

**Plats och tid:** Hemvårdsförvaltningen, Södra vägen 5  
2024-04-18, kl. 09.00-12.05

**Beslutande:** **För PRO**  
Gun Yström, Kerstin Nilsson, Leif Gustavsson

**För SPF**  
Ann-Margret Nilsson, Kerstin Uhrberg

**För SKPF**  
Anna-Greta Bengtsson, Monika Hellsten

**Förtroendevalda**  
Gun-Britt Löfdahl, Ewy Henriksson, Eva Manns, Per Svendgren

**Ersättare:** Per Meijer PRO, Marita Johansson PRO, Doris Sandberg PRO,  
Kerstin Johansson SPF, Anna-Karin Malmkvist SPF, Bo Måbrink  
SKPF

**Övriga:** Filippa Dahlgren, Jeanette Hembring-Stjernström, Erja Mattson,  
Jenni Wedholm, Linda Ajeti, Milene Svanå, Lena Ljungquist,  
Josefine Svensson, Anna-Karin Svensson

**Utses att justera:** Gun Yström

**Sekreterare:** \_\_\_\_\_ Paragraf 77 - 87  
Jeanette Hembring-Stjernström

**Ordförande:** \_\_\_\_\_  
Gun-Britt Löfdahl

**Justerande:** \_\_\_\_\_  
Gun Yström

## § 77

### **Mötets öppnande**

Ordföranden Gun-Britt Löfdahl öppnade mötet och hälsade alla välkomna.

## § 78

### **Godkännande av dagordning.**

Föreslagen dagordning för sammanträdet 2024-04-18 godkänns.

## § 79

### **Val av justerare**

Gun Yström, PRO valdes till att justera dagens protokoll jämte ordförande Gun-Britt Löfdahl.

## § 80

### **Föregående protokoll**

Föregående mötesprotokoll godkänns och läggs till handlingarna.

## § 81

### **Automatiserat beslutsfattande avseende trygghetslarm**

Erja Mattson, biståndshandläggare informerar om automatiserat beslutsfattande gällande trygghetslarm som hemvårdsnämnden fattade beslut om på sammanträdet 240320. Andra e-tjänster har funnits sen 2018. Sedan juli 2022 medger kommunallagen att även kommuner kan delegera beslut till en automatiserad beslutsfunktion. I en automatiserad process ersätts arbetsuppgifter av en programmerad robot som utför uppgifterna i ett datorsystem. Ett automatiserat beslutsfattande ger möjlighet att effektivisera arbetssätt med stöd av digitala verktyg och handläggningstiden kan därmed förkortas. Handläggaresurser kan frigöras och istället läggas på mänskliga möten, kvalificerat arbete med utredningar mm och den sökande behöver inte bli utredd av en fysisk handläggare. Ansökan kan göras dygnet runt.

Efter att en sökande loggat in med sitt Bank-ID och skickat in ett ärende i e-tjänsten, så har den programmerade roboten mandat, att efter av nämnden givna ramar och lagar (Socialtjänstlagen), fatta ett beslut i Lifecare (verksamhetssystem). Den som ansöker och uppfyller vissa kriterier får ett automatiskt beslut. Det går snabbare att få ett larm när man söker via e-tjänsten.

Automatiserat beslutsfattande gällande trygghetslarm gäller för de som är 75 år eller äldre och är skriven i kommunen. Den sökande får ej redan vara beviljad ett trygghetslarm och ej ha pågående insatser enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Alla som vill oavsett ålder kan ansöka via e-tjänsten om ett trygghetslarm men alla får inte ett automatiserat beslut. Deras ärende hanteras manuellt av en biståndshandläggare.

Personer som är 75 år eller äldre blir beviljade ett larm, det finns inga andra kriterier som behövs. Är en sökande under 75 år och det finns en eventuell fallrisk, oro eller annat så är det en biståndshandläggare som kommer att göra utredningen, alltså inte ett förenklat beslut av en robot. Att använda sig av en ansökan via roboten är en möjlighet, inte en skyldighet. Det går alltid bra att även ansöka på ett traditionellt sätt via pappersansökan men fler och fler går in och ansöker via e-tjänster.

## § 82

### **Beslut Inspektionen för vård och omsorg, IVO gällande tillsyn av medicinsk vård och behandling för personer som bor på särskilda boenden för äldre**

Jenni Wedholm, verksamhetschef för hemsjukvård och förebyggande verksamheten informerar om IVO: s beslut avseende tillsyn av medicinsk vård och behandling för personer som bor på särskilda boenden för äldre.

Inspektionen för vård och omsorg, IVO har beslutat att avsluta ärendet. IVO: s bedömning är att vårdgivaren (hemvårdsförvaltningen) efter redovisning har vidtagit åtgärder som ger förutsättningar att komma till rätta med de brister som IVO har konstaterat. Redovisningen innehåller såväl pågående som planerade åtgärder, metoder för uppföljning och effekter av genomförda åtgärder. IVO kan konstatera att vårdgivaren även visat på hur vårdgivaren i sin egenkontroll har för avsikt att säkerställa att vidtagna åtgärder får avsedd effekt.

IVO påpekar dock att utifrån kravet på god vård ska en sjuksköterska, även om en planering för patienten avseende vård i livets slutskede finns beslutad av läkare, i normalfallet ta ny kontakt med läkare innan åtgärder enligt planen vidtas. Detta kan underlåtas endast i undantagsfall. Hemvårdsförvaltningen har infört en rutin i samverkan med regionen gällande palliativa injektioner i livets slutskede som anger att sjuksköterskan ansvarar för att informera läkaren innan injektionen ges om det har gått mer än 14 dagar sedan läkare utfärdade ordinationen.

Hemvårdsförvaltningen har höjt den medicinska kompetensen på särskilt boende för äldre genom att flytta ut sjuksköterskor från centrala sjuksköterskeenheter till att placeras och tillhöra ett specifikt äldreboende. Närvaron av sjuksköterskor har ökat och lett till god kontinuitet för både patienter och vård- och omsorgspersonal.Handledning från sjuksköterskorna ökar också omsorgspersonalens kompetens och vård- och omsorgspersonalen får även omvårdnadshandledning vid vård i livets slut för individuella patienter i ökad utsträckning i och med att sjuksköterskorna finns på plats på de särskilda boendena. Sjuksköterskorna kan också i större utsträckning utföra medicinsk omvårdnad och åtgärder själva utan att delegera. Sommarperioden har identifierats som sårbar och som ett led i att säkerställa arbetet med delegeringarna senarelägger sjuksköterskorna nu sin semesterperiod med en vecka.

Hemvårdsförvaltningen har också startat ett utbildningsteam som bland annat har fått i uppdrag att genomföra en obligatorisk utbildning i palliativ vård för all vård- och omsorgspersonal.

Hemvårdsförvaltningen har för IVO redovisat när och hur uppföljning ska ske för att komma till rätta med övriga brister i enlighet med beslut från IVO den 11 juli 2023.

Jenni påtalar att vi ser denna tillsyn som något bra och vad det är som vi behöver förbättra. Mycket positivt har kommit upp men det finns alltid något som kan bli bättre. Vi har egenkontroller och journalgranskningar där vi fångar upp vad som inte är bra och där det behövs åtgärder.

## § 83

### Information

#### **Bassängen Nymansgården**

På Nymansgårdens korttidsboende finns en varmvattenbassäng. Formerna för hur bassängen ska användas behöver utredas. Det handlar exempelvis om kommunens uppdrag inom rehabilitering, patientsäkerhet, verksamhetsmässiga samt ekonomiska förutsättningar. Hemvårdsnämnden har därför fattat beslut om att ge förvaltningen ett utredningsuppdrag.

Flera ledamöter i kommunala pensionärsrådet framför att det från flera föreningar finns behov av bassängträning, så det borde finnas förutsättningar för att få den belagd.

Filippa Dahlgren, förvaltningschef svarar att hon har fått till sig synpunkter och önskemål från flera föreningar om tillgång till bassängen på Nymansgården, vilket vi kommer att titta på i utredningen.

Gun-Britt Löfdahl, ordförande framför att behov finns och målsättningen är att bassängen inte ska stå tom. Det kommer många olika förslag från olika intressenter gällande användning av bassängen. Utredning pågår och vi får se hur beslut ska fattas, om beslut enbart ska tas i hemvårdsnämnden eller om beslut även måste tas i annan instans.

#### **Rehabilitering Nymansgården, växel vård och korttiden**

Linda Ajeti, verksamhetschef för äldreboende informerar om träning och rehabinsatser på Nymansgården.

Kund som har behov av rehabilitering ska tillgodoses i kundens hem. Är kund inskriven i kommunal hemsjukvård så är det kommunrehab som ansvarar för den bedömningen. När kund kommer till växelvården så är det legitimerad personal på växelvårdsenheten som ansvarar för att ordinerade/delegerade rehabinsatser genomförs på ett bra sätt under tiden kund är på växelvården. Syftet är att kund inte ska förlora sin funktion med aktivitetsförmåga.

Om kund på växelvården får ett förändrat allmäntillstånd, ramlar eller liknande så är det legitimerad personal som ansvarar och genomför åtgärder som behövs under vistelsen. Sen rapporteras det över till kommunrehab när kund kommer hem. Den träning kund har hemma är den träning kund får på växelvården.

Träningslokalen används kontinuerligt främst av rehabpersonalen för kunder på Nymansgården, men det förekommer också andra aktiviteter i lokalen.

På Nymansgården finns även ett träningskök på entréplan som används inför hemgång för att testa om kund tex kan ta ner husgeråd från skåp. Rehab använder även andra delar av lokaler för träning, ex trapphus.

#### **Återkoppling av synpunkt avseende sämre kvalitet på maten på äldrelägenhetshus**

Milene Svanå, utvecklingsledare med inriktning kost och nutrition svarar på fråga från föregående möte gällande sämre kvalitet på maten på ett äldrelägenhetshus.

Milene har pratat med personal, kök, enhetschef och kostombud. Verksamheten har haft ett matråd tillsammans med köket. Det har rapporterats att det dels har varit ny personal och kock i köket sedan årsskiftet och det har upplevts en del förändringar avseende maten då den har blivit annorlunda kryddad och köttet har varit torrt.

Milene har även fått till sig att en hel del personer har upplevt att maten har blivit bättre. Det finns alltid olika upplevelser när det gäller maten men maten är viktig och även måltidsupplevelsen. Uppföljning kommer att ske med köket i maj.

När det gäller privata särskilda boenden så är de ålagda att följa samma rutiner som kommunen. Vi kommer att titta på en uppföljning även på de privata utförarna.

### **Kö till äldrelägenheter**

Ljungblomman 1  
Nyhem 227  
Karl XI 369  
109:an 19  
Akvarellen 152  
Begonian 15  
Mossen 21  
Pålson 198  
Snöstorp 91  
Åled 11

**Totalt 1104 köplatser!**

### **§ 84**

#### **Dialog om aktiviteter, Satsa Friskt**

Lena Ljungquist, enhetschef på förebyggande verksamheten och Mersiha Ajan, frivilligsamordnare informerar om hälsofrämjande och förebyggande arbete för seniorer.

Mål:

Genom ett förebyggande arbete ska hemvårdsnämnden bidra till en förflyttning mot en ökad självständighet och ett minskat behov och beroende av insatser från hemtjänst.

Detta inkluderar ex;

- information om invånarnas möjligheter till egna förebyggande åtgärder
- möjlighet att delta i förvaltningens organiserade aktiviteter.

Hemvårdsförvaltningen bedriver idag arbete med förebyggande och uppsökande verksamhet och samordnar en stor mängd frivilligverksamhet. Arbetet sker utifrån värdegrunden ” Vi skapar tillit genom ett professionellt förhållningssätt med respekt för allas lika värde och ett ödmjukt bemötande i det dagliga arbetet”.

Den förebyggande och uppsökande verksamheten består av följande (totalt 24 personer:

- Alla Hjärtans Hus
- Demensteamet
- Digital fixartjänst
- Aktivitetsledare/mötesplatser
- Syn- och hörselinstruktörer
- Anhörigstödet
- Dagverksamhet Svalan
- Frivilligsamordnare/frivilliga

Totalt 24 personer

#### **Svalans dagverksamhet**

Svalans dagverksamhet som finns på Bäckagård riktar sig till personer med en demensdiagnos, mild eller måttlig och det är en biståndsbedömd insats. Det finns 18 platser per dag, 9 personer i varje arbetslag, men antal dagar per vecka varierar för kunderna efter deras behov och möjlighet. Det är samma personalgrupp och samma personer som är på Svalan varje vecka. Kund tar sig själv till Svalan med färdtjänst eller med anhörig och personalen tar emot kund vid ankomst. På Svalan erbjuds kund social samvaro, anpassade aktiviteter såsom promenader, musik, gymnastik, spel och bakning men även samtal och en möjlighet att lära känna nya människor. Personalen dokumenterar i en blå bok hur dagen har varit och boken tar kund med sig hem vid varje tillfälle. Under pandemin var det inga anhörigträffar men nu har de kommit igång igen.

Nya lokaler söks för Svalans dagverksamhet då avtalet på Bäckagård går ut 251231.

Det går att följa Svalans dagverksamhet på instagram, (svalansdagverksamhet), det finns inga bilder på kunder utan på aktiviteter som görs.

### **Mötesplatser som bedrivs av Aktivitetsledare**

Aktivitetsledarna utgår från alla Hjärtans Hus. De har en bred kompetens när det gäller hälsofrämjande arbete för seniorer. De som rekryteras nu har oftast gått någon högskoleutbildning med hälsopedagogisk inriktning.

Det finns 19 öppna mötesplatser i kommunen (Alla Hjärtans Hus, alla äldrelägenhetshusen samt lokaler i olika bostadsområden) med riktade aktiviteter för målgruppen 65 +. Allt inom förebyggande verksamheten är gratis. Fikat ärdäremot vara till självkostnadspris och vissa utflykter får bekostas av den enskilde. Det som erbjuds är fysisk aktivitet, utflykter, projekt, hantverk på Karl XI, spela spel och underhållning. Finns samarbete med kulturförvaltningen (kultur för äldre), kyrkan, organisationer samt frivilliga. Har också riktade grupper för personer som fått en fysisk nedsättning ex. stroke (på Bäckagård, tisdagsgruppen) samt Minnenas café för personer som har en kognitiv minnesproblematik (utan/ingen demensdiagnos).

Önskemål finns att det ska vara en mötesplats på Ranagård vilket förebyggande verksamheten kommer titta vidare på. Även i Gullbrandstorp önskas en möteslokal. Mejla gärna in önskemål till [lena.ljungquist@halmstad.se](mailto:lana.ljungquist@halmstad.se)

Den senaste tiden har det varit ett rejält ökat deltagarantal på aktiviteterna. KPR är viktiga ambassadörer med att förmedla vidare att förebyggande verksamheten finns. Alla mötesplatser är öppna för alla, det krävs ingen föransmälan och det är gratis.

På hemsidan finns det program att ta del av [www.halmstad.se](http://www.halmstad.se) - mötesplatser för seniorer. Information om verksamheten hittar ni på Instagram: [@aktivitetsledareihalmstad](https://www.instagram.com/aktivitetsledareihalmstad)  
Telefon: Halmstad Direkt 035-13 70 00 - fråga efter aktivitetsledare

En enkätundersökning görs nu med frågor om förebyggande verksamheten gör rätt saker eller om det saknas något. Enkäter har delats ut till kunder via hemtjänsten.

Verksamheten har fått i uppdrag av politiken att erbjuda digitala mötesplatser med aktiviteter för personer som inte kan, har möjlighet eller vill komma till en mötesplats. Upptart av dessa digitala mötesplatser sker under försommaren. Redan nu finns enklare träning, balanspass och sittgympa digitalt via Youtube som spelades in av aktivitetsledarna under pandemin. Balanspass med Josefin Svensson & Lisbeth Salomonsson – YouTube  
Sittgympa med Karolina och Ann - Sofie – YouTube

### **Frivilligverksamhet och frivilligsamordnare**

Det finns 230 frivilliga som hjälper till med många olika aktiviteter, men fler behövs.

### **Alla Hjärtans Hus**

Alla Hjärtans Hus är en kommunal mötesplats med ca 20 aktörer samt en egen stödförening Alla Hjärtans Vänner. Totalt finns det 120 frivilliga som hjälper till att anordna diverse aktiviteter. I caféet finns det 45 värdinnor som anordnar fika, 2 pass per dag. Det är verksamhet kl. 08.00-22.00 varje dag i veckan. Cirka 550 öppna aktiviteter genomförs per år med ca 60 000 besökare, varav ca 40 000 besökare på öppna aktiviteter. Under 2023 genomfördes 729 aktiviteter.

Alla Hjärtans Hus är ett levande hus och det är olika aktiviteter varje dag. Alla Hjärtans Vänner betalar all underhållning på fredagar. Under sommaren kommer de att bjuda in till konsert på Rotundan vid 2 tillfällen. Alla Hjärtans Hus är öppet hela sommaren men däremot så erbjuds lite mindre aktiviteter. Varje vecka finns det aktiviteter runt om i kommunen som fördelas på de olika mötesplatserna. Kulturförvaltningen och biblioteken är också en viktig samarbetspartner.

Pensionärer på äldreboende har fått måla graffiti, lyssnat på föreläsningar, gjort lergubbar och skulpturer som printades ut med 3D skrivare. VR glasögon kan lånas till äldreboenden.

### **Anhörig, vem är det?**

Med anhöriga menas personer som vårdar eller stödjer närstående. Närstående är den som tar emot omsorg, vård och stöd.

Vi har ett anhörigstöd i Halmstad, 2 personer som jobbar med stödsamtal, de har anhöriggrupper, de har kunskap och information som ska förmedlas ut i verksamheterna samt friskvård. Anhörigstödarna har ett brett nätverk så de kan vara behjälpliga med att lotsa vidare personer till rätt verksamheter.

År 2022 kom en ny nationell anhörigstrategi som ska förmedlas ut i våra verksamheter. En handbok är framtagen och anhörigstödarna kommer under året att utbilda all personal. Den förebyggande verksamheten jobbar mycket uppsökande men det svåra är att nå ut. Den förebyggande verksamheten kommer gärna ut till pensionärsföreningarnas medlemsmöten för information om den förebyggande verksamheten.

### **Demensteamet**

I demensteamet arbetar 3 sjuksköterskor och 1 specialistutbildad undersköterska. De vänder sig till kund, anhörig och personal gällande demensfrågor. Demensteamet finns som ett stöd även om det inte finns en demensdiagnos. De ger rådgivning och information, har stödsamtal, gör hembesök, gör aktivitet och funktionsbedömning, har informationsträffar om demens, har aktivitetsgrupper, ger utbildning och handleder personal.

För att komma i kontakt med Demensteamet:  
Halmstad direkt 035-137000, [www.demensteamet.se](http://www.demensteamet.se)  
Instagram: demensteamethalmstad

### **Satsa Friskt**

Ann-Margret Nilsson, SPF informerar om att hemvårdsnämnden gav KPR i uppdrag att inkomma med förslag på annat koncept avseende aktiviteter för äldre för att öka hälsan och minska ofrivillig ensamhet. KPR framförde då önskemål om att återinföra Satsa Friskt igen då det var en mycket uppskattad aktivitet där även den sociala samvaron och gemensamma fikan betydde mycket.

Lena Ljungquist meddelar att Satsa Friskt kunde inte starta igen då det endast inkom ett anbud och leverantören uppfyllde inte kraven som ställts i upphandlingen. Vi ska inte konkurrera med gymmen utan vi kompletterar istället med aktiviteter på våra mötesplatser. Det är flera gym som idag erbjuder seniorverksamhet på dagtid.

Lena informerar om att det i höstas genomfördes två dialogcaféer där alla verksamheter inom förebyggande verksamheten var representerade tillsammans med utvecklingsenheten. vilket annonserades i HP. Det informerades från respektive verksamheter inom förebyggande verksamheten och det blev även visning av VR glasögon.

## § 85

### **Syn- och hörselinstruktörer**

Josefin Svensson och Anna-Karin Svensson, syn och hörselinstruktörer informerar om att deras mål är att utveckla kundens förmåga att leva så tryggt, aktivt och självständigt som möjligt och stärka självkänslan för att undvika isolering. Syn- och hörselinstruktörerna är ett stöd för att förenkla vardagen för personer med en syn- eller hörselnedsättning för ökad trygghet och självständighet. De ger vägledning och tips om syn- och hörhjälpmedel, hjälper till med uppmärkning i hemmet (ex. micro, tvättmaskin) och träning med hjälpmedel och skötsel av hjälpmedel, gör en översyn av hörapparater, slang- och filterbyte, par koppling till mobiltelefon, gör hembesök samt föreläser och utbildar om syn- och hörsel. Syn- och hörselinstruktörerna förskriver inga syn- och hörhjälpmedel men de lånar ut (ex. lampa och förstöringsglas) och informerar om ej förskrivna hjälpmedel.

För 10 år sedan slutade hörselvården med att utbilda hörselombud. Av den anledningen finns det idag endast ett fåtal hörselombud på våra äldreboenden. Syn- och hörselinstruktörerna är var fjärde månad på kommunala och privata äldreboenden och går igenom hörselhjälpmedel. Personalen har även möjlighet att alltid kontakta dem vid problem med syn- och hörselhjälpmedel.

Syn- och hörselinstruktörerna har drop in på Alla Hjärtans Hus måndagar kl. 14-16 och torsdagar 9-11 och deras tjänster är gratis. Det är även drop in på mötesplatser och äldreboenden runt om i kommunen var fjärde månad.

Samtalsförstärkare finns på en del äldreboenden. Möjlighet finns att från syn- och hörselinstruktörerna låna en samtalsförstärkare 1-2 veckor. Därefter får den enskilde köpa det själv om det inte går att få ifrån hörselvården.

Hörapparater ska göras rent minst 1 ggr/vecka. De som kommer på drop in till Alla Hjärtans Hus kan få hjälp med rengöring där, annars är det vårdpersonalen eller kontaktperson i hemtjänsten eller på äldreboenden som ska ansvara för att göra rent den enskildes hörapparat. Skulle personalen ha behov av en genomgång så kommer syn- och hörselinstruktörer ut och visar hur det ska gå till.

För att få en hörapparat så kan den enskilde ringa till hörselvården och be om en hörselmätning. En egenremiss skrivs och efter ca 3 månader får den enskilde en tid till hörselvården och då görs en bedömning vilket hörselhjälpmedel som behövs. Den enskilde behöver alltså inte gå via vårdcentralen för att få en tid på hörselvården.

## § 86

### **Övriga frågor**

#### **Mat**

Leif Gustavsson, PRO tar upp dialogen om maten som mycket handlar om attityd, kunskap, värderingar, värdegrund och även engagemang. Frågan om maten är mer komplex än att det bara handlar om maten och dess kryddning. Verksamheten får börja diskutera hur man ser på de äldre och deras matkultur.

Ann-Margret Nilsson, SPF informerar om att deras organisation ska ha en temadag till hösten där matkultur ska diskuteras. Äldre vill gärna ha traditionell mat.

Milene Svanå förtydligar att det handlar mycket om attityd, livsstil, kultur, föreställningar osv. På hemvårdsförvaltningen bereder vi möjlighet att på boendena ha ett matråd med kostombud, kocken, serveringspersonal, enhetschef och representanter för de boende där man diskuterar hur man ser på matsedeln och om det är något som efterfrågas mm.



**§ 87**

**Avslut**

Ordförande Gun-Britt Löfdahl tackar för dagens möte och förklarar mötet för avslutat.  
Nästa sammanträde är den 13 juni 2024 kl. 09.00 – 12.00, Södra vägen 5, konferensrum  
Respekt.