

Sammanträde med Regionens pensionärsråd

- Datum: 2024-05-14 kl. 10:00-12:30
- Plats: Lokal Hjärtat, Mälarsjukhuset Eskilstuna
- Ledamöter: Märta Bolzek (S) vice ordförande, *tjänstgörande ordförande*
Lars Eriksson, PRO
Inger Lindfors, PRO
Tommy Setzman, PRO
Göran Tinglöv, PRO
Alf Andersson, PRO
Yvonne Eriksson, SPF
Jan-Erik Carlsson, SPF
Regina Österås, SPF
Lotta Egeland, SPF
Margareta Wallin, SPF
Siv Ehrnst, SPF
Ulla Kronnäs, SPF
Ann-Sofie Lindström, SPF
Christer Kax Sundberg, SPF
Alf Egnerfors, SKPF
Laila Wahlstedt, SKPF
Marianne Lundgren, SKPF
Ingegerd Åkerlund, SKPF
- Insynsplats: Jan Andersson, RPG
Alf Nordmark, RPG
- Sekreterare: Lina Svensson
- Medverkande: Hannelore Much, informationsläkare,
Läkemedelscentrum
Gustaf Nälser, verksamhetschef, vårdcentral Ekensberg
Anna Lindner, verksamhetsutvecklare, ortopedkliniken
Mälarsjukhuset- Kullbergsska sjukhuset
Anna Ormegard, divisionschef, division primärvård
Helena Koch (M), regionråd med särskilt
samordningsansvar
- Justerare: Märta Bolzek (S) och Margareta Wallin, SPF
- Justerade
paragrafer: 6–10

Vid protokollet:

Lina Svensson
Sekreterare

Justeras:

Märta Bolzek (S)
Tjänstgörande ordförande

Margareta Wallin, SPF
Ledamot

Innehållsförteckning

§ 6/24	Fastställande av dagordning	
§ 7/24	Information vid regionens pensionärsråd den 14 maj 2024	
§ 8/24	Svar på fråga 1 - Patientråd	RS-LED24-0739-4
§ 9/24	Svar på fråga 2 - Tillgänglighet	RS-LED24-0739-5
§ 10/24	Svar på fråga 3 - Överenskommelse mellan SKR och Regeringen om God och Nära vård	RS-LED24-0739-6

§ 6/24 **Fastställande av dagordning**

Dagordningen fastställs i enlighet med utskickad handling.

§ 7/24 Information vid regionens pensionärsråd den 14 maj 2024

- Informationsläkare Hannelore Much från Läkemedelscentrum ger rådet information om patientavgifter och förklarar hur det fungerar samt visar information som finns att tillgå rörande detta på 1177. Vidare informerar Hannelore om att Läkemedelscentrum nyligen startat en podcast (podd) med samtal med experter och andra kunniga kring läkemedel, frisk- och sjukvård. Avsikten är att podden ska rikta sig till allmänheten i hela Sverige. Inspelningar har påbörjats och bland annat har ämnen som ”rosacea” och ”pollen” tagits upp. Läkemedelscentrum önskar få in förslag om vilka ämnen som följande kan tas upp och kan då mejlas till Läkemedelscentrum. Podden finns att tillgå där man hittar poddar i övrigt. Hanne informerar också och håller dialog med rådet om allmänhetens föreläsningar 2024/2025 där temat kommer att vara demens. Start blir till våren 2025 och mer information kommer under hösten
- Verksamhetschef Gustaf Nälser från vårdcentral Ekensberg informerar om deras arbete med patientråd. Gustaf berättar hur patientrådet startades upp, vilket påbörjades våren 2023. Rådets deltagare om fem personer är patienter som tillhör Vårdcentral Ekensberg. Deltagarna är företrädare/representanter för allmänheten. Rådet har hittills träffats tre gånger, oktober, januari och april. Syftet med patientrådet är att skapa delaktighet hos befolkningen samt att sprida information om vad primärvården är. Under träffarna ger verksamhetschefen på vårdcentralen deltagarna information om förändringar i organisationen, hur den styrs, följs upp och så vidare. Därefter besvaras och följs frågor från allmänheten upp, vilka deltagarna har fört fram.
- Verksamhetsutvecklare Anna Lindner från Ortopedkliniken Mälarsjukhuset (MSE) - Kullbergska sjukhuset (KSK) ger information om verksamheten och arbetet vid ortopedkliniken. Anna berättar om klinikens uppdrag som bland är att erbjuda befolkningen i Region Sörmland ortopedisk vård och behandling med medicinsk kvalitet. Kliniken har bland annat ett regionsövergripande ansvar inom ryggkirurgi, delar av barnortopedi, komplicerade frakturer, infektionshandläggande samt komplikationer efter endoproteskirurgi. Ortopedkliniken MSE/KSK skall också samarbeta med ortopedkliniken Nyköpings lasarett (NLN) för att uppnå en jämlik vård för medborgarna i Sörmland. Information om vilka subspecialiteter och kompetenser som finns vid kliniken ges samt att det är patienternas behov som styr verksamhetens resursplanering. Vidare informeras om den ortopediska vårdavdelningen och dess vårdplatser samt den del av verksamheten som berör operation

- Anna Ormegard, divisionschef för division primärvård deltar och ger presentation och har dialog med rådet rörande tillgänglighet. Anna ger också övergripande information om primärvården med dess breda uppdrag och presenterar information över vårdcentralernas olika förutsättningar, digitala kontakter samt åtgärder för bättre telefontillgänglighet.

§ 8/24 Svar på fråga 1 - Patientråd

Diarienummer: RS-LED24-0739

Regionens pensionärsråds beslut

Svaret godkänns och läggs till handlingarna.

Fråga till regionen

Vilka vårdcentraler har inrättat patientråd och hur fungerar dessa?
Hur går vi vidare för att den funktionen ska inrättas på alla vårdcentraler?

Regionens svar

Hälsoval har skickat ut frågan om vårdcentralerna har ett inrättat patientråd och hur dessa i sådana fall fungerar till samtliga vårdcentraler i regionen. Hälsoval har fått svar från 23 av totalt 31 vårdcentraler.

Av de vårdcentraler som svarat på frågan är det endast en som idag har ett inrättat patientråd. Vårdcentralen Ekenberg i Nyköping har ett patientråd som träffas två gånger per termin. I patientrådet ger vårdcentralchefen information om aktuella punkter och deltagarna ges möjlighet att ställa frågor.

Ett fåtal vårdcentraler planerar för att komma i gång med patientråd. En svårighet som nämns är hur man ska rekrytera till patientråden för att få en så bra spridning som möjligt gällande bland annat jämlikhet och mångfald.

Hälsoval ställer inte krav på att vårdcentralerna ska ha funktionen patientråd. Däremot ställs det i Regelboken för bedrivande av primärvård krav på att vårdcentralerna ska medverka i patientenkäter för att få kunskap om patienternas/befolkningens upplevelser av t till exempel tillgänglighet och bemötande.

De regiondrivna vårdcentralerna har en ambition att bilda patientråd på alla vårdcentraler, vilket också finns med i verksamhetsplanen för 2024.

Beslutsunderlag

Regionens pensionärsråds skrivelse – Patientråd RS-LED24-0739-1

Beslutet expedieras till

Akten

§ 9/24 Svar på fråga 2 - Tillgänglighet

Diarienummer: RS-LED24-0739

Regionens pensionärsråds beslut

Svaret godkänns och läggs till handlingarna.

Fråga till regionen

Hur styr Regionen Vårdcentralerna vad gäller till exempel öppettider och därmed ökad tillgänglighet? Ekonomiska styrmedel? Andra instrument?

Vi önskar en fortsatt diskussion om behovet av enklare rutiner för kontakt och tillgänglighet.

Regionens svar

Regionen styr vårdcentralerna via Regelbok för bedrivande av primärvård. I Regelboken finns bland annat krav på öppettider formulerade. Vårdcentralen ska vara öppen och tillgänglig för besök och telefonsamtal i minst 48 timmar per vecka under vardagar måndag till fredag under hela året för såväl akuta som planerade insatser. Under sommaren har vårdcentralen rätt att reducera öppettiden till 45 timmar per vecka.

För några år sedan utökades kraven på vårdcentralernas öppettider från 45 timmar till 48 timmar. Detta skedde i samband med att primärvårdsjouren stängde under vardagar för att i stället vara bemannad under lördag, söndag och helgdag.

Vidare ska vårdcentralerna enligt regelboken erbjuda patienten tillgänglighet till vård enligt den nationella vårdgarantin.

Det finns inga ekonomiska styrmedel kopplat till tillgängligheten.

Hälsoval följer upp vårdcentralernas tillgänglighet och öppettider via den årliga avtalsuppföljningen samt kontinuerligt under året. Vårdcentraler som inte når målen för telefontillgänglighet och medicinsk bedömning inom tre dagar får en åtgärd med krav på att ta fram en handlingsplan för att förbättra tillgängligheten. Hälsoval går igenom vårdcentralernas handlingsplaner och följer upp om tillgängligheten förbättras.

Beslutsunderlag

Regionens pensionärsråds skrivelse – Tillgänglighet, RS-LED24-0739-2

Beslutet expedieras till

Akten

§ 10/24 Svar på fråga 3 - Överenskommelse mellan SKR och Regeringen om God och Nära vård

Diarienummer: RS-LED24-0739

Regionens pensionärsråds beslut

Svaret godkänns och läggs till handlingarna.

Fråga till regionen

Överenskommelse mellan SKR och Regeringen om God och Nära vård 2024

Hur blir det ekonomiska utfallet för Region Sörmland av denna överenskommelse? Hur kommer medlen att användas?

Regionens svar

Det belopp som regionen har fått 2024 för God och nära vård: 66 mnkr (66 275 445).

Ytterligare 22 mnkr har tillfallit NSV (regionen och kommunerna tillsammans) (21 8890 900).

Den del som regionen kan ”bestämma över” är den del som går enbart till regionen.

Vissa delar har vi redan fördelat ut i ramen = 43 mnkr.

Det är hälsoval som får pengarna och de benämns: 28 mnkr god och nära vård (allmänt tillskott), 9 mnkr digitalt verktyg inom primärvården, 6 mnkr fast läkarkontakt inom primärvården.

Resterande delar kommer det att behöva politiska beslut för under året för att de ska fördelas. Bland annat så förväntas ett politiskt beslut som fördelar 1,5 mnkr till ambulansvården (det är öronmärkt i statsbidraget).

Beslutsunderlag

Regionens pensionärsråds skrivelse – Överenskommelse mellan SKR och Regeringen om God och Nära vård, RS-LED24-0739-3

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med avancerade elektroniska
underskrifter: