



NORRKÖPING

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

PROTOKOLL

1(6)

2023-06-08

Vårt diarienummer

VON 2023/0201 009

Handläggare, titel, telefon

Emilie Daag, utredare

011-15 20 61

Ledamöter	Patrik Palm (M), Gunilla Lundgren (KD), Kristina Olin (M), Magnus Boström (SD), Ylva Akterhall (PRO), Clifford Gistrand (PRO), Leif Bergfast (PRO), Ulla Asserhed (RPG), Berit Adler (SPF), Eva-Britt Österlund (SPF), Inger Johansson (SPF), Barbro Mattson (SKPF), Maud Haglund (SKPF)
Ersättare	Per Ziljat (S), Birgitta Lindström (S), Ingmar Dahlqvist (PRO), Margita Almqvist (PRO), Lillemor Hertzman (PRO), Bertil Karlsson (PRO), Bo Nilsson (RPG), Gordon Carlsson (SPF), Gunilla Fredriksson (SPF), Hans Dahlin (SPF), Kenneth Åberg (SKPF)
Övriga	Elvira Ekström, Sara Olofsson, Lars Ahlin, Magdalena Asplund, Emilie Daag
Frånvarande	Andreas Bohlin (S), Bo Hallberg (PRO), Alexander Nejdemo (L), Sandra Jansson Palm (MP), Badiha Yaacoub (C), Vivianne Nilsson (SKPF)

Protokoll - Kommunala pensionärsrådet (KPR) den 8 juni 2023

1. Närvarokontroll, Mötets öppnande och val av justerare, Fastställande av föredragningslistans innehåll

Ordförande Patrik Palm genomför närvarokontroll och öppnar mötet. Barbro Mattson (SKPF) väljs till justerare. Ordförande informerar om förslag från beredningsutskottet för justering av protokoll med ett rullande schema för representanterna i beredningsutskottet. Om den som ska vara justerare inte kan delta vid sammanträdet, går uppgiften vidare till nästa representant på schemat. Förslaget finns med som beslutspunkt, punkt 8.

Föredragningslistan godkänns med följande tillägg:

- Barbro Mattson (SKPF):

Personalsituationen inom hemtjänst och särskilt boende i sommar

- Gunilla Fredriksson (SPF), om hemtjänsten:

Är det fortfarande vårdpersonalen som kör bilarna till service, däckbyten, bilbesiktning med mera?

Har ni hittat någon säker lösning så personalen kan läsa och eller skriva i journaler via telefon eller bärbara datorer?

Postadress

Norrköpings kommun
Vård- och omsorgskontoret
601 81 Norrköping

Besöksadress

Lindövägen 5 A

Telefon

011-15 00 00

Telefax

011-12 38 33

E-post

vardochomsorgskontoret@norrkoping.se

Internet

www.norrkoping.se

2. Föregående protokoll

Ordförande Patrik Palm återkopplar följande punkt:

- Evakueringsplaner för boenden för äldre i Norrköping:

Ordförande informerar att det inte finns en på ledningsnivå beslutad evakueringsplan för boenden i egen regi, enligt Socialstyrelsens kriterier. Enligt Socialstyrelsen ska det finnas rutiner för att exempelvis trygga el- och vattenförsörjning, transporter och samverkan med andra aktörer och det pågår ett arbete att ta fram detta. Kommunen har dock framarbetade planer som exempelvis vid akuta behov av evakuering. Regionen har även möjlighet att vara behjälplig med platser vid behov. Ordförande återkommer när allt formellt är klart.

Protokollet, som skickats till rådet, läggs till handlingarna.

Diverse handlingar:

- Inkommen handling från SKPF pensionärerna

Handlingen, som skickats till rådet innan sammanträdet, är ställd till Norrköpings kommun och rådet anges. Ordförande Patrik Palm informerar att det inom vård- och omsorgskontoret pågår ett arbete med frågor som handlingen tar upp. Dokumentet noteras och läggs till handlingarna.

3. Information om kommunens styrmodell

Elvira Ekström informerar om kommunens styrmodell, vidare information finns på kommunens hemsida.

Hon informerar bland annat om att:

- Norrköpings kommuns värdegrund utgår från värdeorden respekt, delaktighet och trovärdighet. Vision 2035 är antagen av kommunfullmäktige och pekar ut den långsiktiga riktningen.

- inför en ny mandatperiod formulerar styrande partier politiska ambitioner i ett politiskt program, som för åren 2023 – 2026 heter *Frihet och ansvar – borgerlig samverkan för Norrköping*. Det politiska programmet är en ny del av styrmodellen. Programmet är utgångspunkten för kommunens arbete under mandatperioden och formuleras i dokumentet *Övergripande mål och måloppfyllelser*, som beslutas av kommunfullmäktige. Det finns fyra målområden, exempelvis ”Trygghet och säkerhet”, som bryts ner till mål och måloppfyllelser. Det politiska programmet och de övergripande målen är basen för kommunkoncernens politiska styrning under mandatperioden.

- ovanstående punkter bryts ned på nämndnivå, och respektive nämnd tar fram ettåriga uppdragsplaner. Det är politiken som tar fram målen för nämndens verksamhet.

- varje kontorsdirektör arbetar fram en ettårig verksamhetsplan för vad som behöver genomföras för att leva upp till de politiska ambitionerna.

- kommunen har flera styrande dokument, bland annat inriktningsdokument för politikområden som beskriver den långsiktiga politiska viljan, som exempelvis personalpolitik och miljöpolitik. Det finns 13 inriktningsdokument som nämnderna ska ta hänsyn till i arbetet med

uppdragsplanerna. Kommunen har även många riktlinjer, exempelvis rådets riktlinje.

- årsredovisningen är en viktig del av kommunens uppföljning och utvärdering. Här följs ekonomin och de övergripande målen upp.
- kommunen arbetar för att hitta effektiva och bra kvalitetssäkringar för att säkerställa att en god kvalitet hålls.
- budgeten finns med som en del av styrmodellen.
- planeringsförutsättningar är kommunens sätt att ta in omvärlden i kommunens styrning, som pekar på faktorer och trender som kan påverka kommunen på 10 års sikt. Som exempel att det föds allt färre medan målgruppen 80 plus blir allt fler, vilket kan skapa utmaningar i samhället.

Elvira Ekström besvarar frågor från rådet, bland annat att det är viktigt att arbeta med implementering av värdegrunden i organisationen. Rådet tackar Elvira Ekström för hennes medverkan.

4. Presentation av politiker i rådet

Politikerna informerar kort om sina uppdrag i Norrköpings kommun.

- Kommunstyrelsen (KS), där Patrik Palm (M) är ordinarie ledamot och Andreas Bohlin (S) ersättare. Patrik Palm informerar bland annat att KS formellt sett är en nämnd. KS samordnar alla nämnder och ansvarar för helheten, exempelvis ekonomin, och förbereder även ärenden till kommunfullmäktige (KF). KS kan ta upp frågor som är aktuella för flera nämnder och har ett speciellt ansvar för bland annat brottsförebyggande rådet, näringslivsfrågor, miljöfrågor, folkhälsoansvar och lokalförsörjning.
- Byggnads- och miljöskyddsnämnden, där Gunilla Lundgren (KD) är ordinarie ledamot och Badiha Yaacoub (C) ersättare. Nämnden behandlar bland annat bygglov, miljö och hälsa inom näringsliv och lantbruk, tillståndsansökningar, vatten och avlopp, skyltar och uteserveringar.
- Samhällsplaneringsnämnden, där Magnus Boström (SD) är ordinarie ledamot och Birgitta Lindström (S) ersättare. Birgitta Lindström informerar att vid önskad skyltning ska ansökan om markupplåtelse inkomma. Nämnden hanterar frågor som rör all synlig drift som exempelvis asfaltering, snöskottning, saltning av kommunala gator och cykelvägar, färdtjänst, broar, parkering, spårvagnar, vägar och framkomlighet.
- Vård- och omsorgsnämnden, där Kristina Olin (M) är ordinarie ledamot och Sandra Jansson Palm (MP) ersättare. Kristina Olin beskriver bland annat nämndens utmaningar med rekrytering av personal. Exempel på pågående kompetensutveckling är att personal arbetar halvtid och studerar halvtid till undersköterska. Under sommaren kommer gymnasieelever i åldrarna 16 – 18 år att arbeta i verksamheterna.
- Kultur- och fritidsnämnden, där Alexander Nejdemo (L) är ordinarie ledamot och Per Ziljat (S) ersättare. Per Ziljat informerar bland annat nämnden har ett övergripande ansvar för stöd till föreningar, har hand om miljöer och anläggningar såsom badplatser, Vrinneviskogen och andra naturmiljöer. Nämnden hanterar även biblioteks- och museiverksamhet och

ett nytt ansvarsområde är fritidsgårdar med personal som flyttas från utbildningskontoret.

5. Information om Projekt LIMPAN, Arbetsgrupp om äldres ensamhet, Fixartjänst och Träffpunkter

Lars Ahlin har tidigare deltagit vid ett sammanträde och informerat om projektet LIMPAN, som genomförs i tre bostadsområden. Information om LIMPAN har skickats till rådet. Han informerar bland annat att projektets syfte är att bryta isolering och ofrivillig ensamhet bland äldre. Samarbeten finns med bland annat hemtjänst och vårdcentraler, men även frisörer och matbutiker. I projektet samarbetar vård- och omsorgskontoret och Studieförbundet Vuxenskolan.

Lars Ahlin informerar om Arbetsgrupp om äldres ensamhet, där kommunen arbetar för samverkan med organisationer, företag och föreningar som arbetar med olika insatser för att bryta ofrivillig ensamhet hos äldre. En första nätverksträff är planerat den 14 juni 2023. Information har skickats till organisationerna.

Sara Olofsson är nytilträd enhetschef för Fixartjänst och Träffpunkter. Hon informerar bland annat att det finns 12 träffpunkter i kommunen. Från och med augusti 2023 planeras åter för öppning på helger på de fyra träffpunkter som hade detta innan pandemin. Hon arbetar med att utveckla träffpunkterna för att möta upp även den nya generationen äldre. Sara Olofsson uppmanar till kontakt med tankar och förslag.

Sara Olofsson informerar om Fixartjänst där det är lagen om vissa kommunala befogenheter att tillhandahålla servicetjänster för äldre, som reglerar att tjänsten kan erbjudas för personer som är 69 år och äldre. Fixartjänstens syfte är bland annat att förebygga fallrisker i hemmet och kan hjälpa till med exempelvis byte av gardiner och in- och utflytt av utemöbler. Två medarbetare är heltidsanställda på dagtid och utgår från samma ställe som en av träffpunkterna. Sara Olofsson informerar även att kontakt har tagits med kommunikationsavdelningen som undersöker eventuell uppdatering av foldrar och annan information på kommunens hemsida. Sara Olofsson besvarar frågor från rådet, bland annat att Fixartjänst inte är fullbokad, där en orsak kan vara pandemin.

Rådet tackar Lars Ahlin och Sara Olofsson för deras medverkan.

6. Information inför arbete i grupper

Emilie Daag lämnar information om upplägg inför nästa punkt. Ordförande Patrik Palm informerar om beredningsutskottets dialog kring seminarium eller annan aktivitet.

7. Arbete i grupper samt återkoppling

Grupperna lämnar återkoppling och förslag för punkterna:

- **Uppdrag och upplägg för året**
 - **Teman**
 - **Seminarium eller annan aktivitet**
-
- fördjupad information om uppdraget från nämnderna, med möjlighet att ställa frågor
 - aktiviteter kring ensamhet
 - aktiviteter för 2023, bedrägerier och medborgarlöfte
 - seminarium eller annan aktivitet år 2024 (våren) för att få till ett bra upplägg och tema
 - information från biståndshandläggare och färdtjänst, regler med mera
 - kontanthantering
 - bedrägerier mot äldre, tema eller seminarium
 - uppdatering av digital teknik, mobiltelefon kan vara en kostnadsfråga
 - tema tillsammans med det regionala pensionärsrådet med dialog om exempel kollektivtrafik och vårdcentraler
 - förslag på seminarium om olika boendeformer, exempelvis trygghetsboende och bjuda in byggföretag
 - trygghet i olika former, exempelvis belysning, saltade gångstråk, seminarium eller tema
 - information om klimatanpassning och vad det innebär för äldre och verksamheter i Norrköping

8. Beslut:

- **Seminarium eller annan aktivitet**

Rådet beslutar att inte anordna seminarium eller annan aktivitet under år 2023.

- **Förslag justering av protokoll**

Rådet beslutar att för justering av protokoll ha ett rullande schema för representanterna i beredningsutskottet. Om den som ska vara justerare inte kan delta vid sammanträdet, går uppgiften vidare till nästa representant på schemat.

9. Övriga frågor:

- **Fokusområde Boende**

Emilie Daag informerar att sidan Bostäder för seniorer, där representanter från rådet varit med som referensgrupp, nu har publicerats på kommunens hemsida. Den 8 juni publiceras även inlägg på sociala medier och externa webben. Länk till sidan skickas tillsammans med utskick av protokollet.

- **Sammanträdet den 1 december 2023**

Emilie Daag informerar att Sessionssalen och Inre foajén har bokats till den 1 december, men på eftermiddagen kl. 13.00 – 16.00.

- Personalsituationen inom hemtjänst och särskilt boende i sommar

Ordförande Patrik Palm återkopplar att kommunen för hemtjänsten i stort sett anställt de vikarier som det finns behov av.

Inom särskilt boende är målet att minst 60 procent av ordinarie personal är i tjänst. Rekryteringsprocessen av sommarvikarier har varit lyckosam. De arbetar även med att stärka upp med introduktionsutbildningar, checklistor för introduktion och många introduktionstillfällen.

- Är det fortfarande vårdpersonalen som kör bilarna till service, däckbyten, bilbesiktning med mera?

Ordförande Patrik Palm informerar att det är personalen som sköter bilar och dess logistik. Dialog pågår om annan funktion skulle kunna utföra detta och om tillvägagångssätt, bland annat logistiken.

- Har ni hittat någon säker lösning så personalen kan läsa och eller skriva i journaler via telefon eller bärbara datorer?

Ordförande Patrik Palm informerar att det i det nya verksamhetssystemet planeras för möjligheter och förutsättningar till detta.

10. Avslutning

Ordförande Patrik Palm avslutar mötet. Nästa sammanträde är den 20 september kl. 09.00 – 12.00.

Vid protokollet:

Emilie Daag
Sekreterare

Justering:

Patrik Palm (M)
Ordförande

Barbro Mattson
Justerare