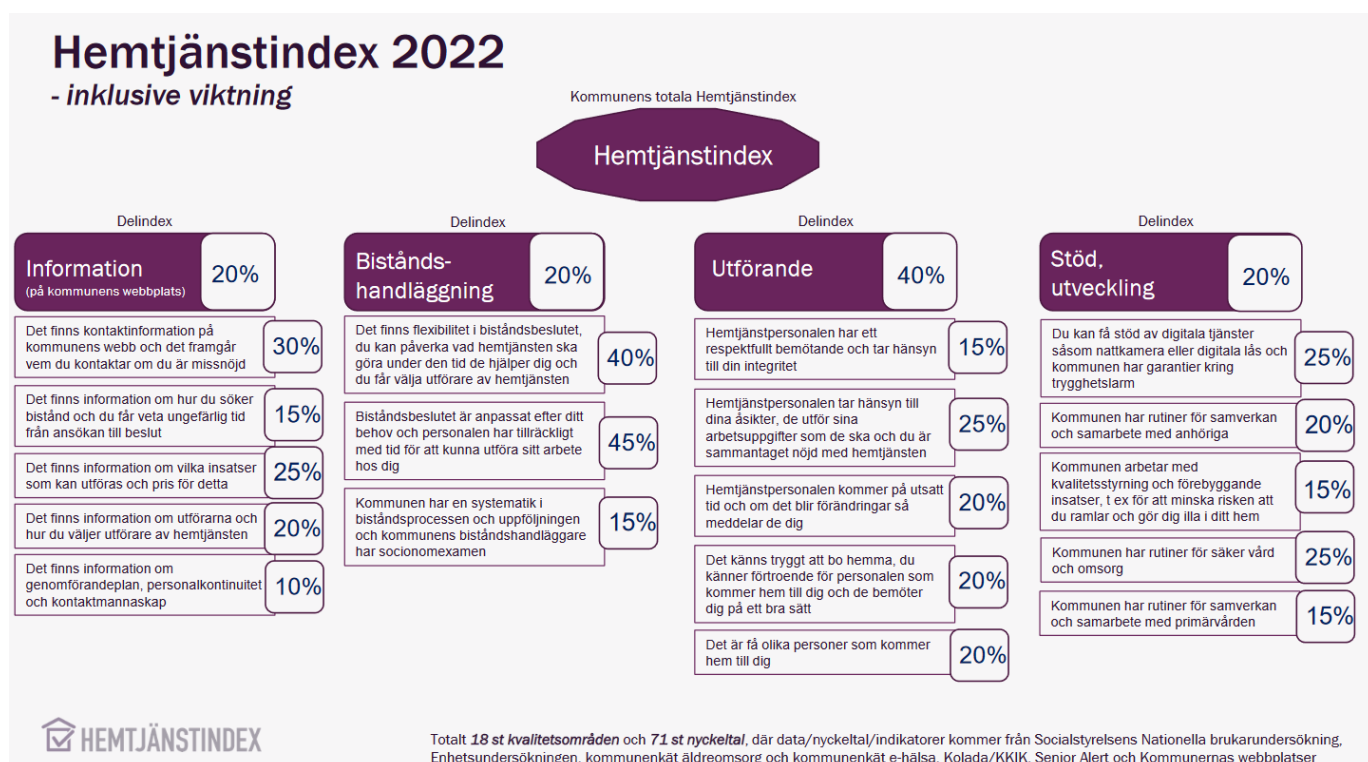


Hemtjänstindex 2022

Den första årsrapporten i Hemtjänstprojektet har nu publicerats. Ett stort siffermaterial, som det tar tid att gå igenom och analysera. Vi har gjort en första ansats genom att plocka fram Marks resultat, dels totalt, dels per vart och ett av de fyra delområden som projektgruppen i sitt utvecklingsarbete funnit vara de mest relevanta enligt alla de intervjuade seniorernas och specialisternas uppfattningar:

Information, Biståndshandläggning, Utförande samt Stöd och utveckling. Som ses nedan är delområdet Utförande det som har fått mest tyngd i sammanvägningen, 40%



På sidan tre har vi sammanställt dels Marks resultat totalt och för vart och ett av delområdena, dels vilka kommuner som fått toppresultatet under respektive rubrik och vilka poäng de uppnått. Reflektioner kring detta är bland annat:

Mark hamnar på plats 95 som totalresultat, när de fyra delområdena läggs samman. 95 av 290 kommuner är väl att betrakta som godkänt, men inte imponerande. Man brukar inom statistiken ofta dela upp en total i fjärdedelar – kvartiler – och Mark hamnar då med sin plats 95 i den andra kvartilen, som omfattar plats 73 till 145. En absolut ambition för en kommun med lite självkänsla måste vara att återfinnas i den första kvartilen, det vill säga plats 1-72

Den bästa Hemtjänstkommunen i landet, på plats 1 enligt indexet är Gnosjö, som på totalnivån fick 64,7 poäng, mot Marks 53,7. En tydlig skillnad. Ser man till de fyra delindexen så har Gnosjö en så stark serie som placeringarna 10, 7, 4,75 jämfört med Marks 198, 47,106, 49.

Hemtjänstanvändarnas uppfattning om den information som tillhandahålls på kommunens hemsida uppvisar ett mycket svagt resultat för Marks del, plats 198. Där finns uppenbarligen mycket att göra – den bästa kommunen, Varberg, fick poängen 74,9 mot Marks 24,9.

Hemtjänstanvändarnas uppfattning om den biståndshandläggning som kommunen presterar är mera positiv, plats 45. Den bästa kommunen, Nordmaling, fick poängen 62,6 mot Marks 45,3 vilket dock ändå är ett stort gap.

Hemtjänstanvändarnas uppfattning om kvalitén på utförandet, med plats 106, ligger under siffran för kommunens totalresultat, plats 95. Den bästa kommunen, Öckerö, fick poängen 72,2 mot Marks 60,1.

Hemtjänstanvändarnas uppfattning om det stöd och utveckling som kommunen erbjuder dem ligger på ungefär samma nivå som för biståndshandläggningen, platssiffra 49. Den bästa kommunen, Hagfors, uppnådde hela 91,2 poäng, mot Marks 73,0.

Sammanfattningsvis så borde Marks kommun göra en snabb genomgång av sin information kopplat till Hemtjänsten via hemsidan, med hänsyn tagen till de fem olika underområden som finns under den violetta rubriken "Information". Vidare bör man ta en diskussion om vad som på kort och lång sikt kan utvecklas vad gäller själva utförandet av tjänsterna. Det är här som ett redskap som Hemtjänstindex är ett viktigt mät- och uppföljningsredskap för kommunens ansvariga genom att dels peka på hur man ligger till jämfört med sina kollegor, rankingen, dels också vilka kollegor som är framgångsrika på olika delområden. Detta ger i sin tur möjlighet till tvärkontakter och erfarenhetsutbyte, det som inom ledarskapsteori kallas för benchmarking.

Den riktigt stora förbättringspotentialen ligger troligen i möjligheten som nu finns för kommunen att köpa en detaljrapport för bara den egna verksamheten, där resultat redovisas ner på enskilda frågeområden. Detta sätter verkligen fingret på vad användarna vill ha ut av sin Hemtjänst – vad de tycker är viktigast och hur de upplever kvalitén på just dessa områden.

Det ovan använda tabellmaterialet i dess helhet kan sökas på hemsidan www.hemtjanstindex.se

Hemtjänstindex 2022

290 studerade kommuner

Resultat, sammanräknat alla fyra delområden:

Gnosjö nr 1	poäng 64,7
Mark nr 95	poäng 53,7 (11,0 poäng lägre)

Delresultat 1, Information

Varberg nr 1	poäng 74,9
Mark nr 198	poäng 24,9 (50,0 poäng lägre)

Delresultat 2, Biståndshandläggning

Nordmaling nr 1	poäng 62,6
Mark nr 45	poäng 45,3 (17,3 poäng lägre)

Delresultat 3, Utförande

Öckerö nr 1	poäng 72,2
Mark nr 106	poäng 60,1 (12,1 poäng lägre)

Delresultat 4, Stöd och Utveckling

Hagfors nr 1	poäng 91,2
Mark nr 49	poäng 73,0 (18,2 poäng lägre)

Bästa kommun i Sverige (Totalt, samt placering inom de olika delindexen)

	Totalt	Index 1	Index 2	Index 3	Index 4
Gnosjö	1	10	7	4	75

Marks placeringar:

95	198	47	106	49
----	-----	----	-----	----