet o Förtroende (2)-
- Tillgänglighet (3)

-

Minskat (6)

- Gemensamma utrymmen synpunkter -Mat och måltidsupplevelse (2) – Hänsyn åsikter/
- Hjälpen i sin helhet - Vetskap om vart framföra synpunkter

Första gången (2)

- Pratar tillräckligt bra svenska (U) -Tycker du att personalen har kunskap/ kompetens (Ö)

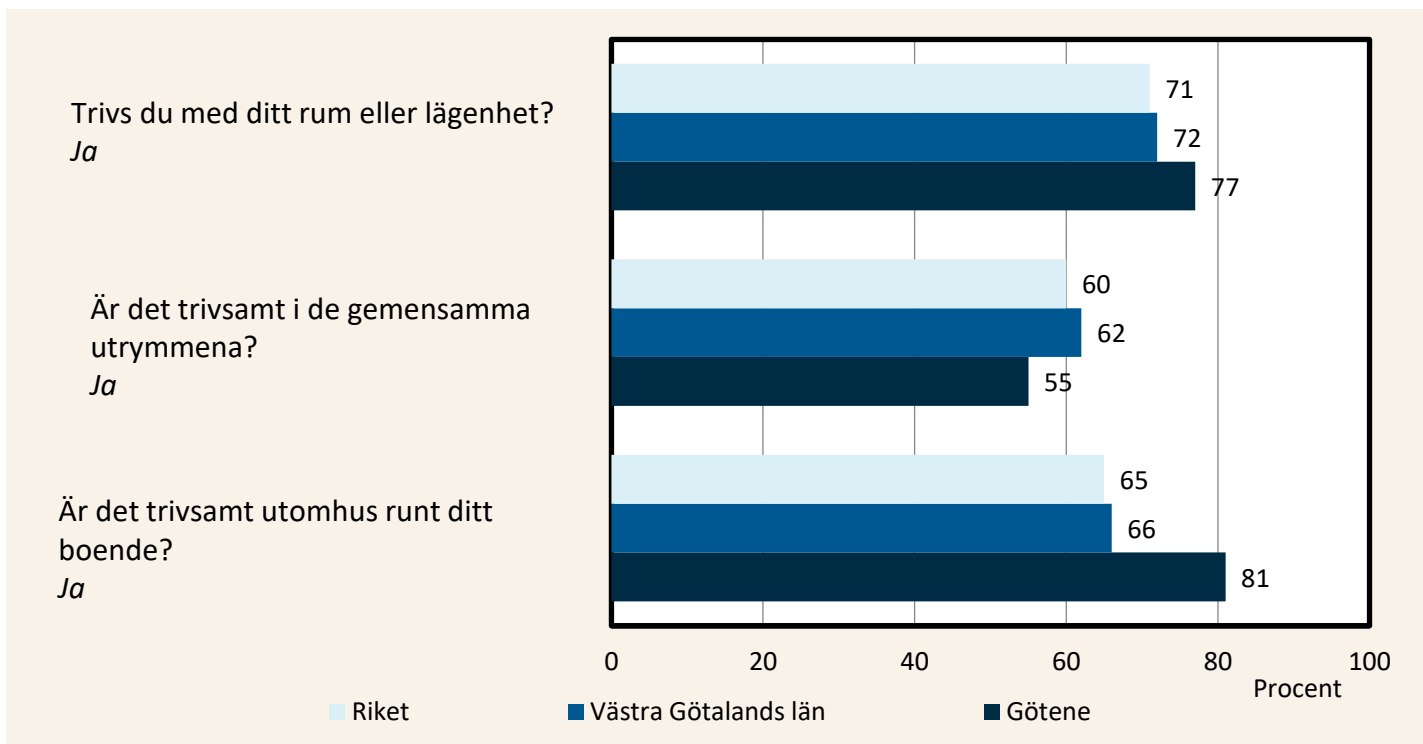
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - hälsotillstånd, andel (%)	31	30	34
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - svåra besvär av ångslan, oro eller ångest, andel (%)	16	11	7
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - besvärar ofta av ensamhet, andel (%)	28	19	18

Brukarundersökning SÄBO

Boendemiljö

Positiva svar = Ja

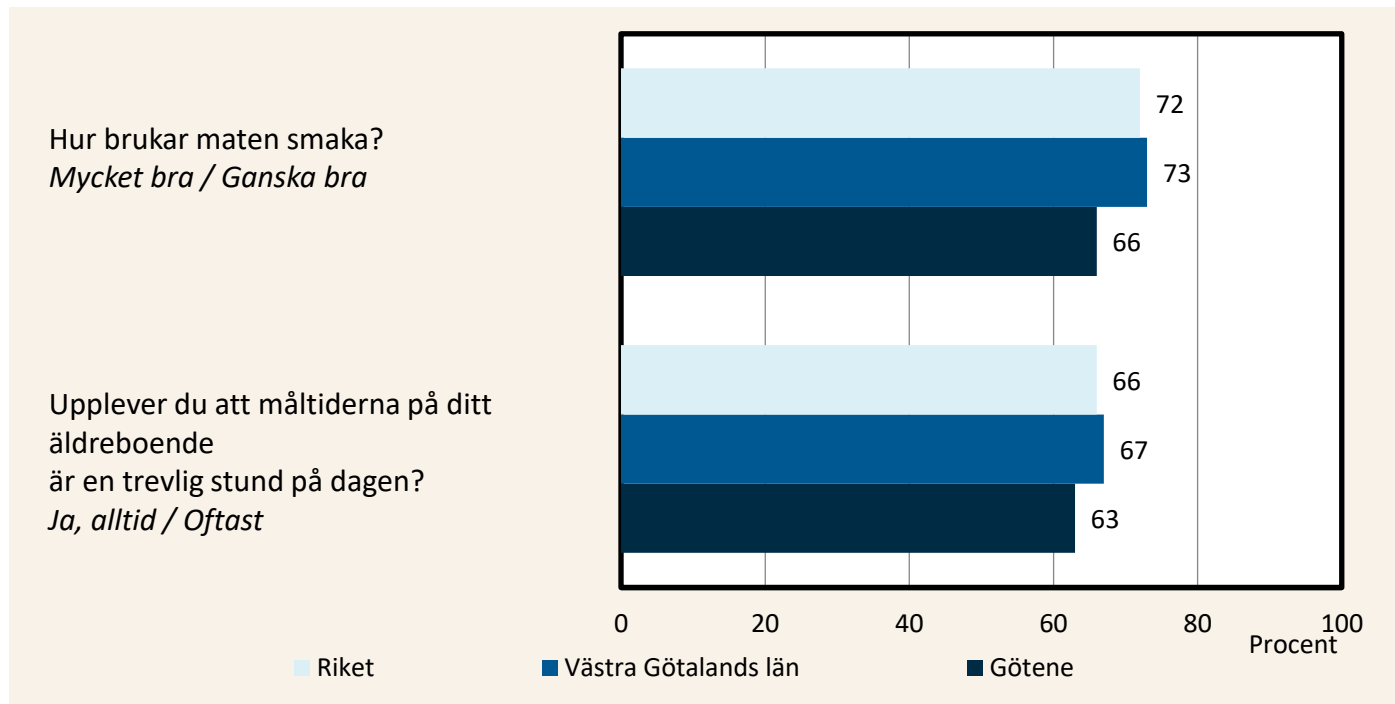
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Mat och måltidsmiljö

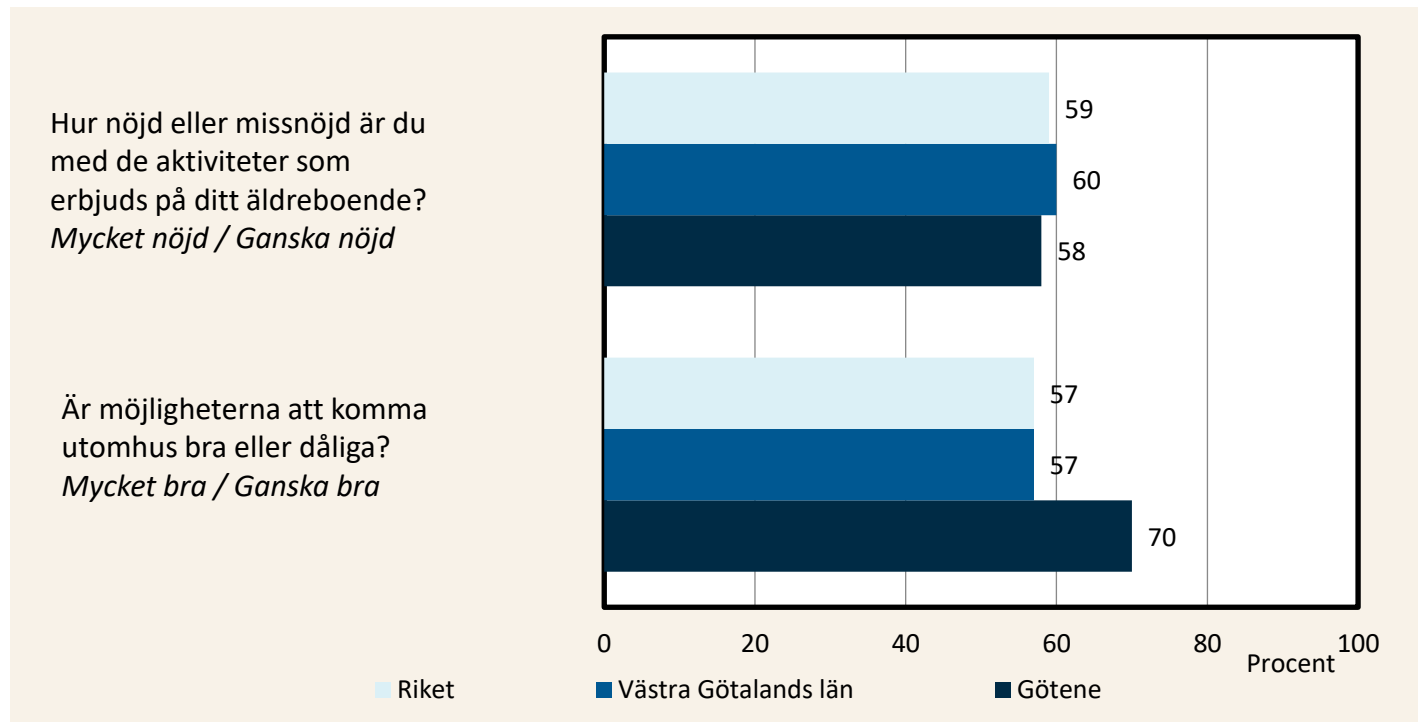
Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd/bra eller Ganska nöjd/bra
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

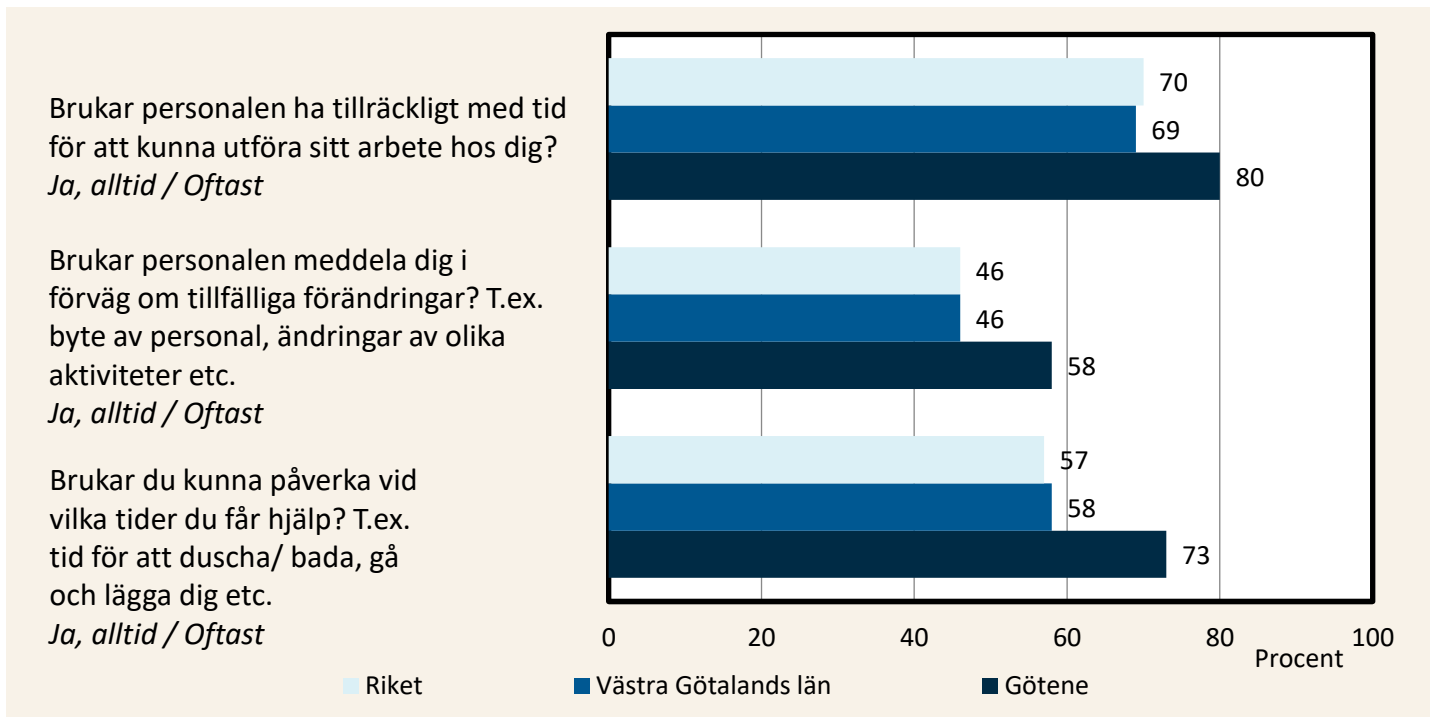


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

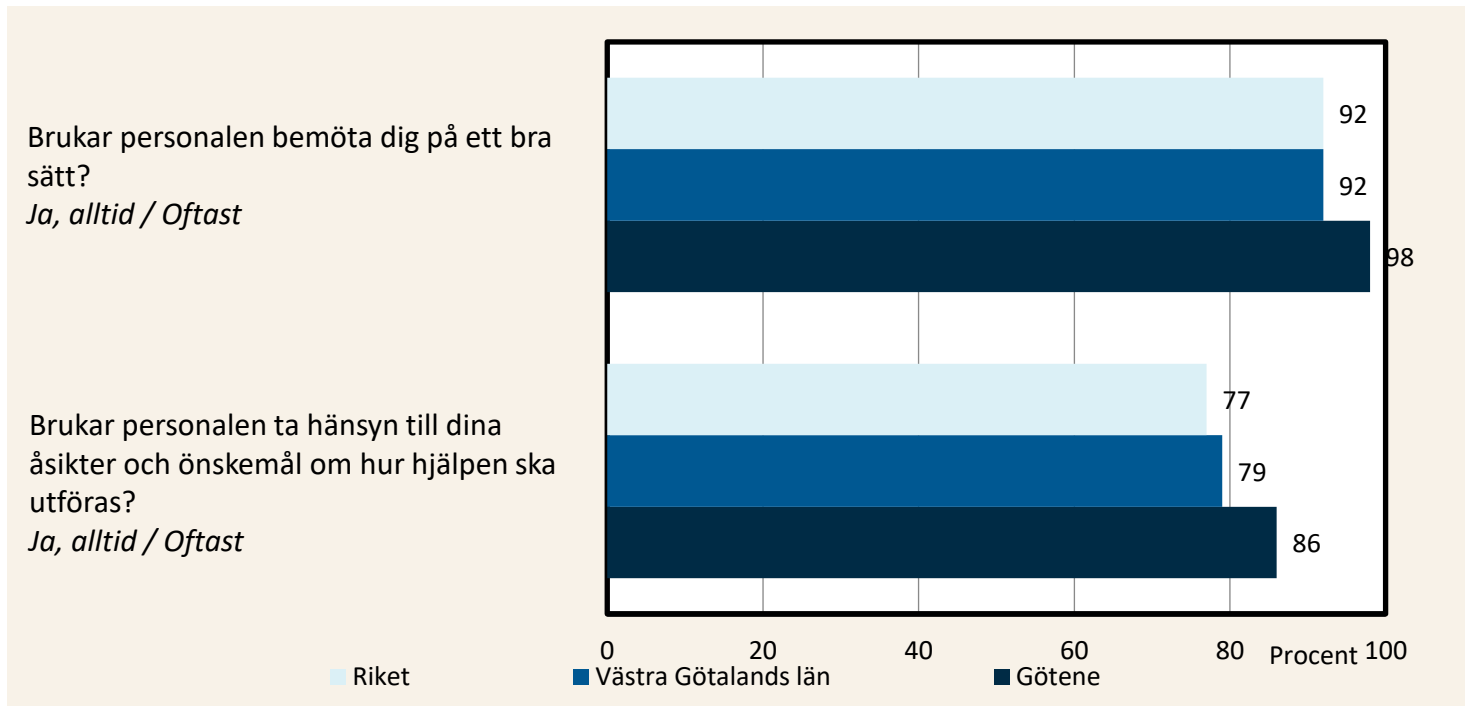


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

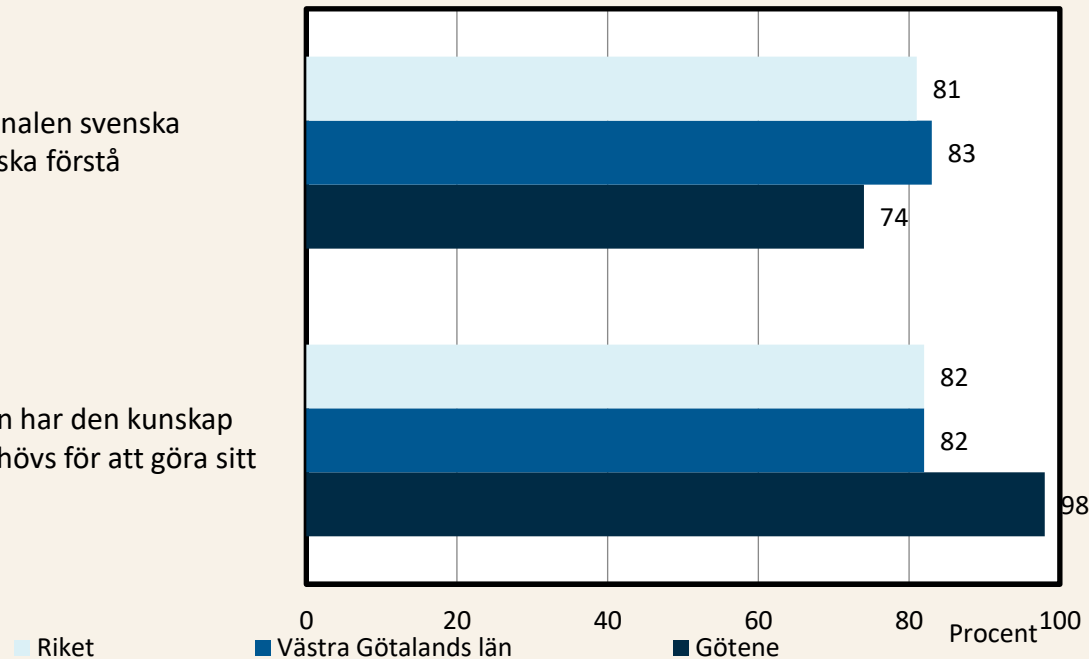
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

Ja, alla / Ja, flertalet

Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?

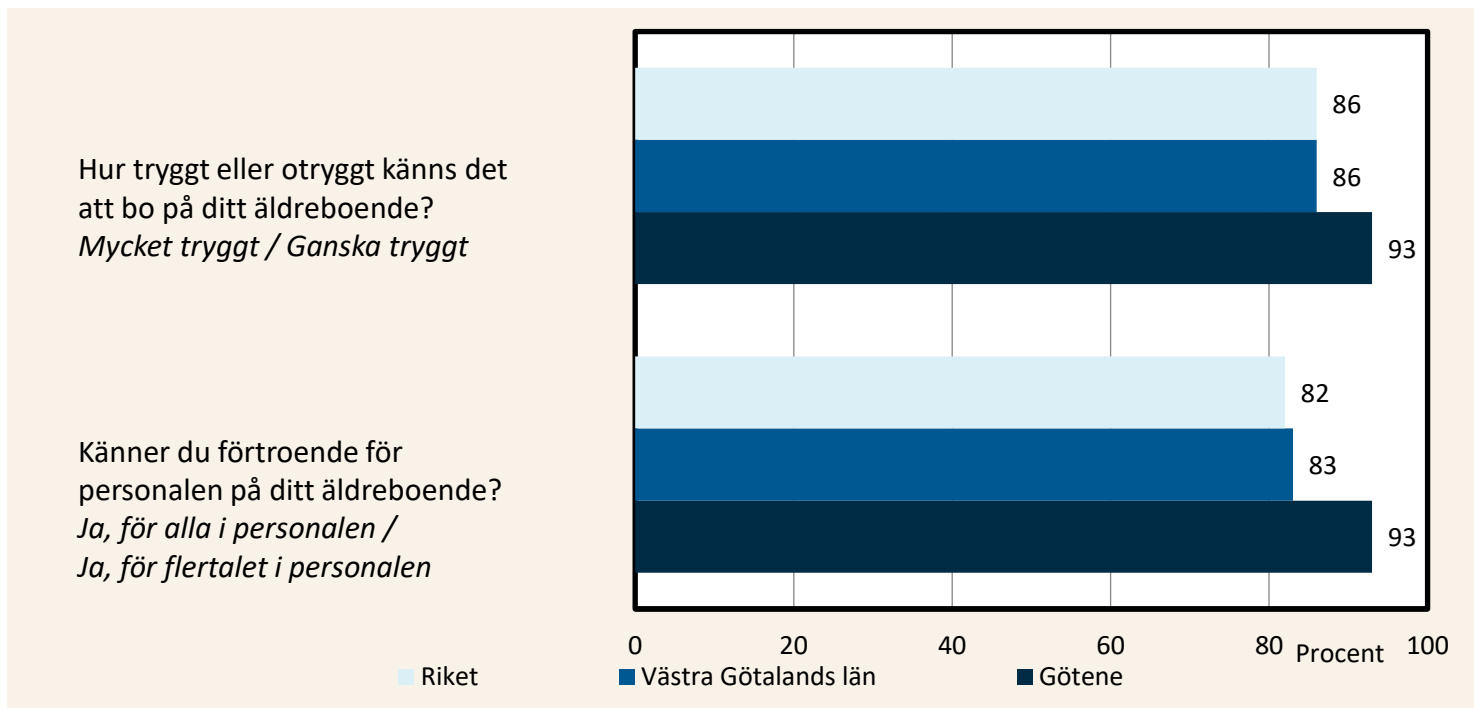
Ja, alla / Ja, flertalet



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Tillgänglighet

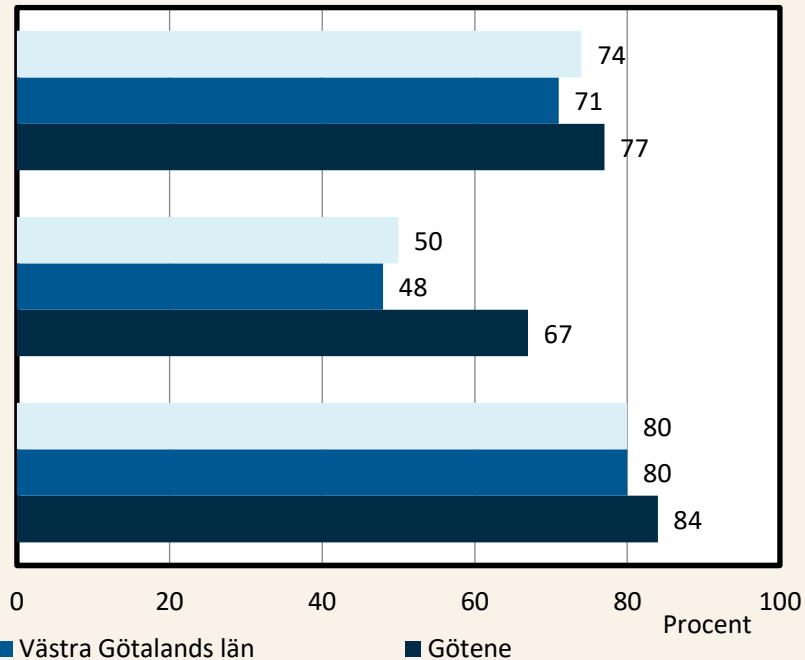
Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Hur lätt eller svårt är det att få träffa
sjuksköterska vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt

Hur lätt eller svårt är det att få träffa
läkare vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt

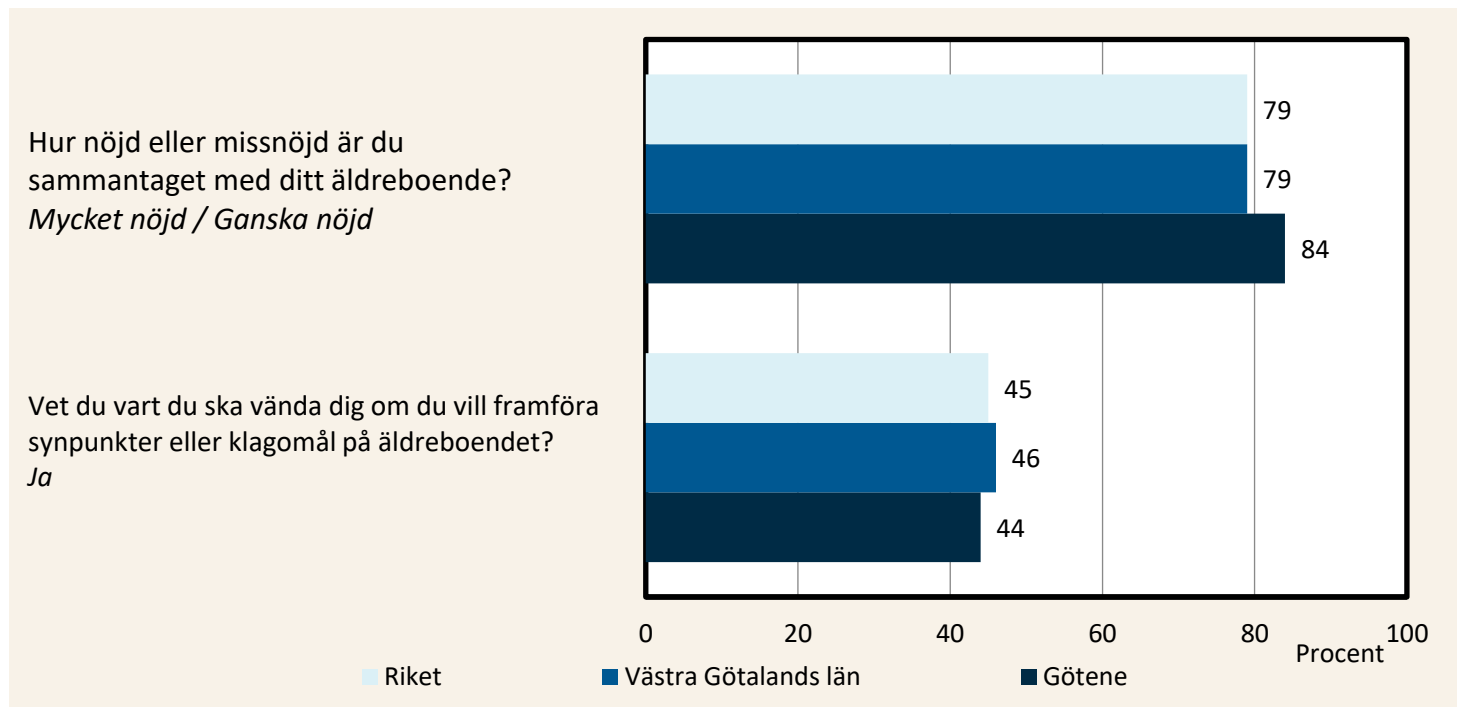
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt
med personalen på ditt äldreboende,
vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

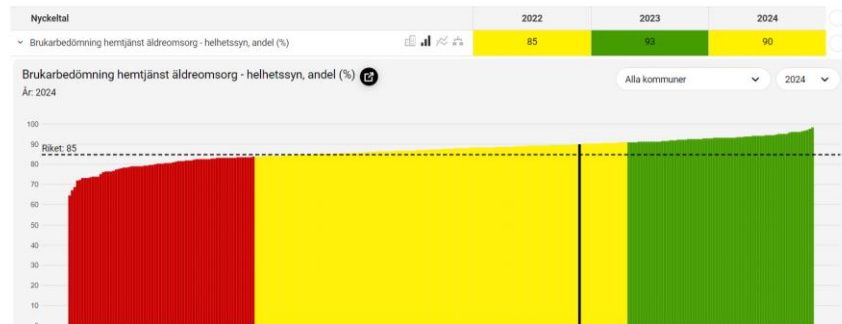
Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Övergripande hemtjänst



Hemtjänst jämförelse med 2023 17 frågeställningar (2 nya)

Ökat (11)

- Handläggaren beslut
- Hjälpens utförande (4)
- Påverka tider
- Trygghet, förtroende och tillgänglighet (3) – Hemtjänsten som helhet

Samma (2)

- Vända sig vidsynpunkter klagomål – Bemötande på ett bra sätt

198 (135) personer har svarat
motsvarar 56% (60.3%)

Minskat (2)

- Personal tar hänsyn till åsikter/önskemål - Fastomsorgskontakt

Landet 55,4% (57,8%)

Första gången (2)- över riket och regionen

- Pratar tillräckligt bra svenska
- Tycker du att personalen har kunskap/ kompetens

Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - hälsotillstånd, andel (%)	34	35	39
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - svåra besvär av ångslan, oro eller ångest, andel (%)	3	2	3
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - besvär av ensamhet, andel (%)	12	5	7

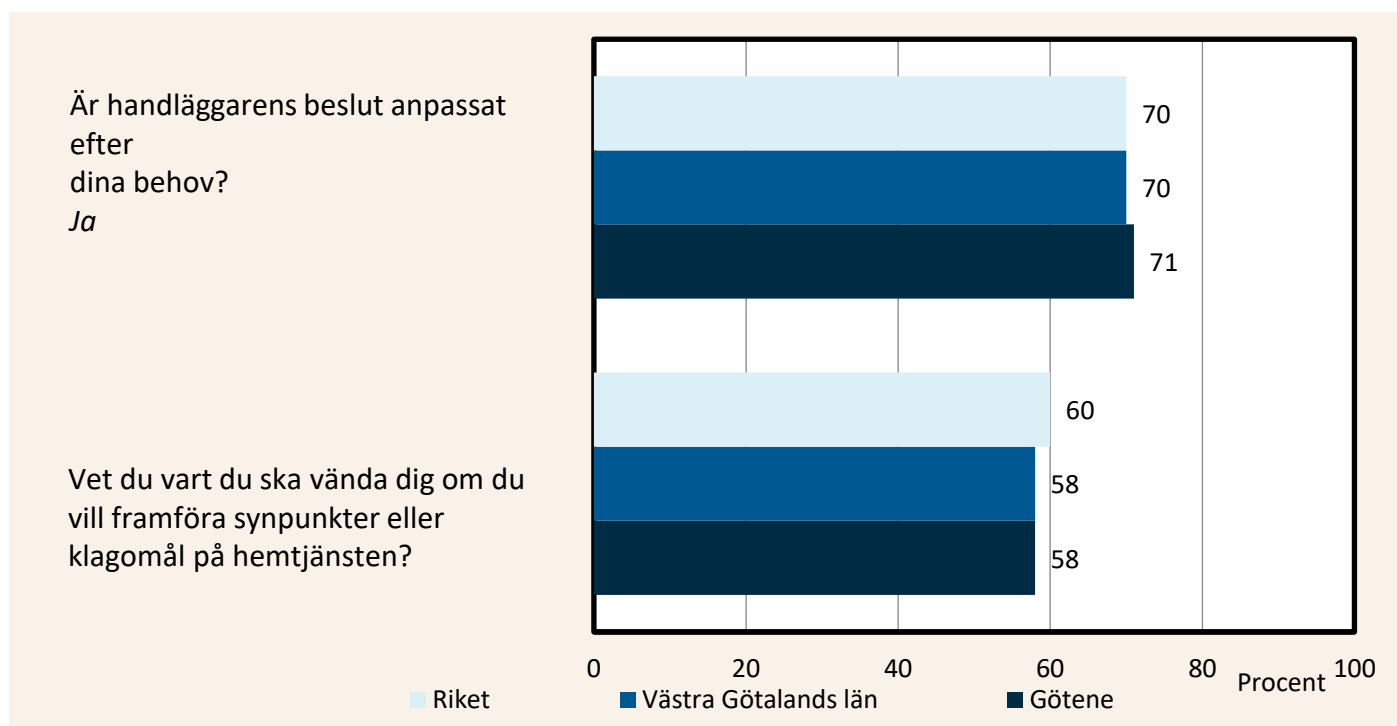
Brukarundersökning Hemtjänst

Kontakter med kommunen

Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

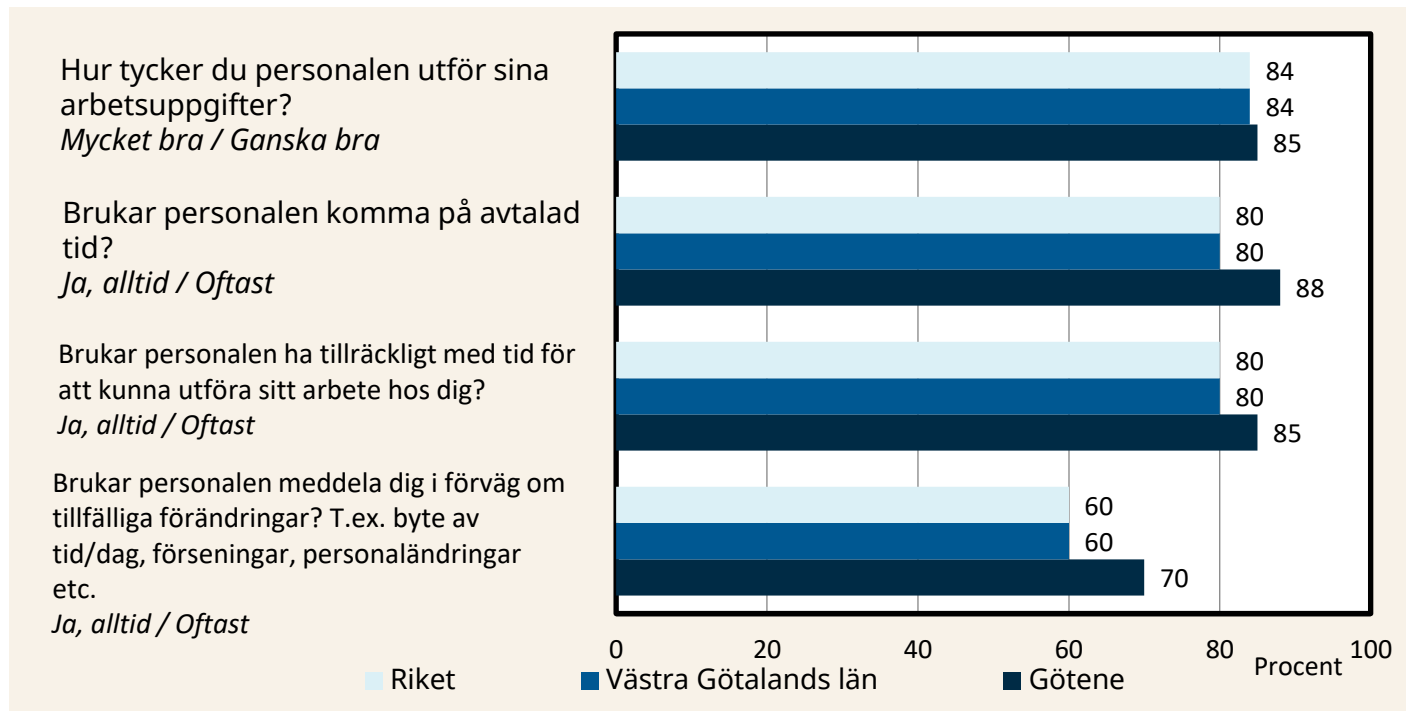
198 (135) personer har svarat
motsvarar 56% (60.3%)
Landet 55,4% (57,8%)



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Hjälpens utförande

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

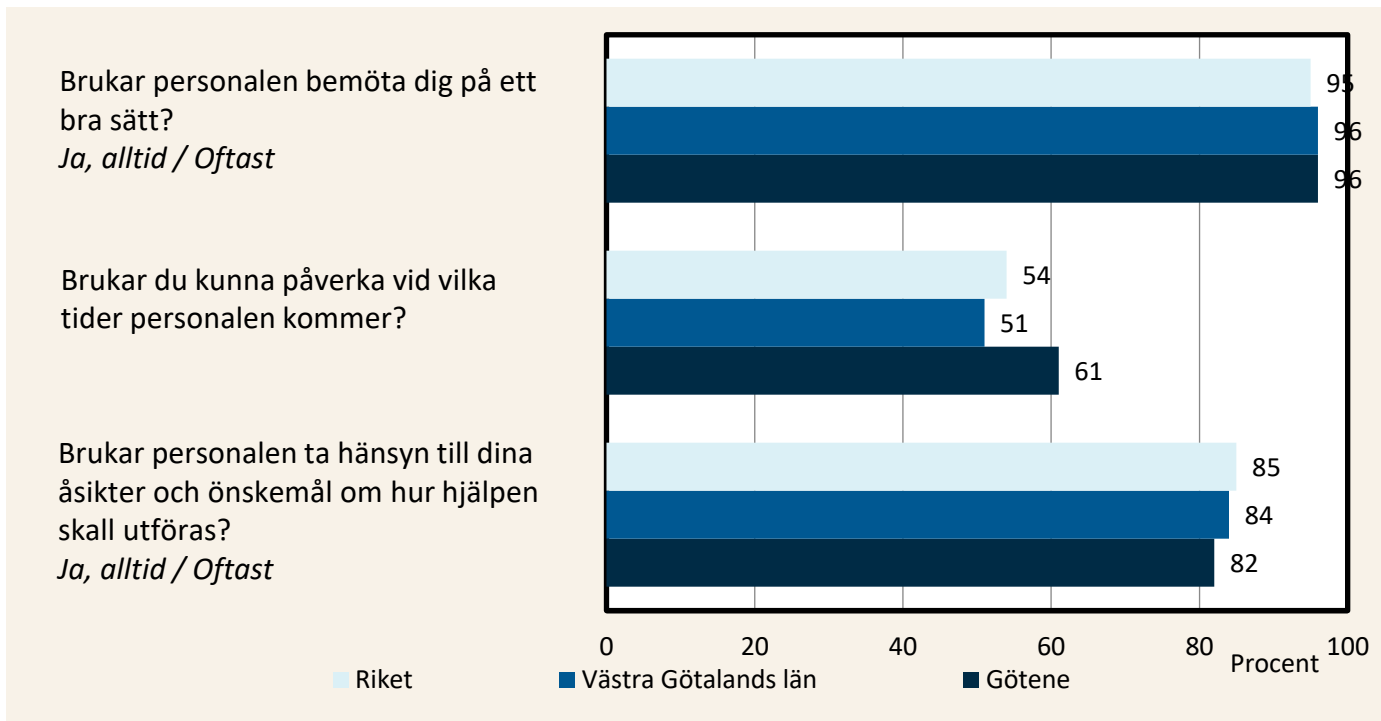


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

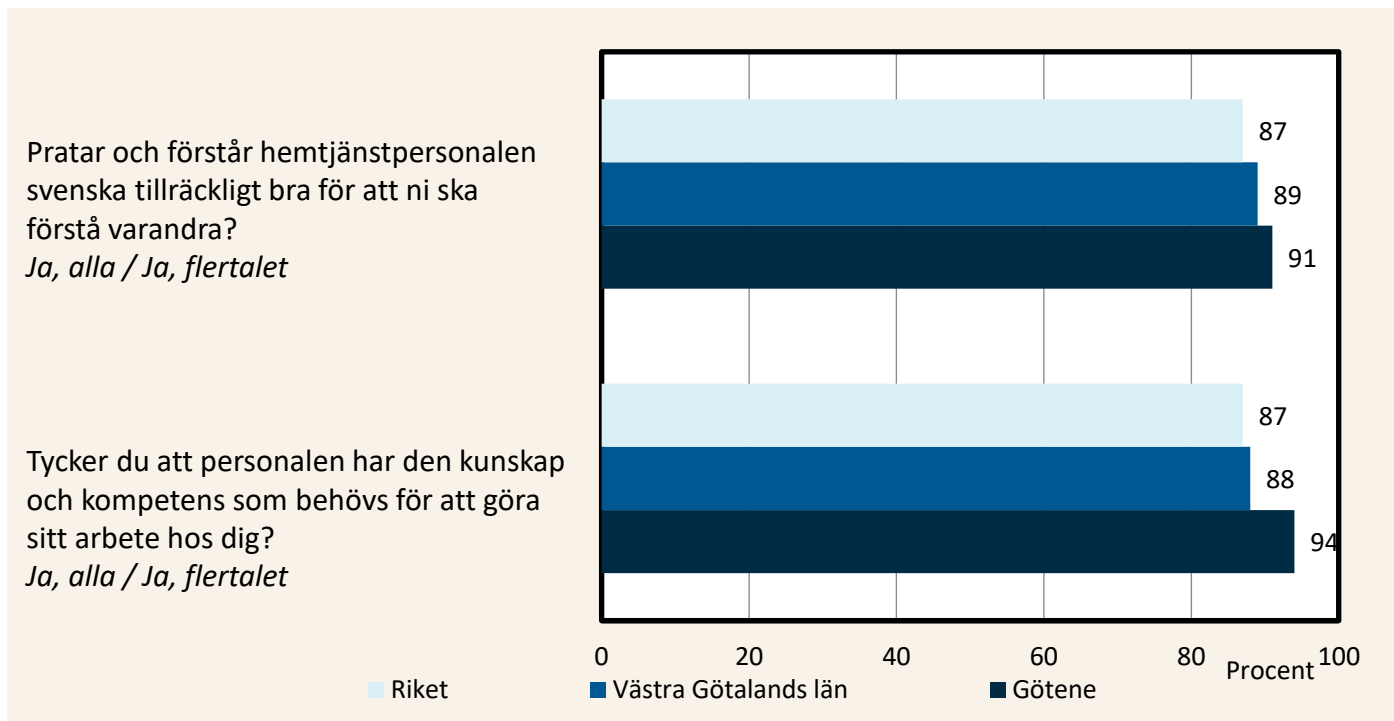


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket tryggt/lätt eller Ganska tryggt/lätt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet och Ja, ofta

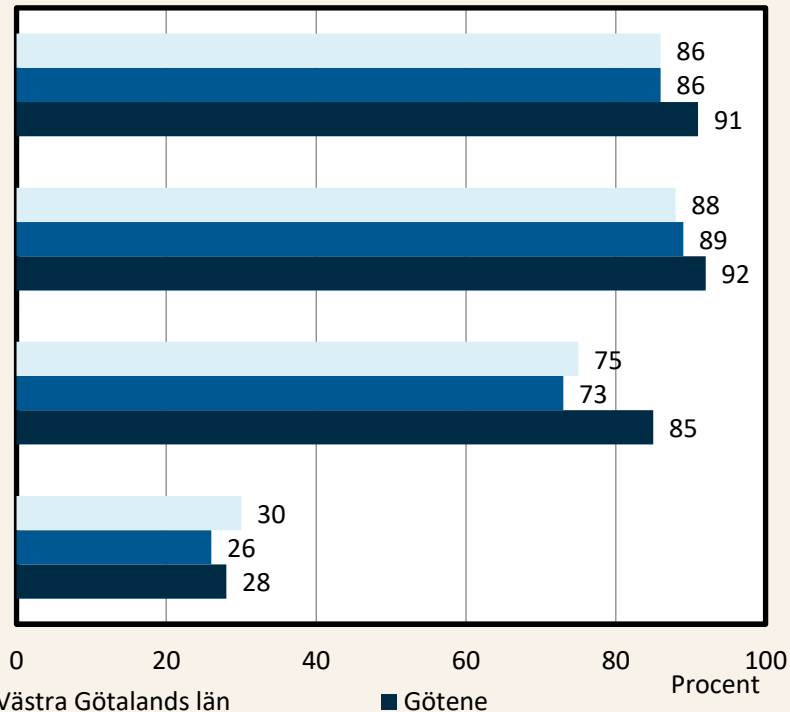
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?
Mycket tryggt / Ganska tryggt

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?
Ja, för alla / Ja, för flertalet

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt

Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?
Ja, ofta

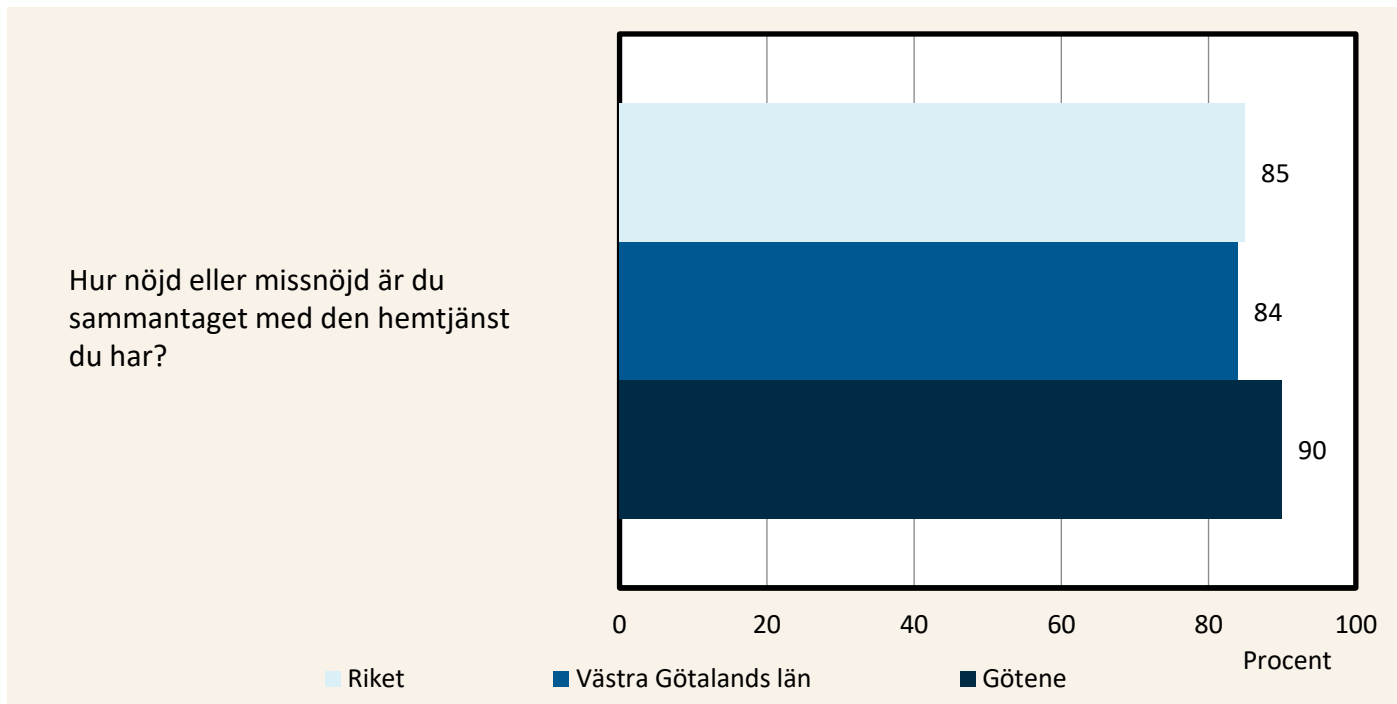


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024



Götene kommun

