

## Ludvika kommun tappar kraftigt i 2023 års Hemtjänstindex

Hemtjänstens kvalitet i Ludvika blir allt sämre jämfört med i andra kommuner. Denna utveckling är djupt oroande för oss pensionärer. Det finns verktyg att genom systematiskt arbete vända den negativa utvecklingen. Vi vädjar till kommunen att påbörja detta arbete.

### Vad är hemtjänstindex?

Hemtjänstindex rangordnar Sveriges 290 kommuner utifrån uppmätt kvalitet på hemtjänsten i sin helhet samt uppdelat på fyra områden - Information, Biståndshandläggning, Utförande samt Stöd och Utveckling.

Hemtjänstindex har tillkommit på initiativ från SPF Seniorerna, som tagit fram idén tillsammans med konsulter med bred erfarenhet av både kvalitetsarbete i välfärden och mätningar via index. Projektet har genomförts med stöd från Allmänna arvsfonden. Indexet publicerades första gången i november 2022 och uppdateras årligen.

Hemtjänstindex bygger på befintlig nationell statistik och är en sammanvägning av data som på olika sätt indikerar kvalitet i hemtjänsten, med 71 indikatorer/nyckeltal från olika datakällor, främst från Socialstyrelsen. Indexberäkningarna görs av det statliga forskningsinstitutet RISE. Indexet tas fram helt fristående från organisationer som företräder utförare, såsom fack och arbetsgivare inom den kommunala sektorn.

Hemtjänstindex mäter hemtjänstens kvalitet genom att

- utgå från vad seniorer tycker är viktigast
- baseras på vetenskaplig grund, med hjälp av mätexpertis
- jämföra hemtjänstkvalitet i alla kommuner

Hemtjänstindex ger en helhetsbild av hur bra en kommun är på att leverera hemtjänst, utifrån seniornas perspektiv. Indexet fångar upp hela processen från att behov av hemtjänst uppstår, via ansökan, biståndsbeslut, uppstart och utförande av hemtjänsten

Indexet gör det möjligt att jämföra kommuner med varandra och att följa utvecklingen av hemtjänstens kvalitet år till år.

Hemtjänstindex visar exempel på god kvalitet att lära av.

### Ludvika kommun mot botten i årets Hemtjänstindex

Den 5 december publicerades Hemtjänstindex för 2023. Ludvika kommun hamnade på plats 215 av 290. Det är ett stort fall bakåt jämfört med förra årets resultat, då kommunen placerade sig på plats 180.

Inom delområdena var placeringarna för Ludvika kommun 2023 (2022 års siffror inom parentes)

- Information 284 (259)
- Biståndshandläggning 196 (169)
- Utförande 174 (218)
- Stöd och utveckling 112 (22)

Det är glädjande att se att kommunens resultat för utförandet av hemtjänstinsatser har förbättrats sedan förra året. Det tyder på att satsningar för att förbättra kvaliteten har genomförts. För seniornas viktiga områden inom utförande är bl.a. att personalen är lyhörd och tar hänsyn till åsikter, passar tider och är lätta att få kontakt med.

Inom området biståndshandläggning tycker seniorerna bl.a. att det är viktigt att biståndsbeslutet är anpassat efter behov, att det finns flexibilitet i beslutet att välja utförande samt att personalen har tillräckligt med tid.

Ludvika kommuns största utvecklingspotential finns inom området information. Vid viktningen av de olika delarna av Hemtjänstindex, har seniorerna bl.a. tryckt på att det på kommunens hemsida bör finnas uppdaterad kontaktinformation med mailadresser och telefonnummer till nyckelpersoner. Det är också önskvärt med information om de olika hemtjänstinsatser kommunen erbjuder samt vad de kostar. Två relativt enkla åtgärder som skulle medföra en förbättring för medborgarna och ett kliv framåt i Hemtjänstindex.

Inom området stöd och utveckling anser seniorerna att det är särskilt viktigt att det finns rutiner för säker vård och omsorg, garantier för trygghetslarm samt att samarbete och samverkan med anhöriga fungerar tillfredsställande. Den försämrade placeringen inom stöd och utveckling kan delvis bero på att det saknas data från kvalitetsregistret Senior Alert för 2023.

### Stora möjligheter till förbättring för kommunen

Ambitionen är att Hemtjänstindex ska bli ett värdefullt redskap för kommuner som vill erbjuda en så bra hemtjänst som möjligt, att underlätta kvalitetsanalyser och prioriteringar, skapa en positiv utvecklingsspiral och därmed höja kvaliteten i hemtjänsten.

Alla kommuner erbjuds därför att beställa en rapport med en översikt över den egna kommunens resultat. I beställningen ingår access till ett digitalt rapportverktyg där kommunen på egen hand kan analysera styrkor, utvecklingsområden och få stöd för prioriteringar. Det går att analysera resultatet ner i detalj. Kommunen får en skriftlig analys av den egna verksamheten, med tips på kommuner att lära ifrån för att sprida de goda exemplen. Kommunen erbjuds dessutom ett digitalt möte med delar av projektledningen för Hemtjänstindex.

Hemtjänsten berör oss alla någon gång i livet. Det finns verktyg för att förbättra hemtjänsten. SPF Seniorerna i Ludvika är angelägna om en fortsatt nära dialog med kommunen för att utveckla hemtjänsten på bästa möjliga sätt.

Styrelsen

SPF Seniorerna Ludvika