



NORRKÖPING

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

PROTOKOLL

1(4)

2024-04-11

Vårt diarienummer

VON 2023/1692

Error! Unknown document property name.

Emilie Daag, utredare

011-15 20 61

Ledamöter	Patrik Palm (M), Gunilla Lundgren (KD), Kristina Olin (M), Alexander Nejdemo (L), Magnus Boström (SD), Ylva Akterhall (PRO), Clifford Gistrand (PRO), Leif Bergfast (PRO), Ulla Asserhed (RPG), Berit Adler (SPF), Eva-Britt Österlund (SPF), Inger Johansson (SPF), Barbro Mattson (SKPF), Maud Haglund (SKPF)
Ersättare	Andreas Bohlin (S), Birgitta Lindström (S), Jan Thilander (MP), Badiha Yaacoub (C), Ingmar Dahlqvist (PRO), Margita Almqvist (PRO), Lillemor Hertzman (PRO), Bertil Karlsson (PRO), Bo Nilsson (RPG), Gunilla Fredriksson (SPF), Hans Dahlin (SPF)
Övriga	Frida Hjertstedt, Anneli Granath, Susanna Kullman, Magdalena Asplund, Emilie Daag, Angelica Gulde
Frånvarande	Birgitta Borssen (SPF), Per Ziljat (S), Bo Hallberg (PRO), Vakant (SKPF), Kenneth Åberg (SKPF)

Protokoll - Kommunala pensionärsrådet (KPR) den 11 april 2024

1. Närvarokontroll, Mötets öppnande, Justerare, Fastställande av föredragningslistans innehåll

Ordförande Patrik Palm genomför närvarokontroll och öppnar mötet. Berit Adler (SPF) väljs till justerare. Föredragningslistans innehåll godkänns.

2. Föregående protokoll

Gunilla Fredriksson (SPF) informerar att skrivelse från pensionärsorganisationer gällande liggande transport från ordinärt till särskilt boende när en person inte har färdtjänst, kommer att skickas till Norrköpings kommun.

Protokollet, som skickats till rådet, läggs till handlingarna.

Diverse handlingar:

Inga handlingar har skickats ut inför det här sammanträdet.

Bilaga med information om ett seminarium skickades för kännedom tillsammans med kallelse och föredragningslista.

Error! Unknown**3. Information om kommunala pensionärsrådet i Linköpings kommun**

Frida Hjertstedt informerar om Linköpings kommuns pensionärsråd (KPR) och bland annat att:

- rådet är ett samarbetsorgan mellan pensionärsorganisationer och kommunen och är referensorgan till vård- och äldreomsorgsnämnden,
- rådet består av 21 ledamöter och 20 ersättare, varav 14 ledamöter och 14 ersättare från pensionärsorganisationerna,
- 5 pensionärsorganisationer är representerade - Vision, PRO, SPF, SKPF och RPG,
- vård- och äldreomsorgsnämndens ordförande leder rådet och pensionärsorganisationerna utser vice ordförande,
- politiker deltar från vård- och äldreomsorgsnämnden, social- och omsorgsnämnden, samhällsbyggnadsnämnden och kultur- och fritidsnämnden,
- sammanträden sker fyra gånger per år, med extra sammanträde om ordförande eller minst 5 ledamöter begär det,
- beredningsgruppen består av ordförande, sekreterare och 1 representant från varje pensionärsorganisation,
- det finns så kallade enhetsråd inom äldreomsorgen på vårdbostäder och inom den områdesbaserade vård och omsorgen i hemmet. Syftet är att genom dialog skapa förutsättningar att utveckla god kvalitet. Som exempel kan boende, närstående och legala företrädare bjudas in. Övrig representation är 1 kontaktpolitiker i vård- och äldreomsorgsnämnden och 1 representant från KPR samt utförare som håller i enhetsrådet. Mötena sker 2 gånger per år,
- ärenden på KPR är bland annat kösituationen på särskilda boenden, handläggningstider för myndighet, revidering av riktlinjer vid exempelvis införande av digitala matinköp, demografisk utveckling och hur kommunen arbetar för att möta utvecklingen,
- en utmaning för rådet är att även om frågor som gäller hela kommunen kan tas upp, är det mycket fokus på vård- och äldreomsorgsnämnden. Det arbetas för att få in punkter från fler nämnder, exempelvis information från kultur- och fritidsnämnden och arbetet med frågor kring äldre personer.

Frida Hjertstedt besvarar frågor från rådet, bland annat att protokoll skickas till rådets medlemmar. Rådet tackar Frida Hjertstedt för hennes medverkan.

4. Återkoppling om Inspektionen för vård och omsorgs granskning av särskilt boende

Anneli Granath och Susanna Kullman ersätter Kristoffer Unby och informerar bland annat:

- att den planerade tillsynen genomfördes i hela Sverige, där det övergripande syftet var att säkerställa att äldre personer får god och säker vård och att vårdgivare fullgör skyldigheter enligt patientsäkerhetslagen. Exempelvis granskades dokumentation och kontinuitet, vård i livets slutskede, individuellt vårdbehov och personalens kompetens. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) intervjuade bland annat patienter, sjuksköterskor

Error! Unknown

och ledning inom vård- och omsorgskontoret och besökte ett av kommunens boende,

- att de flesta kommuner har fått återkoppling om att förbättra läkarkontakterna. Norrköpings kommun har en god läkarkontinuitet på särskilda boenden och tillgång att träffa läkare vid behov,
- att IVO återkopplat utvecklingsområden, bland annat att personal inte behärskar språket i tillräcklig omfattning och att dokumentation inte sker enligt gällande regelverk,
- att utbildade undersköterskor inom särskilda boenden för äldre personer är cirka 82–83 procent, vilket vård- och omsorgskontoret bedömer som god med anledning av rådande läge. Det pågår ett arbete att stärka medarbetare genom språkombud och språkutbildning, kompetenshöjande åtgärder och att motivera fler till utbildning,
- att vård- och omsorgskontoret har arbetat med att minska antalet hysrjuksköterskor och rekryterat tillsvidareanställda, vilket leder till ökad kontinuitet och trygghet för såväl personal och brukare,
- om tillsättning av aktivitetsansvariga på alla särskilda boenden för att höja aktiviteter på enheten och avdelningarna. Dessa samlas vid några tillfällen per år för utveckling och planering av aktiviteter,
- medarbetare inbjuds till att vara delaktiga i olika utvecklingsprojekt.

Anneli Granath och Susanna Kullman besvarar frågor från rådet, bland annat att pensionsavgångar är den största anledningen till omsättning av personal och att sommarrekryteringen inom särskilt boende inom kort är färdig. Rådet tackar Anneli Granath och Susanna Kullman för deras medverkan.

5. Förslag och beslut om seminarium år 2024

Ordförande Patrik Palm och beredningsutskottet informerar om förslag med temat Rehabilitering, tidiga insatser och boendeformer. Förslagen från föregående sammanträde har tagits med inför exempelvis framtida sammanträden. Rådet diskuterar förslaget och lämnar återkoppling.

Rådet beslutar att:

- anordna seminarium enligt det tema som beredningsutskottet föreslagit.
- Maud Haglund (SKPF), Ingmar Dahlqvist (PRO), Berit Adler (SPF) och Bo Nilsson (RPG) är med i arbetsgruppen.

6. Övriga frågor:

- Ändring av tid för nästa beredningsutskott

Ordförande Patrik Palm informerar att nästa beredningsutskott är ändrat från den 2 maj 2024 till den 25 april 2024. Om politiken har aktuella punkter eller frågor att lyfta från respektive nämnd är man välkommen att anmäla in detta.

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

2024-04-11

Vårt diarienummer

VON 2023/1692

Error! Unknown**- Enkät angående ny vision i Norrköpings kommun**

Magdalena Asplund informerar om pågående enkät och har mejlat information till rådet. Hon uppmanar till att fortsätta sprida information vidare samt besvara enkäten.

Vid protokollet:

Emilie Daag
Sekreterare

Justerings:

Patrik Palm (M)
Ordförande

Berit Adler (SPF)
Justerare