



Tid: 2024-04-15, kl 10:00-12:00

Plats: Konferensrum Graniten, Zirkongatan 7, Västra Frölunda.

Närvarande

Ledamöter från pensionärsföreningarna

Anna-Maj Christiansson RPG
Marianne Dagerot, SPF Näset/Önnered
Gudhrun Jarlebratt, SPF Älvsborg
Christina Ramberg, SPF Askim
Pernilla Knutsson, SPF Linje 9
Lisbeth Eriksson, SKPF
Annalena Thuesen, SKPF
Gerda Svendsen, SKPF
Erna Kristensson, PRO Smycket

Frånvarande

Ulf Johansson, SKPF
Ann-Katrin Berg, HBT-seniorerna
Katarina Meuller, tf Avdelningschef hälso- och sjukvård

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen (ÄVO)

Simon Andrén Cederholm, Avdelningschef kvalitet och utveckling
Ingela Weiland, Avdelningssekreterare hälso- och sjukvård

Inbjudna

Catrine Källström och Malin Lara Gürcan, kommunikatörer webb Göteborgs stad.
Linda Hedborg och Anna Engström Celik, verksamhetschefer Hemtjänst Sydväst.

§1. Mötets öppnande samt fastställande av dagordningen

Avdelningschef Simon Andrén Cederholm hälsar alla välkomna till Pensionärsråd Sydväst och inleder mötet. Dagordningen fastställs med tillägg under övriga frågor.

Från föregående Pensionärsråd 2024-02-05

Utvärderingen ska omhändertas och enkät ska även skickas till politiker och tjänstepersoner. Fortsatt arbete pågår, det förväntas vara klart till pensionärsrådsmötena efter sommaren.

§2. Göteborgs Stads webbplats

Catrine Källström, förvaltningsredaktör/registrator och Malin Lara Gürcan, kommunikatör visar den nya webbplatsen för Göteborgs stad, som lanserades i mars 2023. En stor förändring är att webbplatsen utgår från besökarna -en ny startsida med färre ingångar (sidor) med syfte att hitta informationen lättare.

Webbsidan är på svenska, men vissa sidor finns även på finska. Texterna är skrivna på ett så enkelt sätt som möjligt (klarspråk).

Pensionärsorganisationerna påtalar att webbsidan behöver vara på engelska, då det är många som inte kan svenska.

Catrine K och Lara G informerar att via tekniken går det att översätta en webbsida själv på vilket språk som helst. För att lära sig och bli bättre på att använda ny teknik finns det utbildningar att anmäla sig till. Ett tips är att under sökfunktionen längst upp till höger skriva t.ex Hemtjänst och då kommer man till den sidan direkt.

Alla kommuners webbsidor ska vara lika utformade så att man ska känna igen sig. Under knappen "Funka" finns det information. Allting som ligger utanför Äldre-sidorna måste gå flera steg innan föreslagna ändringar kan göras. Webbsidorna gällande Äldre har generellt ganska låg besöksstatistik.

Pensionärsorganisationerna tar upp att det varit information på TV att Kalmar kommun har blivit hackade och pensionärsorganisationerna frågar hur Göteborgs stad arbetar med detta.

Catrine K och Lara G svarar att Göteborgs stad är en stor kommun och det är svårt att jämföra sig med mindre kommuner. Webbstrategiska avdelningen håller på att ta fram en enklare version av webbsida att använda (om webben blir hackad), vilket ska vara klart innan sommaren.

Catrine K och Lara G informerar kring en kommande en funktion i form av en räknasnurra för att generellt räkna ut hemtjänstavgift.

- Webbredaktörerna önskar ha input på ny Demenssida – kom gärna med synpunkter på sidan <https://goteborg.se/wps/portal?uri=gbglnk%3a202432510401541>
- För att på en dator zooma på samtliga webbsidor använd knappen **ctrl** och knappen för + eller – för att zooma in eller ut
- För den som vill bli bättre på att använda ny teknik:
<https://goteborg.se/wps/portal/start/omsorg-och-stod/bli-bättre-på-att-använda-ny-teknik>



- Anteckningarna från de lokala pensionärsråden finns publicerade under: Omsorg och stöd – Äldre.
- Vid frågor, kontakta gärna Catrine Källström och Malin Lara Gürcan via mejl.
catrine.kallstrom@aldrevardomsorg.goteborg.se
malin.lara.gurcan@aldrevardomsorg.goteborg.se

§3. Hemtjänst Sydväst

Verksamhetscheferna Linda Hedborg och Anna Engström Celik informerar om den kommunala hemtjänsten. Hemtjänst natt och larm är en egen verksamhet, men de delar lokal med hemtjänst dag och kväll Sydväst 1. Sydväst 2 har en enhet som heter Avlösarteamet med syfte att avlasta anhöriga.

Pensionärsorganisationerna frågar vad som görs för att bli attraktiv arbetsgivare och tar upp minutschema. De äldre upplever att personalen sitter mycket med sina mobiltelefoner för att registrera sin tid.

Verksamhetscheferna informerar att det finns ett aktuellt samarbete med Stockholms Universitet, ett projekt med handlingsplan, för att gå från minutstyrning till ett mer modernt sätt att utföra hemtjänst.

Pensionärsorganisationerna tar upp att personalen bör prata svenska och att det är svårt för de äldre att förstå personal som inte kan svenska språket.

Verksamhetscheferna informerar att ÄVO arbetar för att säkerställa språket. Samma krav gäller att kunna läsa om mediciner samt att kunna ta emot delegeringar. Det finns språkbud på arbetsplatserna för att lära ut i språk och skrift. Förutsättningarna kan se olika ut på enhetsnivå. Bemanningenheten kommer att testa hur få in personer som kan språket. Det blir ganska snabbt synpunkter och avvikelser om en medarbetare inte kan svenska språket. Handlingsplan i form av språkutbildning kan förekomma. Extra språkstöd i utbildningen via lärare. Många personer klarar av att genomföra undersköterskeutbildningen, men flera klarar inte svenska språket. Det är viktigt att man går bredvid och lär sig språket genom att prata svenska.

Verksamhetscheferna informerar om processen hur man söker om hemtjänst. Uppdragen om hemtjänst kommer alltid från avdelning Myndighet som finns inom äldre vård- och omsorgsförvaltningen. Biståndsbedömare heter numera socialsekreterare. Brukare kallas numera omsorgstagare. Inom vård- och omsorgsboenden säger man hyresgäst.

Välfärdsutmaningen – så möter vi en befolkning med fler äldre och färre yngre.

Underleverantörer av serviceinsatser:

- Inköp (mathem.se)
- Tvätt (Samhall)
- Måltidstjänster (Sodexo)



- Städ (Finns städ och fönsterputs, Fix Clean)

Pensionärsorganisationerna ser problem med det upphandlade företaget Sodexo och att maten därifrån är undermålig med dålig näring och frågar om upphandlingen samt påtalar att maten är en viktig del för en gammal människa.

Verksamhetscheferna informerar att ÄVO deltog på ett första möte kring upphandlingen 9 april. Avtalet gäller ett år. På Styrso och i Skärgården kommer den kylda maten från en skola. Skärgården är oftast ett sidospår eftersom det inte fungerar på samma sätt ute på Öarna jämfört med fastlandet.

Pensionärsorganisationerna tar upp att det är modern mat som de äldre inte kan tugga och det är dåligt med protein och frågar om det är husmanskost.

Verksamhetscheferna menar att det är näringsberikad husmanskost och det finns olika varianter att beställa. De äldre kan få stöd och hjälp med att värma maten o.s.v.

Pensionärsorganisationerna tar upp att det är många personer som går in och ut i en äldres hem.

Verksamhetscheferna menar att hemtjänsten står för den röda tråden och tryggheten. Via hemtjänsten går kontakt med underleverantörerna. Det finns behov av att anlita underleverantörer i framtiden, då det är färre personal som ska räcka till fler.

Verksamhetscheferna informerar att det har gått ut ett informationsbrev med frågan om man önskar en fast omsorgskontakt. Omsorgskontakten ska vara utbildad undersköterska. Svaren håller på att sammanställas.

Pensionärsorganisationerna frågar hur man arbetar med nya tekniken och nämner att fallolyckor har minskat i samband med att trygghetskameror används.

Verksamhetscheferna informerar att det finns trygghetskameror med fokus nattetid. Det finns idag 11 000 trygghetslarm, vilket innebär korta tillsyn med sensorkameror som har ett slags minne där man känner av personer i rummet. Det är endast 25% av dessa larm som genererar att hemtjänsten behöver åka ut.

Pensionärsorganisationerna tar upp att hemtjänstindex har sjunkit och frågar vad som har blivit bättre.

Verksamhetscheferna svarar att i brukarenkäten kan man läsa att det har skett en viss förbättring, men en önskan finns att förbättra än mer. Förbättring i att få kontakt med hemtjänsten, på vilket sätt vi meddelar kring förändringar. Mycket av kommunikationen måste kunna ske med den personalen som står närmast omsorgstagaren.

Pensionärsorganisationerna lyfter ett mycket positivt exempel gällande hemtjänsten Sydväst där personalen gjort ett mycket fint och omhändertagande arbete.



Verksamhetschefer hemtjänst Sydväst kommer gärna tillbaka till Pensionärsrådet om ett år.

§4. Pensionärsorganisationernas egna frågor

- **Budgetförutsättningar**
Tas på det övergripande pensionärsrådet.
- **Bjuda in politiker till det lokala Pensionärsrådet Sydväst**
Pensionärsorganisationerna önskar kunna ställa frågor till politiker och tar upp att pensionärsrådet Nordost har bjudit in politiker till sitt råd.
Pensionärsorganisationerna önskar till en sådan dialog bjuda in representanter från nämnden för dialog utan någon förväntan och förberedelse (en från varje block) till pensionärsrådet 11 november. Pensionärsrådet poängterar idag att det är viktigt att ha dialog om frågan i respektive pensionärsorganisation innan inbjudan till politiker görs.

§5. Punkter till kommande pensionärsråd

- **Kommunal hälso- och sjukvård**
(bjuda in verksamhetscheferna Mona M och Ingegärd L)
 - ✓ Utskrivning från slutenvården
- **Vård- och omsorgsboende Sydväst**
(bjuda in verksamhetscheferna Johanna Ottosson/Stefan Peterson)
- **Uppföljning Läkemedelsautomat Evondos**
Utvärdering när projektet om läkemedelsautomater har kommit längre.

§6. Övriga frågor

Ingen information.

§7. Inplanerade Pensionärsråd Sydväst hösten 2024

Måndag 16 september	kl 10-12	Graniten, plan 0, Zirkongatan 7
Måndag 11 november	kl 10-12	PärLAN, plan 1, Zirkongatan 7

Vid anteckningarna var,

Ingela Weiland