

18 regiondrivna vårdcentraler

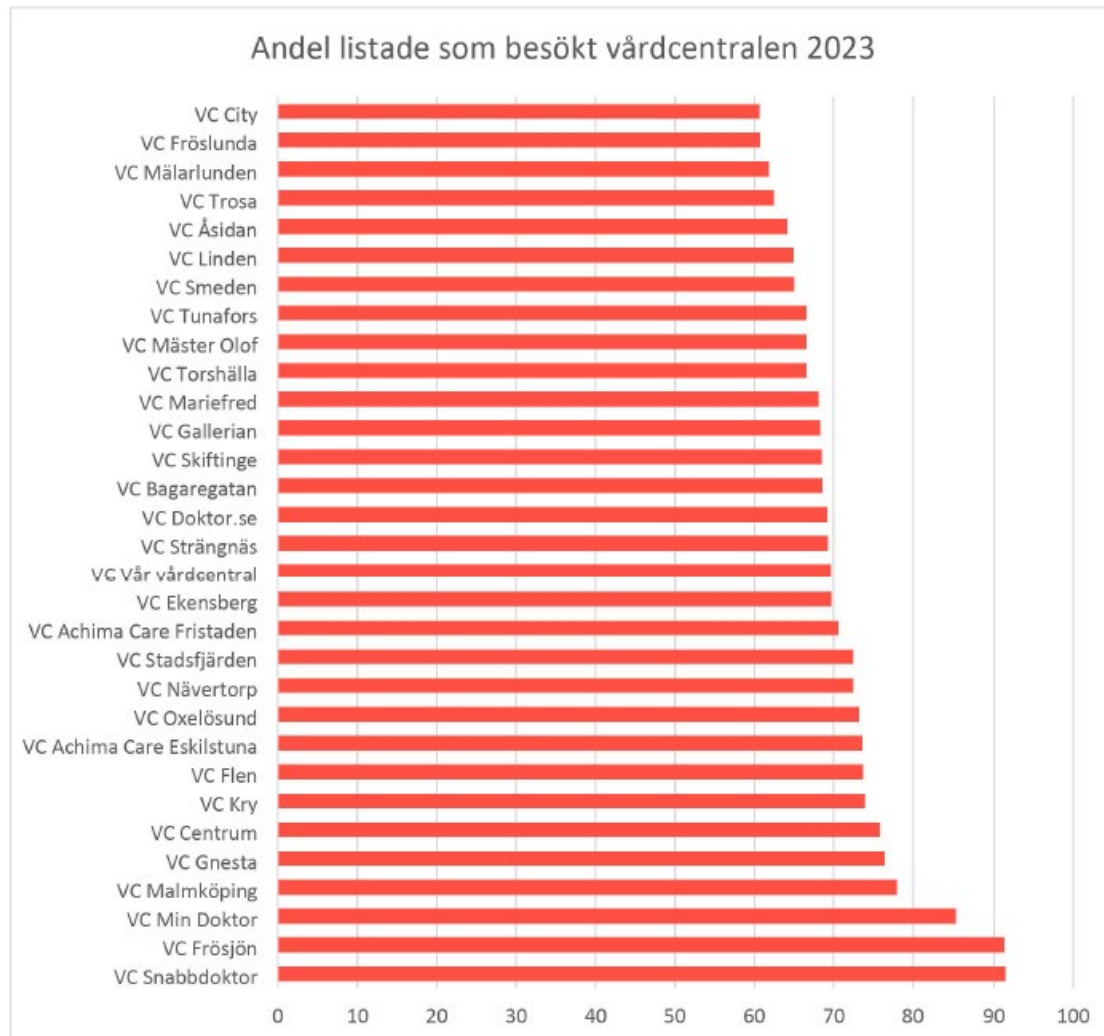
70% av Sörmlänningarna

- **Över 500 000** mottagningsbesök på ett år
- Ca **2/3** av alla listade besöker sin vårdcentral under ett år
- Ca **45 000** telefonkontakter per månad
- Ca **100 000** recept på ett år
- **Brett uppdrag - på alla VC**
 - Distriktsläkare
 - Distriktssköterskor
 - Fysioterapeuter
 - Arbetsterapeuter
 - Psykolog, psykoterapeut, kurator
 - KOL-, hjärtsvikt-, diabetes-sköterskor
 - Rehabkoordinator
 - Medicinska sekreterare
 - Dietist (från paramedicin)
 - Samordningssköterska
 - BVC/Familjecentral
 - Lab, undersköterskor



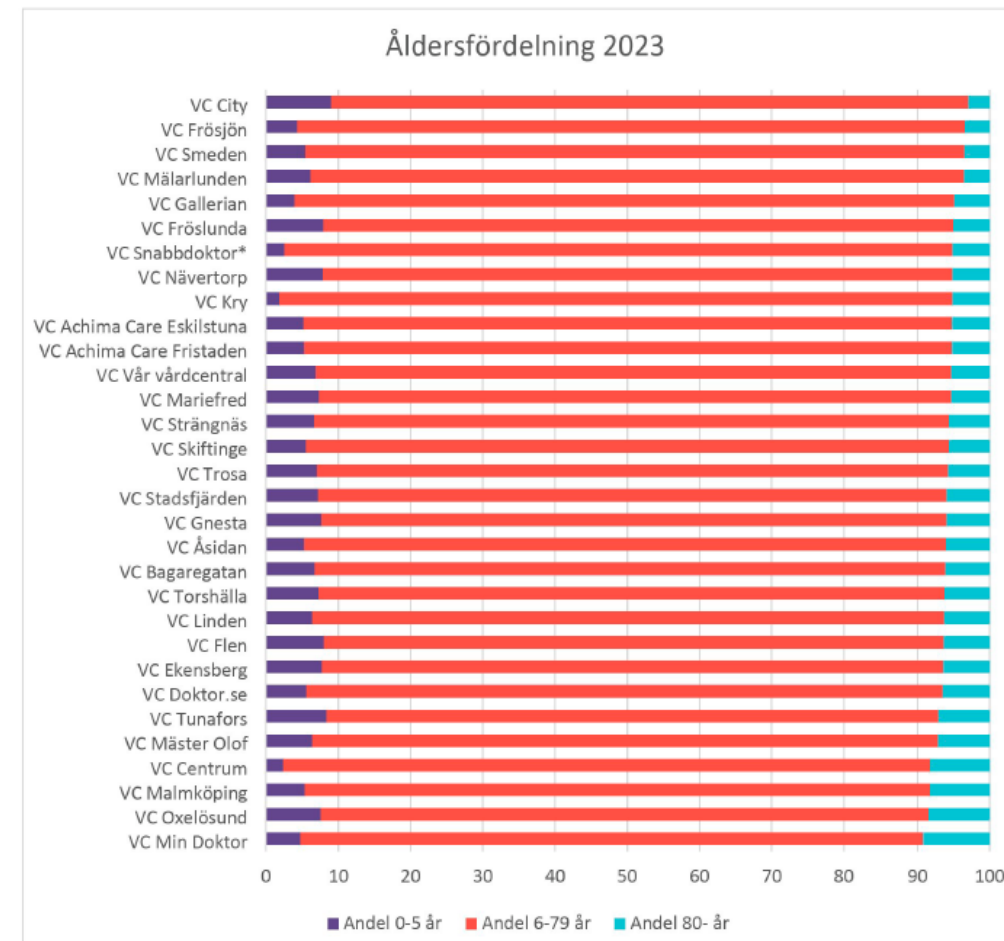
Stora skillnader i förutsättningar

Högst andel äldre och yngre har VC Tunafors och Oxelösund

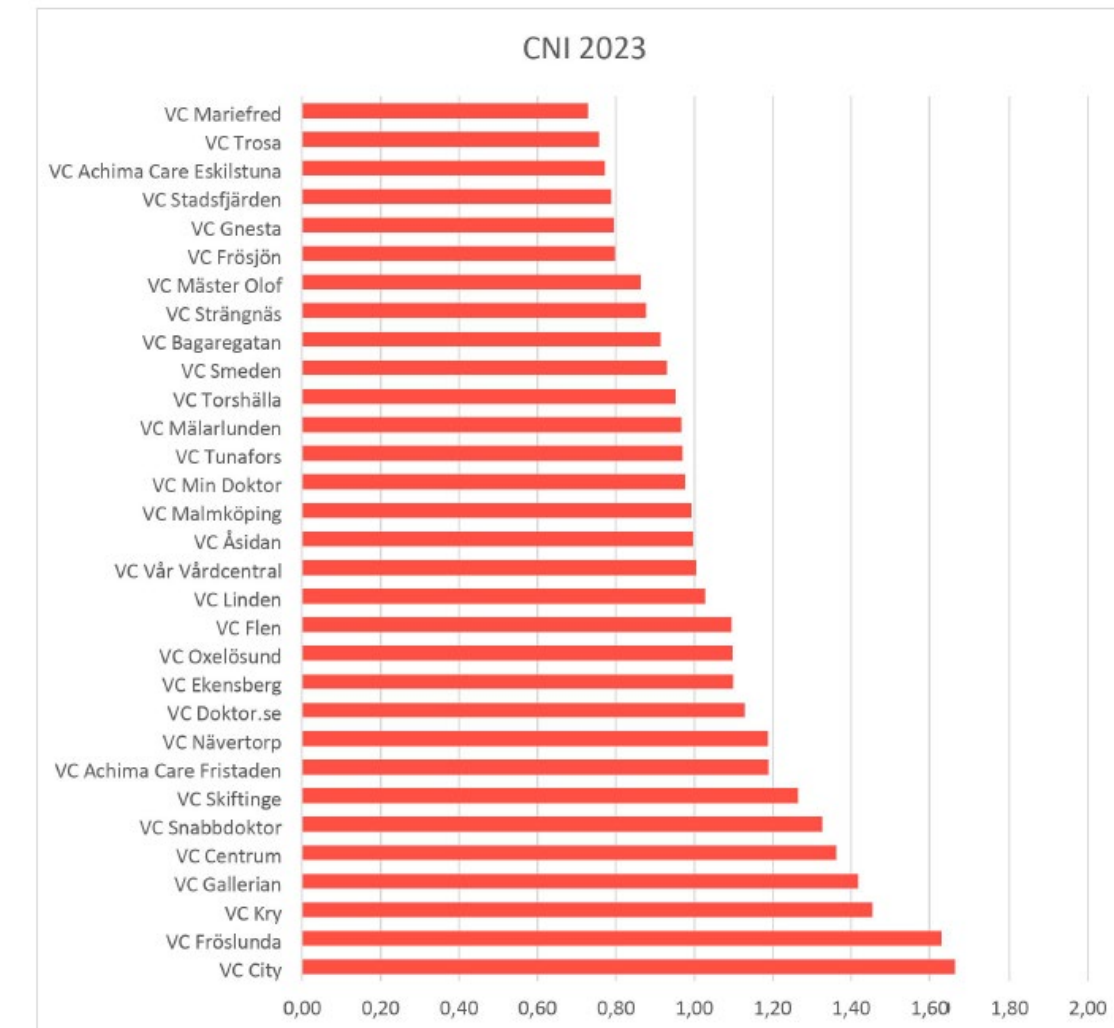


Källa: ListOn och Boris (2023)

Åldersfördelningen för de listade ser olika ut på vårdcentralerna. Andelen barn i åldern 0-5 år varierar mellan 1,8 % och 9 %. Andelen 80 år och äldre varierar mellan 3,0 % och 9,2 %.



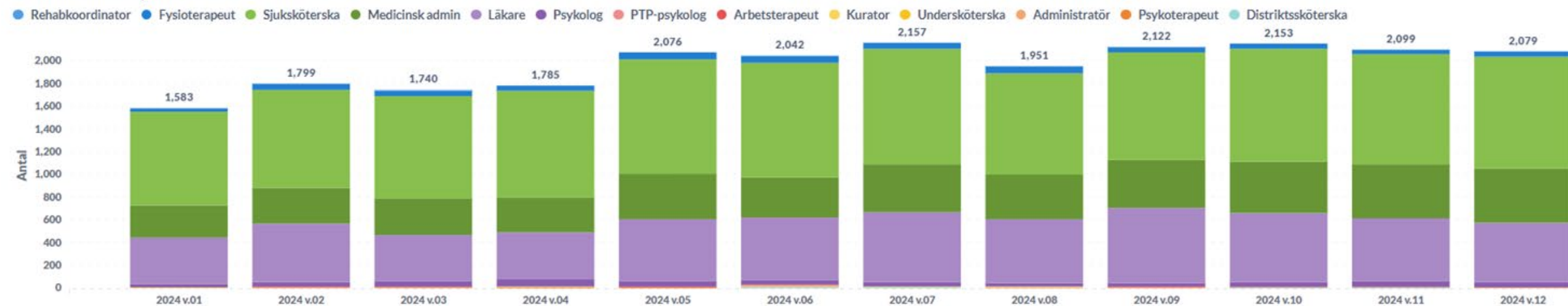
Källa: ListOn, januari 2023 (* september 2023)



Källa: Statistiska Centralbyrån (SCB), maj 2023

25 200 digitala kontakter Q1 2024

SOR1 - Startade möten per roll och vecka



Åtgärder för bättre telefontillgänglighet

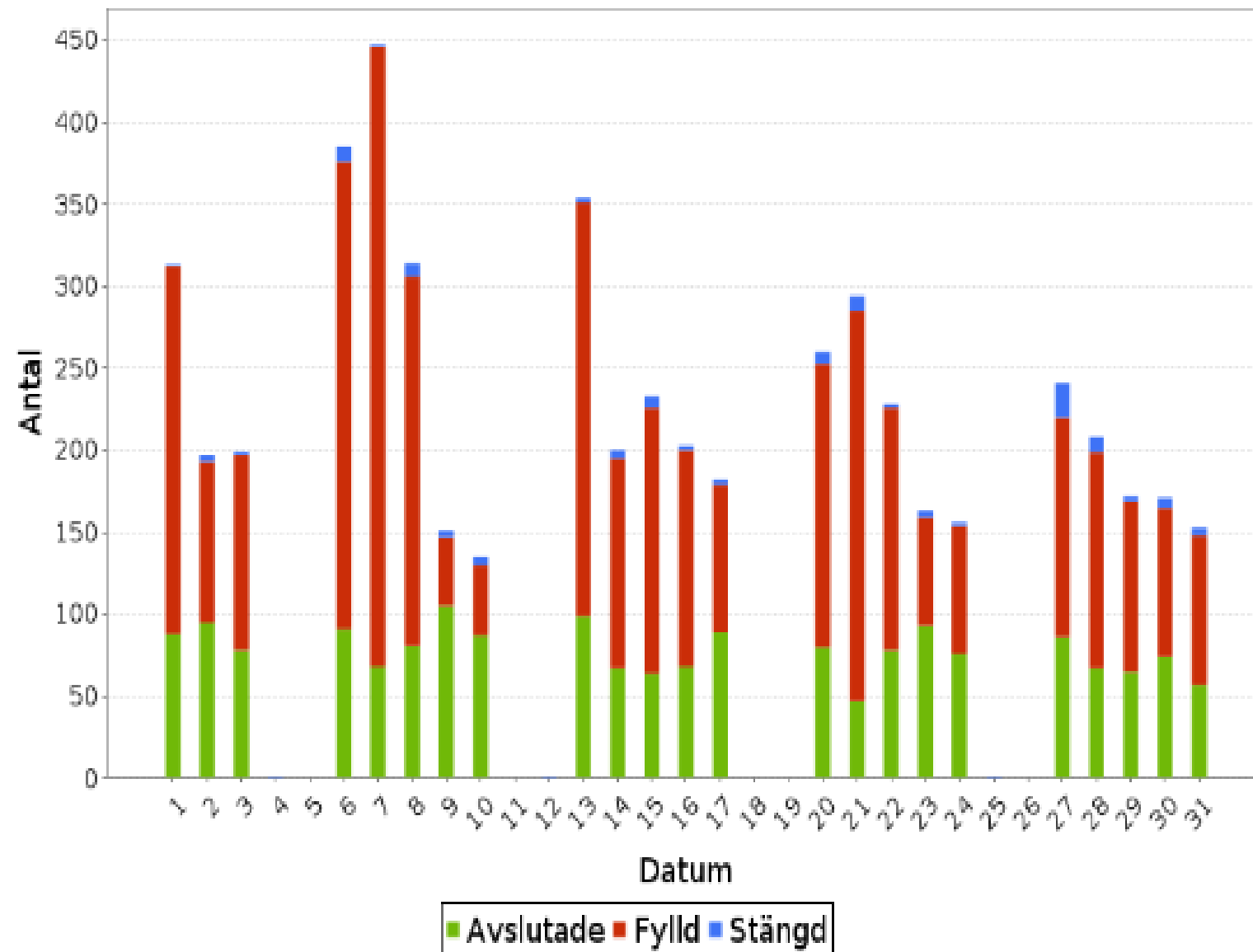
- Ändrade scheman med fler sköterskor i telefon mellan kl 8 – 9 varje morgon. Färre som ringer fler gånger.
- Seniortelefon (Mariefred, Linden m fl)
- Teamronder – fler avslutade ärenden per telefonsamtal
- Teambaserat TeleQ - kontinuitet



Telefontillgänglighet

mars 2023

Fördelning inkommande samtal (Klart, Fyllt och Stängt)



mars 2024

Fördelning inkommande samtal (Klart, Fyllt och Stängt)

